

## Preatendedor de llamadas con DISA y con DISA y detección de FAX

El Preatendedor se puede programar desde cualquier teléfono por tonos, y ni la programación ni el mensaje se borran por corte de luz ya que ambos se guardan en memoria no volátil.

### Instalación:

El Preatendedor se debe conectar a una fuente de 12 V (con el positivo conectado a la parte interior en la ficha redonda de alimentación); y al interno de su central que funcione como puesto de atención a la ficha RJ11 cuadrada del mismo.

Se puede instalar de dos modos:

1- En el único puesto de atención pasando todas las llamadas por el mismo.

2- En uno de los puestos de atención, en cuyo caso solamente atenderá cuando supere un número de rings y en ninguno de los otros puestos de atención se haya atendido la llamada.

### Conexión y Programación por primera vez:

La primera vez que se instale el Preatendedor es necesario programarlo, ya que de fábrica viene sin programar. Para realizar la programación conecte la fuente de 12 V, verifique que el led de encendido (POWER) esté encendido, luego conecte la ficha RJ11 del interno de la central (partimos de la base que la central ya esta programada con sus características propias). Ponga el Preatendedor en programación colocando la llave hacia la izquierda. Llame desde otro interno de la central al Preatendedor, éste atenderá al primer o segundo ring y enviara un tono beep de aviso.

*Nota: Las programaciones que se efectúen a continuación deberán hacerse con un teléfono que disque en modo tonos. Si durante la programación se disca \* (asterisco) o se comete un error el Preatendedor cortará y se deberá comenzar nuevamente.*

*Una vez finalizada toda la programación, para el funcionamiento NORMAL del Preatendedor deberá colocarse la llave en modo NORMAL.*

*Es importante considerar que el Preatendedor sale sin programación de fábrica; para que funcione correctamente deberán programarse todos los parámetros del sistema.*

### Grabación del Mensaje:

Una vez que haya ingresado en el modo de programación como se indico en el ítem anterior, disque "91" y comience a grabar el mensaje que será reproducido en el Preatendedor cuando atienda una línea.

En dicho mensaje podrá identificar la empresa y los números, así las personas que llamen desde el exterior deberán discar para acceder a los menús, llamadas a internos, enviar fax, etc.

Para finalizar el mensaje, que no deberá exceder los veinte segundos de duración, deberá oprimirse cualquier tecla del teléfono. El sistema le contestara con un beep para indicar la finalización de la grabación. Para escuchar el mensaje disque "92", este se reproducirá y finalizara con un beep.

### Programación de los parámetros del sistema:

El sistema posee siete comandos que programan los parámetros que se detallan a continuación:

#### 1- Programación del interno mínimo del rango

Este es el interno de menor número de la central. Este deberá programarse como 1iiii#, donde iiii es el número de interno que puede ser de 1 a 4 dígitos de longitud. El comando debe terminarse con # (numeral). Por ejemplo si queremos programar el interno 301 como interno mas bajo debemos discar 11301#.

#### 2- Programación del interno máximo del rango

Este es el interno de mayor número de la central. Este deberá programarse como 12iiii# donde iiii es el número del interno. Similarmente al ítem anterior si deseamos programar el interno 332 como mayor interno de la central debemos discar 12332#.

#### 3- Programación de parámetros específicos de transferencia

El sistema posee 6 (seis) parámetros específicos de transferencia los

cuales deberán ingresarse del siguiente modo, discar 20 para

comenzar y guiarse por el siguiente cuadro:

20	NR	T/P	FL	P	DT	DF
----	----	-----	----	---	----	----

20 Comienzo de la programación de parámetros de transferencia  
NR Dígito del 1 al 9, programa los rings antes de atender.

T/P Modo del discado en la transferencia hacia la central puede ser: 0 (para transferir por tonos) o 1 (para transferir por pulsos). Este dígito dependerá del tipo de central telefónica a la que esta conectado el Preatendedor.

FL Tiempo de flash, en cientos de milisegundos. Puede tener el rango 0 (sin flash), 1 (100mseg) a 7 (700 mseg). Este dígito dependerá de los tiempos de flash que reconoce la central telefónica a la que esta conectado el preatendedor.

