

## ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES

- Lea detenidamente las instrucciones antes de utilizar la central telefónica.
- Compruebe que la tensión de la red de alimentación sea de 220 V ~ 50 Hz.
- Dado que es un aparato eléctrico no lo sumerja en agua ni en líquido alguno, ni lo exponga al goteo o salpicaduras.
- Conecte el aparato en un enchufe con toma de tierra utilizando su ficha original, no la cambie ni use adaptadores.
- Si el cable de alimentación estuviera dañado no intente repararlo, recurra al servicio técnico de NOR-K S.R.L.
- Evite que el cable toque superficies de temperaturas altas.
- No desconecte nunca tirando del cable.
- No colocar debajo de un tomacorriente fijo ni en las inmediaciones de baños, duchas piletas etc.
- Mantener alejado de materiales combustibles, cortinados etc.
- No cubrir total ni parcialmente las aberturas de ventilación.
- Instalar en posición tal que el cable de alimentación y los de conexión telefónica salgan por la parte inferior de la central telefónica.
- Instalar en posición tal que el cable de alimentación y los de conexión telefónica salgan por la parte inferior de la central telefónica.
- Instalar protectores gaseosos con la correspondiente descarga a tierra, tanto en las líneas urbanas como en las extensiones exteriores de internos.
- Para prevenir las fallas producidas por ruidos eléctricos captados a través de la línea de 220 V, deberá conectarse la central lejos de los aparatos de gran consumo (Acondicionadores de aire; estufas eléctricas; motobombas; motores en general.
- La instalación de los teléfonos internos se hará con cable bifilar envainado del tipo utilizado en instalaciones de interiores.
- No instalar el cable de los internos dentro de las cañerías de instalación eléctrica, ya que la inducción provocada por la misma provocará desperfectos en el funcionamiento del equipo además del riesgo para los usuarios.
- La instalación de los teléfonos internos se hará con cable bifilar o multipar envainado del tipo utilizado en instalaciones de interiores.
- Cuando deje de usar la central telefónica durante un tiempo prolongado, desenchufe el equipo del tomacorrientes de CA del hogar.
- Dado que la mayoría de los cableados telefónicos son aéreos recomendamos desenchufar el equipo del tomacorriente de CA durante tormentas eléctricas.
- Instale el equipo cerca de un toma corriente de fácil acceso.
- Siempre desenchufe el equipo para extraer el fusible.

CARACTERISTICAS GENERALES DE LA CENTRAL NK-832+2P.....	4
RESUMEN DE COMANDOS .....	4
OPERACIÓN DE LA CENTRAL TELEFONICA NK-832+2P.....	5
1-Comunicación interna.....	5
2. Llamada a grupo e internos.....	5
3-Toma de línea externa por grupos .....	5
4-Toma de línea externa dirigida .....	5
5-Reserva de Interno ocupado .....	5
6-Reserva de línea externa .....	5
7-Comunicación Externa entrante.....	6
8-Estacionamiento o retención.....	6
9. Consulta .....	6
10. Transferencia con consulta previa.....	6
11-Transferencia forzada sin consulta .....	6
12-Transferencia forzada sobre interno ocupado.....	6
13-Ping-Pong entre línea e interno en consulta.....	7
14-Rellamada automática.....	7
15-Conferencia entre dos internos y una línea externa .....	7
16-Captura general de llamadas externas.....	7
17-Captura de llamadas internas (captura dirigida) .....	7
18-Captura de llamadas externas hablando con otra línea .....	7
19-Ping-Pong de Interno y dos líneas .....	7
20-Servicio Diurno (al encender la central) .....	7
21-Servicio Nocturno.....	8
22-Alarma .....	8
23-Hot line .....	8
24-Control de Tráfico .....	8
24-1 Puesta en hora inicial .....	9
25-Música en espera .....	9
26-Corte de energía eléctrica .....	10
27-Acceso a segunda llamada en espera .....	10
PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-832+2P.....	10
28- Instrucciones para programar .....	10
28-1 Categorización de internos .....	10
28-2 Programación de los Internos .....	12
28-4. Líneas urbanas programadas de fábrica.....	13
28-5. Explicativo sobre programación de las líneas.....	14
PUESTO DE OPERADORA (INTERNO 301).....	15
29- Programación del puesto de Operadora.....	15
29-1 Intercalación de Llamada.....	15
29-2 Funciones de la operadora .....	15
29-3 Funciones especiales de la operadora .....	15
PREATENDEDOR.....	15
30. Programación del preatendedor .....	15
30-1. Funciones especiales del preatendedor .....	16
30-2. Grabación del preatendedor .....	16
30-3. Cambio de mensaje.....	16
ACCESO DIRECTO A INTERNOS.....	16
31. Sistema DISA .....	16
31-1. Programación del DISA.....	16
PROGRAMACIONES ESPECIALES .....	17
Resumen de programaciones especiales (Más utilizadas).....	17
32. Prefijos Prohibidos.....	17
33. Números Permitidos .....	18

