

# PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-832+2P

## 1- Instrucciones para programar

- 1- Al encender la central telefónica tendrá 20 segundos para levantar el auricular de algún interno del 301 al 304 y discar 2, de esta manera la central entra en modo programación (escuchará un tono especial de programación).
- 2- Discar los 12 dígitos del interno o línea que desea programar, después de discar el último dígito la central dará un beep de confirmación si la operación fue válida, caso contrario dará tono de error, si es así cuelgue el microteléfono y repita la operación.
- 3- Una vez que escuchó el beep de confirmación la central grabará la programación que se ha ingresado.
- 4- Ud. podrá seguir programando otros internos, líneas o funciones, para ello cuelgue el microteléfono y vuelva al punto 2.
- 5- Si no desea seguir programando apague la central NK-832+P.
- 6- Encienda la central telefónica y deje pasar 20 segundos antes de realizar alguna operación.

Nota: La programación de internos y líneas urbanas que Ud. realice será almacenada en la memoria no volátil del equipo, esto significa que los datos almacenados permanecerán grabados aunque se produzca un corte en la energía eléctrica.

## 1-1 Categorización de internos

**Categoría 1** Internos desconectado

**Categoría 2** Interno que recibe llamados o Hot Line sin invitación a discar

**Categoría 3** Interno que llama a internos o Hot Line con invitación a discar  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 4** Interno bloqueado para prefijos prohibidos  
No posee acceso a números permitidos salvo que la línea que esta hablando tenga TC1 programado con 1  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 5** Interno bloqueado para prefijos prohibidos  
Posee acceso a números permitidos  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 6** Interno irrestricto no usa tablas de bloqueo  
Permite captura dirigida y general  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 7** Interno bloqueado totalmente

Llama únicamente a los números permitidos  
Permite captura dirigida y general  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 8** Interno Gerencial, irrestricto no usa tablas de bloqueo  
Permite captura dirigida y general  
Suenan tonos de aviso de llamada entrante y transferida  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 9** Interno con funciones de Operadora, irrestricto no usa tablas de bloqueo  
Permite captura dirigida y general  
Suenan tonos de aviso de llamada entrante y transferida  
Activa el Hot Line a operadora  
Activa la llamada con 9  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 0** Interno con funciones de Preatendedor

## 1-2 Programación de los Internos

Para programar los internos deberá colocar la central en modo programación (ver Instrucciones para programar), luego discar los 12 dígitos desde cualquiera de los internos del 301 al 304.

I1 Primer dígito del interno  
I2 Segundo dígito del interno  
I3 Tercer dígito del interno  
N1 Llamada entrante suena en servicio nocturno del grupo 1  
N2 Llamada entrante suena en servicio nocturno del grupo 2  
D1 Llamada entrante suena en servicio diurno del grupo 1  
D2 Llamada entrante suena en servicio diurno del grupo 2  
T1 Acceso toma secuencial de líneas del grupo 1 con 0  
T2 Acceso toma secuencial de líneas del grupo 2 con 8  
P1 Habilita el acceso a los porteros y buscapersnas  
P2 Habilita el ring de portero en los internos (Máximo 8)  
CAT Es el número de categoría del interno

0 ➡ Equivale a NO      1 ➡ Equivale a SÍ

Nota: Los internos que no tengan teléfonos conectados deberán programarse con categoría 1, para evitar errores en el uso de la central.



## 1-4. Líneas urbanas programadas de fábrica

L1	L2	B1	B2	TC1	E1	D1	TP	H1	H2	F
4	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	2	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	3	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	4	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	5	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	6	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	7	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	8	0	0	0	1	0	0	1	1	0

Cada ítem significa:

L1 Primer dígito de la línea

L2 Segundo dígito de la línea

B1 Indistinto programar con 1 o 0

B2 Indistinto programar con 1 o 0

TC1 Habilita Timer en la línea y Números Permitidos en Categoría 4

E1 Define la línea como entrante solamente, suena en los grupos que corresponde (H1 y H2) pero no puede ser tomada, salvo con toma dirigida

D1 Habilita DISA para la línea

TP Habilita el discado por pulsos

H1 Toma de línea del grupo 1 (toma con 0)

H2 Toma de línea del grupo 2 (toma con 8)

F Flash saliente en 100 ms (1 a 7)