P Tiempo de pausa posterior al mensaje antes de la transferencia, expresado en segundos. Tiene rango de 0 a 9 segundos.

DT Tiempo de espera de tono después de la retención. Algunas centrales luego de efectuar una retención de línea tardan algunos segundos en enviar el tono para discar el interno de transferencia. Este dígito establece el máximo tiempo que el Preatendedor espera dicho tono antes de discar el número de interno.

0: no espera

1: 1,6 segundos de pausa

2: 3,2 segundos de pausa

3: 4,8 segundos de pausa

4: 6,4 segundos de pausa

5: 8 segundos de pausa

6: 9,6 segundos de pausa

7: 11,2 segundos de pausa

8: 12,8 segundos de pausa

9: 14,4 segundos de pausa

Estos son los tiempos máximos de espera, si el tono aparece dentro de este lapso la central discará el interno y transferirá forzado (en los números impares: 1, 3, 5, etc). En los números pares: 2, 4, etc; esperará toda la pausa y después discará el interno.

DF Detección de CNG (portadora e fax) habilitada durante la reproducción del mensaje: 0 deshabilitada, 1 habilitada. La detección de fax está habilitada siempre durante la pausa posterior al mensaje, en caso de querer deshabilitar la identificación de fax entrante durante el mensaje, la pausa deberá ser de 5 segundos como mínimo para permitir la lectura de un periodo de señal de fax.

Si Ud. observa que durante la reproducción del mensaje, el mismo se corta; deshabilite la detección de fax durante la reproducción del mensaje.

Luego de discar 20 + los seis comandos el sistema contestará con un beep.

#### 4- Programación del comando de retención

En algunas centrales telefónicas, además del flash se debe discar algún comando, generalmente de un dígito, para completar el proceso de retención. Este se deberá programar en el preatendedor como 10ddd#. Por ejemplo si este dígito fuera el 9 deberá programarse como 109#. Si esto no fuera necesario, la programación deberá ser 10#, luego la retención se hará únicamente con el discado del flash con la duración previamente programada. Otra alternativa puede ser la conexión a una central que tome discado de pulsos únicamente, en la cual se retenga con este dígito, entonces la duración del flash deberá ser 0 con la modalidad de discado en pulsos.



### 5- Programación del interno de operadora

El puesto de operadora será aquel interno o grupo de internos (en caso que la central a la que este conectado admita este tipo de programación) a los que el preatendedor derivará la llamada si no es discado nada durante el mensaje o la pausa o en el caso de discados erróneos.

Para programar el interno de operadora desde el modo programación deberá discar 00iiii# donde iiii es el número de interno o grupo al cual se derivará la llamada. Por ejemplo para programar el interno 302 como puesto de operadora discar 00302#.

En caso de no querer o no poseer un puesto de atención de operadora el preatendedor reproducirá el mensaje, la pausa si existiera y cortará la comunicación liberando la línea. Esto podrá utilizarse por ejemplo en una línea compartida en un country, en el cual se desea que si no se disca un número específico no moleste a un propietario con llamadas no definidas. Para hacer esto programar 00#.

### 6- Programación del interno de fax

El preatendedor tiene la opción para detectar la señal CNG (portadora de fax) entrante, en los equipos que generan un polling como por ejemplo los que se usan en telemarketing. Si esta señal es detectada durante el mensaje (en caso de estar programado) o durante la pausa, el preatendedor derivará la llamada al interno predeterminado de fax. Este se programa como 09iiii#, donde iiii es el interno de fax. Por ejemplo para programar el interno 308 como interno de fax discar 09308#.

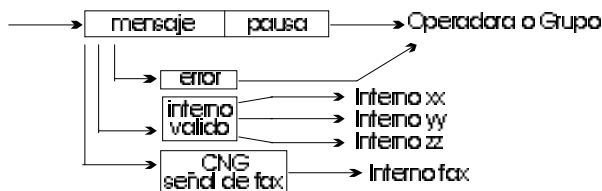
En caso de no poseer interno de fax programar 09#.