33-1. Programación de 8 Números Permitidos de 8 dígitos:.....	18
33-2. Programación de 4 Números Permitidos de 16 dígitos:.....	19
34. Candados.....	20
34-1. Candado Personal sin reset .....	20
34-2. Candado Personal con reset .....	21
34-3. Programación remota de Candados .....	21
34-4. Borrado General de Candados programados por Operadora .....	21
34-5. Borrado General de Candados sin reset programadas por Internos .....	22
35. Programación de Clave para desbloques o tele programación.....	22
36. Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias .....	22
36-1. Ejemplo de uso de Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias.....	23
37. Hot Line con invitación a discar .....	24
38. Alarma o Despertador .....	24
38-1. Alarma o Despertado por Interno .....	24
38-2. Programación remota de Alarmas o Despertador .....	24
38-3. Borrado General de Alarmas .....	25
39. Teleprogramación .....	25
OPCIONALES .....	25
40- Adaptador de portero eléctrico .....	25
41. Buscapersonas.....	26
42. Consola de estados de líneas e internos .....	27
43- Software de tarifación.....	27
45- Acceso a Internet vía modem / pc.....	27
46- Pretendedor universal de llamadas.....	28
GARANTÍA .....	28

## CARACTERISTICAS GENERALES DE LA CENTRAL NK-832+2P

Capacidad:

8 Líneas externas (41 al 48), 32 Líneas internas (301 al 332).

Sub-equipables en capacidades 2x8, 4x16 y 6x24 por plaquetas enchufables.

Puede utilizar cualquier tipo de teléfonos (a disco, manos libres, inalámbricos, contestadores, faxcimit, etc.)

Se dispone de 8 categorías programables desde los internos 301 al 304.

Cadencia de llamada interna, externa y portero distinguibles entre sí.

Permite la atención de cuatro frentes de Portero Eléctrico con apertura de cerradura independiente (no ocupa posición de interno) o de cuatro buscapersonas. (Según capacidad del equipo)

Acceso a línea externa dirigida "41" a "48" o alternativa "0" u "8".

Categorización de internos, programable por el usuario, se almacena en memoria no volátil (no se pierde categorización por corte de energía).

Configuración de acceso a líneas y llamadas externas (programable también en memoria no volátil) independiente para cada interno.

Programación de hot line

Conferencia entre línea externa y dos líneas internas.

Reserva automática de línea con rellamada automática.

Retención automática de línea externa con música en espera sintetizada o externa, con control de nivel.

Transferencia forzada de línea sobre internos libres y ocupados de todas las líneas simultáneamente (con tono de intercalación de línea transferida).

Servicio nocturno y diurno programable desde internos habilitados.

Todos los comandos son por discado, la retención se efectúa pulsando Flash.

Programación de un puesto de Operadora y otro de Preatendedor.

Peso: 4,235 kg

Largo: 29 cm

Profundidad: 28 cm

Alto: 10 cm

Las medidas son sin embalaje.

El presente manual corresponde a la versión de microprocesador N° 9.17

## RESUMEN DE COMANDOS

<i>ACCION</i>	<i>RESULTADO</i>
<b>0</b>	Toma secuencial de líneas del grupo 1
<b>8</b>	Toma secuencial de líneas del grupo 2
<b>41 al 48</b>	Toma dirigida a líneas 1 a 8
<b>2</b>	Retengo y recupero línea externa (si disco por pulsos)
<b>Flash</b>	Retengo y recupero línea externa (si disco por tonos)
<b>60</b>	Captura línea externa llamando en puesto de atención
<b>301 al 332</b>	Llamada entre internos
<b>51 a 54</b>	Conecta frente de portero 1 a 4
<b>8</b>	Abre puerta del portero que este comunicado
<b>11</b>	Programación de alarmas
<b>6xxx</b>	Captura dirigida a interno xxx (xxx es el N° de interno)
<b>40</b>	Pasa llamadas entrantes a servicio nocturno
<b>49</b>	Pasa llamadas entrantes a servicio diurno

# OPERACIÓN DE LA CENTRAL TELEFONICA NK-832+2P

## **1-Comunicación interna**

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, si desea comunicarse con otro interno disque directamente el número de interno (301 al 332), escuchará tono de llamada o de ocupado.