0 ➡ Equivale a NO      1 ➡ Equivale a SÍ

Líneas urbanas a programar por el usuario

L1	L2	B1	B2	TC1	E1	D1	TP	H1	H2	F
4	1									
4	2									
4	3									
4	4									
4	5									
4	6									
4	7									
4	8									

## 1-5. Explicativo sobre programación de las líneas

- B1 y B2 son reservados para fabrica, es indistinto programar con 0 o 1.
- TC1 permite habilitar el timer de línea externa (corte por tiempo) en cada una de las líneas. El timer se aplica en llamadas entrantes y salientes. Para que el timer funcione, previamente se debe programar el tiempo de duración del timer (Punto 38 del Manual del Usuario)
- E1 permite habilitar a cada una de las líneas como línea entrante únicamente. La línea que tenga programado E1 como 1, no se podrá tomar en forma secuencial (con 0 u 8), pero si en forma dirigida, en el caso que se desee probar dicha línea.
- Si estuviera instalado un preatendedor de llamadas NOR-K se podrá utilizar el sistema DISA (Discado directo entrante a los internos) habilitando esta prestación de la siguiente manera. Por ejemplo si se quiere ingresar por DISA en la línea 42 se deberá programar el ítem D1 de dicha línea con 1. Si el ítem estuviera programado con 0 para no ingresar por DISA y el interlocutor externo digitará algún número este será ignorado.

- e) Las líneas urbanas pueden ser de Tono-Pulso o de pulso únicamente, entonces se deberá programar la central de acuerdo a cada caso. Por ejemplo si la línea 41 es de pulso deberá tener el bit TP programado como 1, en cambio si la 41 fuera tono-pulso el bit TP deberá programarse como "0".
- f) Una línea puede estar incluida por ejemplo en el grupo 1, o sea que se deberá programar el bit H1 con el dígito 1 y si esta misma línea se la desea excluir del grupo 2 deberá tener el bit H2 en 0. Este tipo de programación permite por ejemplo separar las líneas para que en gerencia accedan a un grupo de líneas discando "0" y que los demás sectores a otro grupo de líneas discando 8.
- g) F (flash) de cada línea programa la duración del flash saliente para cada línea. Esta prestación se utiliza para usar los servicios de llamada en espera (que brindan las prestatarias) el valor de programación es de 1 a 7 (100 a 700 milisegundos), si el valor es 0 el flash saliente estará anulado. Si se utiliza esta prestación el valor recomendado es 4.

## PROGRAMACIONES ESPECIALES

### *Resumen de programaciones especiales (Más utilizadas)*

Acción	Resultado
<b>*10</b>	Desactiva watch-dog (luego de pulsar *10 deberá apagar y encender la central nuevamente)
<b>*11</b>	Activa watch-dog (luego de pulsar *11 deberá apagar y encender la central nuevamente)
<b>*20</b>	Desactiva impresión de tiempos (control de trafico)
<b>*21</b>	Activa impresión de tiempos (control de trafico)
<b>*30</b>	Activa tabla de Números Permitidos 4 números permitidos de 16 dígitos
<b>*31</b>	Activa tabla de Números Permitidos 8 números permitidos de 8 dígitos
<b>*40</b>	Desactiva Hot Line a Operadora con invitación a discar (en categoría 3)
<b>*41</b>	Activa Hot Line a Operadora con invitación a discar (en categoría 3)
<b>*50</b>	Desactiva bloqueo de octavo dígito en categoría 4
<b>*51</b>	Activa bloqueo de octavo dígito en categoría 4

### 1. Prefijos Prohibidos

Se podrán programar 6 Prefijos Prohibidos de hasta 4 dígitos cada uno.

Para ingresar los Prefijos Prohibidos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos (8)
3. Pulsar el número de estación (1 a 6)
4. Pulsar el Prefijo Prohibido el cual podrá tener hasta cuatro dígitos, también puede utilizar el asterisco (\*) y el numeral (#)
5. Escuchará un beep de confirmación
6. Corte el auricular y quedará programado el Prefijo Prohibido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: si desea programar el bloqueo del 0600 en la estación 1 deberá proceder de la siguiente manera: con tono de programación deberá pulsar 810600 (se escuchará el beep)

C	X	P1	P2	P3	P4
8	1	0	6	0	0

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación.