### 7- Programación del menú

El preatendedor admite 3 (tres) modalidades de menú:

#### 7-1) Acceso directo a números de interno

Para acceder a este modo deberá programarse la clave como 139999# que será contestado con un beep. En este modo, el preatendedor tomará el número de un interno directamente y una vez validado este (es decir que se encuentre dentro del rango previamente programado) derivará la llamada forzada.



#### 7-2) Acceso a interno sin clave (password) y con menú

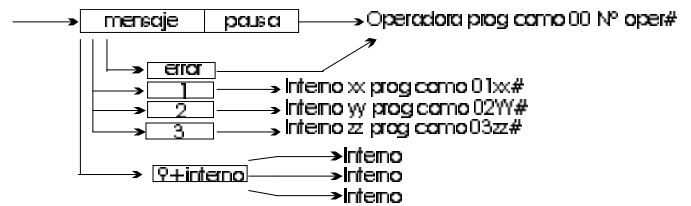
En este caso se deberá programar la clave como 13#. En este modo para llamar a un interno deberá discarse 9+ número de interno, para acceder a un interno válido, en caso de error derivará la llamada a la operadora. En este modo se podrán programar 8 (ocho) internos de menú del siguiente modo:

01 iiii#	03 iiii#	05 iiii#	07 iiii#
02 iiii#	04 iiii#	06 iiii#	08 iiii#

Siendo iiii un número de interno predeterminado de 1 a 4 dígitos.

Por ejemplo si en la opción de menú número 01 queremos programar el interno 305 y en la opción del menú 02 queremos programar el interno 307, debemos discar 01305# esperar el beep y 02307# esperar el beep. Entonces si durante el mensaje o la pausa se disca 1 la llamada será derivada al 305 y si se disca 2 será derivada al 307.

Las opciones de menú que no se deseen utilizar deberán programarse por ejemplo 03#.

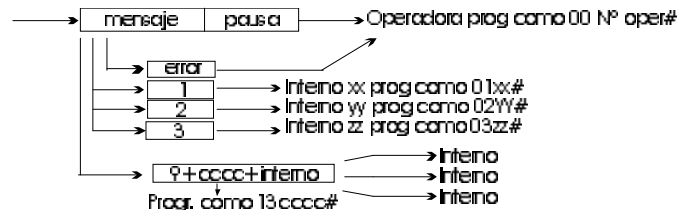


En el caso que fueran discadas las opciones de menú no utilizadas serán derivadas al interno de operadora. En este modo si se disca 0 sobre el mensaje o la pausa se derivará al interno de operadora. Si se disca 9 sobre mensaje en este modo, no se derivará al interno de fax si no que se esperará el discado de un número de interno.

#### 7-3) Acceso a interno con clave y con menú

Este modo se obtiene con una clave no nula distinta de 9999, programada como 13cccc#, donde cccc es un número de 1 a 4 dígitos el cual será utilizado como clave. Para llamar a un interno en este modo es necesario discar 9 + clave + número de interno.

El resto de las opciones (menú, operadora y fax) son similares al ítem anterior.



### Resumen de comandos de programación

#### Programación (solo desde teléfono con DTMF)

Comando	Descripción
00dddd#	Puesto de atención (operadora 0)
01dddd#	Menú 1
02dddd#	Menú 2
03dddd#	Menú 3
04dddd#	Menú 4
05dddd#	Menú 5
06dddd#	Menú 6
07dddd#	Menú 7
08dddd#	Menú 8
	<b>Descripción</b>
09dddd#	Interno de fax
10dddd#	Prefijo previo a la transferencia
11dddd#	Menor interno por DISA
12dddd#	Mayor interno por DISA
13dddd#	Clave para DISA

91 hablar	Grabación del mensaje (corta por silencio o tiempo)
92	Escuchar el mensaje (cualquier dígito detiene el mensaje)
#	corta
Comando OK	beep
Comando error	corta
d=[0]...[9]	Dígito a discar
[*]	Pausa de 1 segundo al discar