

PREATENDEDOR

Programación del preatendedor

Cualquier interno de la central puede ser programado como preatendedor, para ello bastará en el momento de la programación darle categoría "0" (Recomendamos que por motivos prácticos el interno preatendedor sea el número más alto de interno en la central según el equipamiento 34 ó 36). Al conectar el preatendedor la central pierde un interno.

Funciones especiales del preatendedor

Esta función se realiza mediante un preatendedor de estado sólido marca NORK. El tiempo de mensaje del preatendedor es de 20 segundos.

Durante el mensaje de preatención Ud. podrá acceder directamente a un interno (si tiene programado el sistema de acceso directo DISA) discando por tonos sobre el mensaje de anuncio directamente el N° de interno.

Grabación del preatendedor

1. Poner el preatendedor en modo REC (grabación).
2. Para la grabación del mensaje de anuncio se deberá llamar desde cualquier interno al interno que está conectado el preatendedor y cuando éste atienda, realizar la grabación, al finalizar la grabación hacer un silencio de 3 seg. esperar que el preatendedor corte y luego colgar.
3. Importante: La grabación se deberá realizar antes de programar el interno como Preatendedor (una vez programado, al llamar al interno programado como Preatendedor dará tono de error).

Cambio de mensaje

Hay dos alternativas:

1. Desprogramar el interno como Preatendedor y volver a realizar las funciones del punto Grabación del preatendedor
2. Cambiar el Preatendedor a otro interno, realizar las funciones del punto Grabación del preatendedor y luego volver a colocar el Preatendedor en su interno original.