### Programación del Usuario:

C	X	P1	P2	P3	P4
8	1				
8	2				
8	3				
8	4				
8	5				
8	6				

Cada ítem significa:

C Código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos

X Numero de estación de Prefijo Prohibido 1 a 6

P1 Primer dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 y \* #

P2 Segundo dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 y \* #

P3 Tercer dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 y \* #

P4 Cuarto dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 y \* #

Para anular la programación del Prefijo Prohibido, proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulse el código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos (8)
3. Pulse el número de estación que desea anular (1 a 6) y espere 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Prefijo Prohibido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono Programación 86.....5 segundos.....beep de confirmación y quedará anulado el Prefijo Prohibido que estaba en la estación 6.

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

## 2. Números Permitidos

Se pueden elegir dos opciones para la programación de Números Permitidos.

Opción 1: 8 Números Permitidos de 8 dígitos.

Opción 2: 4 Números Permitidos de 16 dígitos.

### 2-1. Programación de 8 Números Permitidos de 8 dígitos:

Para programar Números Permitidos de 8 dígitos proceda de la siguiente manera:

1. Ponga la central en modo programación.
2. Pulse \* 31 (Comando de ingreso a la Opción 1), la central da un beep de confirmación.
3. Colgar el auricular.
4. Levantar el auricular.
5. Pulse el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
6. Pulse el número de estación a programar (1 a 8)
7. Pulse el Número Permitido el cual podrá tener hasta ocho dígitos, también puede utilizar el asterisco (\*) y el numeral (#)
8. Escuchará un beep de confirmación
9. Corte el auricular y quedará programado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación (el número quedará programado únicamente con los dígitos que se hayan pulsado).

### Programación del Usuario:

C	X	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
9	1								
9	2								
9	3								
9	4								
9	5								
9	6								
9	7								
9	8								

Cada ítem significa:

- C Código de ingreso a programación de Números Permitidos
- X Numero de estación de Números Permitidos 1 a 6
- D1 Primer dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D2 Segundo dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D3 Tercer dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D4 Cuarto dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D5 Quinto dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D6 Sexto dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D7 Séptimo dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D8 Octavo dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #

Para anular la programación de Números Permitidos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
3. Pulse el número de estación (1 a 8) y esperar 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono de Programación 96.....5 segundos.....se escuchará el beep de confirmación y quedará anulado el Número Permitido que estaba en la estación 6.

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

## 2-2. Programación de 4 Números Permitidos de 16 dígitos:

Para programar Números Permitidos de 16 dígitos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulse \* 30 (Comando de ingreso a la Opción 2), la central da un beep de confirmación.
3. Colgar el auricular.
4. Levantar el auricular.
5. Pulse el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
6. Pulse el número de estación (1 a 4)
7. Pulse el Número Permitido el cual podrá tener hasta dieciséis dígitos también puede utilizar el asterisco (\*) y el numeral (#)
8. Escuchará un beep de confirmación
9. Corte el auricular y quedará programado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación (el número quedará programado únicamente con los dígitos que se hayan pulsado).

### Programación del Usuario:

C	X	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16
9	1																
9	2																
9	3																
9	4																

Cada ítem significa:

- C Código de ingreso a programación de Números Permitidos
- X Numero de estación de Números Permitidos 1 a 6
- D1 Primer dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D2 Segundo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D3 Tercer dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D4 Cuarto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D5 Quinto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D6 Sexto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D7 Séptimo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D8 Octavo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D9 Noveno dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D10 Décimo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D11 Undécimo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D12 Duodécimo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D13 Decimotercero dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D14 Decimocuarto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D15 Decimoquinto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D16 Decimosexto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #

Para anular la programación de Números Permitidos proceder de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
3. Pulsar el número de estación (1 a 4) y esperar 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono de programación 93.....5 segundos se escuchará el beep de confirmación y quedará anulado el Número Permitido que estaba en la estación 3.

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

### 3. Candados

Se podrán programar dos tipos de Candados Personales de 3 dígitos cada uno, esta prestación posibilita que el usuario bloquee su interno en forma muy sencilla.

#### 3-1.Candado Personal sin reset

El Candado Personal sin reset permite al usuario colocar un candado a su interno en cualquier momento. Ingresando su clave personal de tres dígitos activa el candado, cuando ingresa la clave personal nuevamente se desactiva el candado en forma automática.