Si tarda mas de 20 segundos en hacer el discado interno, la central de dará tono de error (cuatro beeps cortos dos veces) para avisarle que corte, esto está implementado para no ocupar inútilmente los canales de comunicación y agilizar de esta manera las comunicaciones.

Si Ud. Corta y descuelgue tendrá nuevamente tono interno y podrá discar.

## **2. Llamada a grupo e internos**

Esta prestación permite que un interno pueda llamar a uno de los 2 grupos de internos desde tono de interno o retención.

Para llamar a los internos del grupo 1 (los internos que estén incluidos en el servicio nocturno 1 y diurno 1) con tono interno se deberá pulsar 10.

Para llamar a los internos del grupo 2 (internos que estén incluidos en el servicio nocturno 2 y diurno 2) con tono de interno se deberá pulsar 18.

En el caso de llamar a un grupo y se encontraran todos los internos ocupados, se podrá esperar en línea (con el tono de ocupado) hasta que alguno corte, cuando esto suceda el interno que cortó comenzará a sonar. También se podrá transferir a un grupo con transferencia forzada, en este caso los internos comenzarán a sonar con cadencia externa, si todos los internos del grupo se encontraran ocupados igual se podrá realizar una transferencia forzada y cuando alguno corte comenzara a sonar con cadencia de línea externa.

Nota: El máximo de internos sonando juntos en el grupo es de 8 teléfonos.

## **3-Toma de línea externa por grupos**

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, disque 0 u 8 (según tenga programada la central) y recibirá tono de línea externa. Luego marque el número deseado.

Después de 10 segundos de discado el último dígito se puede discar comandos (retención, transferencia, etc.)

Al tomar una línea externa con 0 u 8 la central automáticamente tomará la primer línea disponible y en forma secuencial para balancear la facturación.

Si desea utilizar el rediscado del teléfono deberá discar 0 (cero) pausa y luego el numero telefónico.

## **4-Toma de línea externa dirigida**

Ud. Tiene la posibilidad de elegir que línea desea tomar. Para la línea 1 disque 41 y elegirá únicamente esta línea, y así para el resto de las líneas discando 42, 43, 44, 45, 46, 47 y 48.

Nota 1: Ud. Podrá acceder a una línea urbana o telediscado si su interno fue habilitado por programación.

Nota 2: Si la comunicación externa es saliente, Ud. Podrá realizar operaciones (retención, transferencia, etc.) únicamente pasados los 10 segundos después de discado el último dígito del número telefónico deseado.

## **5-Reserva de Interno ocupado**

Si Ud. Llama a un interno y éste está ocupado, disque 6 sobre el tono de ocupado y cuelgue. Cuando el interno que Ud. Llamó se libere, la central lo llamará a Ud. Y cuando descuelgue llamará automáticamente al interno que Ud. Llamó (prestación habilitada para internos con categoría 6 o superior).

## **6-Reserva de línea externa**

Si usted pide una línea externa y le da ocupado, disque 6 sobre el tono de ocupado y cuelgue. Cuando la línea se libere, la central lo llamara a usted. Cuando descuelgue lo conectara automáticamente con la línea, al recibir tono de línea externa podrá discar el numero telefónico deseado.(Prestación habilitada para internos con categoría 6 o superior)

## **7-Comunicación Externa entrante**

Al ingresar una llamada externa la central distribuirá la línea a los teléfonos habilitados para recibir llamadas externas, generando un sonido de campanilla igual a la cadencia de línea urbana.

Al descolgar uno de estos teléfonos se tomará la línea en forma privada. Si estuviera programada la operadora (Interno 301) y se encontrare ocupada con otra línea, al momento de ingresar una nueva llamada recibirá un tono (PUC-PUC) de aviso en el auricular, al cortar le sonará dicha llamada.

Nota: Al escuchar el aviso de la segunda línea se podrá tomar dicha llamada sin cortar la primer comunicación, para eso pulse Flash y "60", para hablar alternativamente con las dos líneas pulse Flash y "0" (Ver Punto 19 del Manual del Usuario).