Para activar el Candado Personal sin reset proceder de la siguiente manera:

1. Levante el auricular (tono de interno)
2. Pulsar el código de Candado Personal sin reset (13) y esperar 5 segundos
3. Escuchará un beep de confirmación



4. Pulsar la clave de 3 dígitos
  5. Escuchará nuevamente un beep de confirmación
  6. Corte el auricular y quedará activado el Candado Personal sin reset
- Si cualquier usuario descolgara el teléfono tendrá tono de ocupado.

Ejemplo: Tono interno 13.....5 segundos.....beep C1 C2 C3 beep

Si se desea desactivar el Candado Personal sin reset, sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos.

Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono interno

### **3-2. Candado Personal con reset**

El Candado Personal con reset permite al usuario colocar un candado a su interno en cualquier momento. Ingresando su clave personal de tres dígitos activa el candado, cuando ingresa la clave personal nuevamente se desactiva el candado en forma momentánea para permitir realizar la comunicación deseada, al cortar la comunicación continúa activado, para desactivarlo en forma permanente deberá pulsar además de la clave personal el comando de Candado Personal

Para activar el Candado Personal con reset proceder de la siguiente manera:

1. Levante el auricular (tono de interno)
2. Pulsar el código de Candado Personal con reset (14) y esperar 5 segundos
3. Escuchará un beep de confirmación
4. Pulsar la clave de 3 dígitos
5. Escuchará nuevamente un beep de confirmación.
6. Corte el auricular y quedará activado el Candado Personal con reset.

Ejemplo: Tono interno 14.....5 segundos.....beep C1 C2 C3 beep

Una vez activado el candado cualquier usuario que descuelgue el teléfono tendrá tono de ocupado; si se desea desactivar momentáneamente el Candado Personal con reset, sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos, luego tomar la línea con 0 u 8 y realizar la comunicación, al finalizar la misma y colgar el auricular el Candado Personal con reset seguirá activado.

Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono interno.....0 u 8 (para tomar línea)

Si se desea desactivarlo en forma permanente sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos cuando se escuche el tono de interno pulsar el código de Candado Personal con reset (14) esperar 5 segundos y se escuchará un beep de confirmación, al cortar quedara desactivado.

Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono 14.....5 segundos.....beep

### **3-3. Programación remota de Candados**

La Operadora interno 301 con categoría 9 o Internos Gerenciales con categoría 8 tienen la posibilidad de realizar programaciones remotas de Candados a los demás internos.

Para colocar un candado la Operadora o Interno Gerencial debe proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 3XX 1 (XX es el número que define el interno)
- 5- Escuchará un beep de confirmación
- 6- Colgar el auricular

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3 N° interno 1 beep Colgar el auricular.

Para sacar el candado la Operadora o Interno Gerencial con tono de interno deberá pulsar 19, esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3XX0 (XX es el número que define el interno) se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3 N° interno 0 beep

### **3-4. Borrado General de Candados programados por Operadora**

Esta función permite borrar todos los candados que estuvieran programados por la operadora, para esto la Operadora con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3000 se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3000 beep colgar el auricular

### **3-5. Borrado General de Candados sin reset programadas por Internos**

Esta función permite borrar todos los candados personales sin reset que estuvieran programados en los internos; para esto la Operadora (interno 301 con categoría 9) con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3001 se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono de interno 19.....5 segundos.....beep 3001 beep colgar el auricular

## **4. Programación de Clave para desbloques o tele programación**

Esta función permite programar una clave de cuatro dígitos para desbloquear internos o tele programar (Normalmente uso gerencial)

Para ingresar la clave proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
- 2- Pulse el código de ingreso a programación de Clave para desbloques o teleprogramación (51)
- 3- Pulse la clave de cuatro dígitos
- 4- Escuchará un beep de confirmación
- 5- Corte el auricular y quedará ingresada la Clave para desbloqueo o teleprogramación

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Programación del usuario				
C	N1	N2	N3	N4
51				

Cada ítem significa:

C Código de ingreso a programación de Clave para desbloques o teleprogramación

- N1 Primer dígito de la Clave  
N2 Segundo dígito de la Clave  
N3 Tercer dígito de la Clave  
N4 Cuarto dígito de la Clave

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

## **5. Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias**

La función Timer permite el corte por tiempo (0 a 15 minutos) de cada línea externa por separado tanto para llamadas entrantes como salientes y/o el Bloqueo de la Transferencia interna; el Timer y Bloqueo de transferencia es aplicable solo para las categorías 4 , 5 y 7.

Para programar el Timer y el Bloqueo de Transferencias proceda de la siguiente manera:

1. Ponga la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulse el código de ingreso a programación de Timer y Bloqueo de Transferencias (52)
3. Pulse los 6 dígitos que determinan las funciones.

4. Escuchará un beep de confirmación
  5. Corte el auricular y quedará programado el Timer y Bloqueo de Transferencia
- Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.  
Para volver la central a modo normal pulsar 50 con tono de programación.

Programación del usuario						
C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52						

Cada ítem significa:

- C Código de ingreso a programación de Timer y Bloqueo de Transferencias  
 C4 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 4  
 1= habilitado 0 = deshabilitado  
 C5 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 5  
 1= habilitado 0 = deshabilitado  
 C7 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 7  
 1= habilitado 0 = deshabilitado  
 BT Bloqueo de transferencias habilitado para categoría 4/5/7 según tengan habilitados los ítems C4 / C5 / C7  
 1= habilitado 0 = deshabilitado  
 T1 Primer dígito del tiempo de duración de la llamada en minutos 0 ó 1  
 T2 Segundo dígito del tiempo de duración de la llamada en minutos 0 a 9

Nota: Los ítems T1 y T2 determinan la duración en minutos (0 a 15) de una llamada externa entrante o saliente en las categorías 4, 5 y 7 para habilitarlo los ítems C4, C5 y C7 deberán estar programados en 1. Por ejemplo para programar 5 minutos se deberá programar T1 en 0 y T2 en 5.

Para anular la programación de Timer y Bloqueo de Transferencia proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
- 2- Pulsar 52 seguido de seis ceros
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Corte el auricular y quedará anulado el Timer y Bloqueo de Transferencia

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

## 5-1. Ejemplo de uso de Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias

- **Caso 1:** Equipo instalado en apart hotel, no necesita timer pero si el bloqueo de transferencia interna para que una habitación no transfiera la comunicación y el cargo de la llamada realizada sea cobrado a otra habitación. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52	1	1	1	1	0	0

De este modo al tener los internos de las habitaciones programados con categoría 4, 5 y 7 y al habilitar el ítem C4 C5 C7 (programado con 1) se esta habilitando el timer y el bloqueo de transferencia, el bloqueo esta confirmado al tener el ítem BT programado con 1, pero en este caso no funciona el timer dado que los ítems T1 y T2 están programados con 0.

- **Caso 2:** Equipo instalado en oficina, necesita timer pero no el bloqueo de transferencia, dado que la llamada la puede realizar la telefonista y transferirla a los demás internos. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52	1	1	1	0	1	5

De este modo al tener los internos programados con categoría 4, 5 y 7 y al habilitar el ítem C4 C5 C7 (programado con 1) se esta habilitando el timer y el bloqueo de transferencia, el bloqueo no esta confirmado al tener el ítem BT programado con 0, pero en este caso si funciona el timer (con corte a los 15 minutos) dado que el ítem T1 esta programado en 1 y el T2 en 5.

- **Caso 3:** Equipo instalado en una empresa u hotel que necesita una mezcla de ambas prestaciones (timer y bloqueo de transferencia), dado que por ejemplo el servicio técnico tendrá categoría 4, compras categoría 5 y ventas categoría 7. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52	1	1	0	1	1	2

De este modo los internos con categoría 4 y 5 no podrán transferir y tendrán un timer de 12 minutos y los internos de categoría 7 podrán transferir y no tendrán el timer de 12 minutos.

## 6. Hot Line con invitación a discar

Esta función permite que una vez descolgado el interno tenga 10 segundos para discar (alarmas o códigos gerenciales) a los internos con categoría 3, transcurridos los 10 segundos comienza a llamar automáticamente a operadora si esta tiene categoría 9.