## **8-Estacionamiento o retención**

Si usted decide realizar una consulta ambiental sin que el locutor externo lo escuche pulse flash o 2 si disca por pulsos, la central retendrá la línea dejando con música en espera al interlocutor externo.

Una vez pulsado el flash, tiene dos opciones:

1. Colgar el microteléfono. La central le avisará con un ring corto que tiene la línea estacionada, al levantar el microteléfono retoma automáticamente la línea.
2. No colgar y apoyar el microteléfono a un costado. Para recuperar la línea bastará pulsar flash o 2 si disca por pulsos nuevamente.

Nota: Si usted no cuelga el microteléfono (caso 2), la central le devolverá un tono "especial" (tono de retención), para avisarle que su interno se halla retenido.

## **9. Consulta**

Si Ud. esta en comunicación con un abonado externo y desea hacer una consulta con otro interno, pulse Flash ó 2 si disca por pulsos y el número del interno que desea consultar, automáticamente la central retendrá la línea y pondrá música en espera al interlocutor externo, luego comenzará a llamar el otro interno. Una vez efectuada la consulta y cuando el interno consultado cuelgue, la central le dará tono de retención. Para volver a la comunicación con la línea externa pulse nuevamente Flash ó 2 si disca por pulsos.

En caso que el interno llamado no conteste o esté ocupado recupere la línea pulsando Flash ó 2 si disca por pulsos.

## **10. Transferencia con consulta previa**

Establecida una comunicación externa con un interno, pulse Flash ó 2 si disca por pulsos (la línea se retendrá automáticamente con música en espera) y el número del interno, una vez realizada la consulta para transferir la línea cuelgue y el interno consultado quedará automáticamente conectado con la línea.

## **11-Transferencia forzada sin consulta**

Establecida una comunicación externa usted podrá transferir la línea directamente a un interno sin la necesidad de consultarlo previamente, bastará con pulsar flash, el número de interno y colgar cuando el interno esté llamando. El interno llamado pasará a recibir una cadencia de llamada externa y al descolgar estará comunicado con la línea externa.

## **12-Transferencia forzada sobre interno ocupado**

Establecida una comunicación externa usted podrá transferir la línea directamente a un interno aún cuando éste se encuentre ocupado con otra línea externa, la operación es igual a la descrita en la Transferencia forzada sin consulta.

Al finalizar la comunicación existente deberá cortar el microteléfono, al hacerlo recibirá una cadencia de llamada externa y al atender quedará comunicado con la línea que le transfirieron.

Lo explicado en este punto es muy importante ya que agiliza las comunicaciones al no tener que depender si el interno al cual usted le desea transferir una comunicación se encuentra ocupado o no.

Nota I: Al escuchar el tono de aviso, podrá tomar la segunda comunicación sin cortar con la primera, para ello deberá pulsar flash y 0, realizando esta operación repetitivamente podrá hablar alternativamente con las dos líneas.

Nota II: Si esta ocupado con una comunicación interna, no recibirá ningún tono de aviso.

### **13-Ping-Pong entre línea e interno en consulta**

Si usted está en consulta con un interno y tiene la línea urbana retenida, podrán retomar la línea urbana pulsando flash o 2 si disca por pulsos, si decide retomar el interno deberá pulsar nuevamente el flash. Esta operación la podrá realizar alternativamente las veces que desee y así podrá mantener consultas pendulares con la línea y otro interno.

### **14-Rellamada automática**

Al realizar un estacionamiento de llamada y quedando ésta en condición de línea estacionada o tuviera transferida una llamada forzada (la central avisará con un ring corto) al cabo de dos minutos se producirá una rellamada en todos los internos que estén programados para que suenen las llamadas externas. Si esta rellamada no es contestada después de un minuto, la central liberará la línea estacionada o transferida sin atender.

### **15-Conferencia entre dos internos y una línea externa**

Para realizar una conferencia con la línea externa y dos internos. Proceda de la siguiente manera: Estando Ud. comunicado con la línea externa, llame a otro interno, (Flash y N° de interno) cuando esté en consulta con éste digite "4" y se establecerá la conferencia de ambos internos con la línea externa.