Para habilitar esta prestación proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
- 2- Pulsar \*41
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Colgar el auricular

Para deshabilitar esta prestación proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
- 2- Pulsar \*40
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Colgar el auricular

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

## 7. Alarma o Despertador

### 7-1. Alarma o Despertado por Interno

Para programar una Alarma o Despertador el interno que desea recibir la alarma deberá proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulse 11 y esperar 5 segundos.
- 3- Escuchará un beep de confirmación.
- 4- Pulsar la hora y minutos (HH MM) que se desea programar.
- 5- Escuchará un beep de confirmación

Al interno que programó la alarma le sonará durante un minuto con una cadencia de 2 timbres por segundo, si esta no es atendida o en el caso de estar ocupado se perderá la Alarma o Despertador.

Por ejemplo si se desea programar una Alarma o Despertador a las 09:10 (nueve horas diez minutos) proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 11 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 0910
- 5- Escuchará un beep de confirmación

Si se posee un Control de Trafico instalado con la impresora en línea, se imprimirán en forma automática los reportes de las Alarmas o Despertadores de la siguiente forma:

#\_A # 3 0 5 NA 24/09/01 11:33 Para Alarma o Despertador No Atendido

#\_A # 3 0 5 OC 24/09/01 11:34 Interno Ocupado

Si el interno atiende la Alarma o Despertador no se genera reporte

## 7-2. Programación remota de Alarmas o Despertador

Para esta función debe estar programada la hora en la central (Ver punto 24-1 del Manual el Usuario). La Operadora interno 301 con categoría 9 o Internos Gerenciales con categoría 8 tienen la posibilidad de realizar programaciones remotas de Alarmas o Despertadores a los demás internos, esta función esta dirigida a centrales telefónicas instaladas en hoteles donde la Operadora debe programar el despertador a los pasajeros. Para programar una Alarma o Despertador la Operadora o Interno Gerencial debe proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 3 XX 2 (XX es el número que define el interno)
- 5- Pulse la hora y minutos que desea programar (HHMM)
- 6- Escuchará un beep de confirmación
- 7- Colgar el auricular

Por ejemplo si se desea programar una Alarma o Despertador al interno 322 a las 09:10 (nueve horas diez minutos) proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 3 2 2 0 9 1 0
- 5- Escuchará un beep de confirmación
- 6- Colgar el auricular

Para desactivar la Alarma o Despertador la Operadora interno 301 con categoría 9 o Interno Gerencial con categoría 8 con tono de interno deberá pulsar 19, esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3XX0 (XX es el número que define el interno) se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3 N° interno 0.....5 segundos.....beep colgar el auricular

## 7-3. Borrado General de Alarmas

Esta función permite borrar todas las alarmas que estuvieran programados en los internos.

Para esto la Operadora interno 301 con categoría 9 o Internos Gerenciales con categoría 8 con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3002 se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3002 beep colgar el auricular

## 8. Teleprogramación

Esta función permite que el servicio técnico de NOR-K, distribuidor oficial o instalador autorizado, programe la central vía telefónica.

Para esto debe estar establecida una comunicación externa entre el usuario de la central telefónica y el tele programador, establecida la misma el usuario deberá pulsar flash (para retener la comunicación) con tono de retención pulsar \* y escuchará un beep de confirmación luego pulsar la clave de 4 dígitos (Ver punto 35 del Manual del Usuario) C1 C2 C3 C4, (en el caso de no haberla modificado la clave de fabrica es 1234) y recibirá un tono de programación especial recuperando la comunicación con el tele programador, ahora si el tele programador podrá comenzar con los cambios solicitados, teniendo en cuenta que cada programación debe ser finalizarla pulsando el #.

Para finalizar la teleprogramación pero seguir comunicado en forma normal se debe pulsar 50.

Nota: Para realizar la teleprogramación, el watch-dog debe estar desactivado de lo contrario al intentar ingresar a teleprogramación se cortará la comunicación. Para verificar si esta activado, el interno remoto deberá pulsar 5\*, si la central da un beep indica que el watch-dog esta desactivado por lo que se podrá continuar con la teleprogramación. En cambio si al pulsar 5\* la central da tono de error habrá que desactivarlo pulsando \*10, luego habrá que cortar la comunicación, apagar la central telefónica y encenderla nuevamente. Una vez realizados estos pasos comenzar nuevamente la comunicación con el tele programador y repetir el proceso para ingresar a teleprogramación.