Para finalizar la conferencia bastará con que uno de los internos corte y el otro quedará conectado solo con la línea. Si esta en conferencia y decide volver a la condición de consulta entre internos, el interno que recibió la llamada externa deberá pulsar Flash quedando el interlocutor externo en retención con música en espera. Para retomar la conferencia deberá pulsar "4" cualquiera de los internos, recuperando de esta manera la comunicación tripartita.

### **16-Captura general de llamadas externas**

Usted podrá atender una llamada externa que esté sonado en los puestos de atención "Capturándola" desde su interno, para realizar esta operación levante su teléfono disque 60 y tomará la línea externa.

Nota: Usted solo podrá capturar con "Captura general" las llamadas que suenen por primera vez, es decir entrantes o llamadas redireccionadas a los puestos de atención; y podrá realizar capturas solo si su interno tiene categoría 4 o superior, en caso contrario la central le dará tono de error.

### **17-Captura de llamadas internas (captura dirigida)**

Ud. Podrá capturar una llamada interna que este sonando en otro interno que no sea el suyo, discando desde su interno 6XXX, siendo XXX el número de internos a capturar. Se podrá capturar dirigido todas las llamadas internas. La rellamada y la llamada externa deberán tomarse con Captura General (Ver punto 16 del Manual del Usuario)

### **18-Captura de llamadas externas hablando con otra línea**

Ud. Podrá capturar una llamada que suene en los puestos de atención estando en comunicación con otra línea, para ello deberá pulsar flash o 2 si disca por pulsos y 60, tomará entonces la línea que se encuentra sonando, mientras que la línea que estaba hablando quedará retenida en su interno con música en espera y usted tendrá en el auricular un beep de aviso. Ahora hay dos posibilidades:

1. Termina la comunicación que capturó y cuelga el microteléfono, al hacerlo recibirá cadencia de llamada externa y al descolgar tendrá la primer comunicación.
2. Transfiere la línea que capturó a otro interno y cuelga el microteléfono, al hacerlo recibirá cadencia de llamada externa y al descolgar tendrá la primer llamada.

### **19-Ping-Pong de Interno y dos líneas**

Al estar hablando con una línea externa y escucha el beep de aviso de ingreso de una nueva línea externa, podrá tomarla pulsando flash o 2 si disca por pulsos y 60, dejando la primer comunicación retenida con música en espera. Para retomar la primer comunicación deberá pulsar flash y 0. Realizando esta operación repetidamente podrá intercalar las comunicaciones.

### **20-Servicio Diurno (al encender la central)**

Al encender la central telefónica en modo normal, ésta arranca en servicio diurno. Los 8 internos a partir del 301 que estén programados en servicio diurno, sonarán cuando ingrese una llamada entrante. Si alguno de los 8 internos

programados para sonar cuando ingrese una llamada estuviera ocupado, será ignorado y únicamente sonarán los que estén desocupados.

Para acceder a este servicio disque 49 desde cualquier interno con categoría 4 o superior y espere el beep de confirmación.

## **21-Servicio Nocturno**

Los 8 primeros internos a partir del 301 que estén programados para recibir llamados en servicio nocturno sonarán cuando ingrese una llamada entrante. Si alguno de los 8 internos programados para sonar cuando ingrese una llamada estuviera ocupado, será ignorado y únicamente sonaran los que estén desocupados.

Para acceder a este servicio disque 40 desde cualquier interno con categoría 4 o superior y espere el beep de confirmación.

Nota: Los cambios de Servicio Diurno y Nocturno se realizan marcando los comandos para estas funciones y no están regidos por horarios.

## **22-Alarma**

Para programar una alarma deberá descolgar el auricular y discar 11, esperar el tono de confirmación (aproximadamente 5 seg.) y luego discar la hora en formato ( hh.mm) recibirá otro tono de confirmación. A la hora programada el interno sonara durante 1 minuto.

Ejemplo: Para programar una alarma a las 15.30 hs

Discar 11 esperar beep de confirmación y luego discar 1530 recibirá otro beep de confirmación

## **23-Hot line**

Al estar programado el interno en esta modalidad (categoría 2) cuando descuelgue el teléfono llamara automáticamente a la operadora.

Para que esta prestación funcione deberá obligatoriamente programar el interno 301 como operadora (cat 9), de lo contrario al descolgar el interno dará tono de ocupado.

## **24-Control de Tráfico**

El control de tráfico posibilita el control de llamadas salientes y entrantes, mediante el registro de las mismas en una impresora o en una PC a través del software de tarificación (Ver punto 43 del Manual del Usuario)

La impresora es del tipo RS232 (Serie), es decir cualquiera de las disponibles en plaza, programada a 9600 baudios, 8 bits de datos, 1 bit de stop y sin paridad.

Es necesario que la impresora esté en línea en todo momento porque las llamadas se imprimen una vez que finaliza la comunicación. El formato de salida para una impresión podría ser la siguiente:

#41            #302            #316            16/11/92            15:35            00:25:32            xxxx-xxxx

Cada elemento significa lo siguiente

#41	Número de línea que tomo la central para realizar la llamada
#302	Número de interno que originó la llamada (para una comunicación saliente) o que atendió la llamada (para una comunicación entrante)
#316	Número de interno al que le fue transferida la comunicación y que cortó (para llamadas entrantes y salientes).
16/11/92	Fecha de inicio de la comunicación.
15:35	Hora y minutos de inicio de la comunicación en formato 24 horas.
00:25:32	Duración de la llamada en horas, minutos y segundos.



xxxx- xxxx	Número telefónico discado para el caso de una comunicación saliente. (si la comunicación fuera entrante este espacio será en blanco)
---------------	--

La fecha y la hora no son necesarios actualizarlos, puesto que la plaqueta posee una batería de níquel cadmio que mantiene funcionando el reloj del sistema aun cuando la central telefónica se halle apagada.



Salida DB9 para control de tráfico  
(Impresora serie)

### 24-1 Puesta en hora inicial

Para proceder a la programación de fecha coloque la central en modo programación (Ver punto 28 del Manual del Usuario) levante un interno del 301 al 304 y disque 7, luego ingrese la fecha y la hora en formato ddmmaahhmm. Supongamos que deseamos programar la fecha 5 de Agosto de 2000 a la hora 16:57.

Para ello con tono de programación deberemos discar:

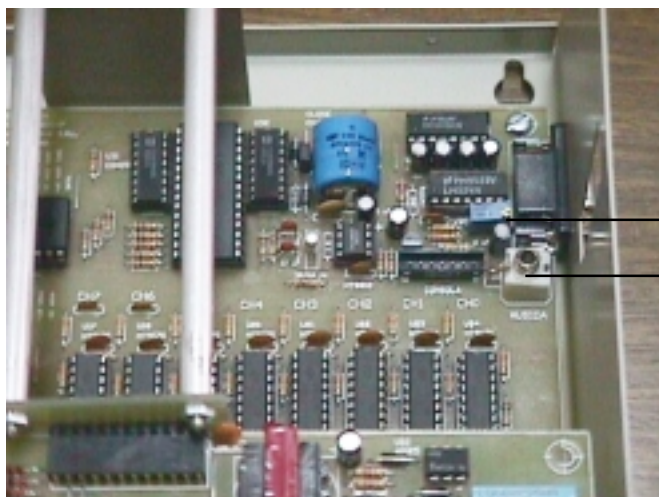
7 0 5 0 8 0 0 1 6 5 7

Una vez programadas la fecha y hora la central contestará con un aviso de confirmación.

Apagar la central y encenderla nuevamente, (esperar 15 seg. Sin realizar operaciones) con la impresora conectada. Realizar una comunicación saliente y verificar que la impresión sea la correcta, en caso de no ser así repetir la programación.

### 25-Música en espera

La central viene provista con un chip de música bitonal, que se activa cuando se retiene una comunicación externa. Esta también la posibilidad de ingresar a la central un equipo de música funcional externa, pudiendo regular el volumen de salida de dicha música. El conector es tipo jack y al insertar el plug se anula automáticamente la musica bitonal habilitando la externa.



Regulador de volumen.  
Hacia la derecha sube el volumen,  
hacia la izquierda lo baja.

Plug de conexión  
música funcional

## **26-Corte de energía eléctrica**

En caso de apagado del equipo o falta de tensión en la red de energía eléctrica la central conmutará las siguientes líneas a internos ya determinados:

<b>Línea</b>	<b>Interno</b>
41	---
42	301
43	---
44	309
45	---
46	317
47	--
48	325

Las líneas 41,43,45 y 47 no serán conmutadas.

## **27- Acceso a segunda llamada en espera**

El acceso a la segunda llamada en espera es un servicio de las compañías prestatarias y Ud. podrá acceder a este servicio únicamente si su línea está abonada al mismo.

Modo de Uso:

Si Ud. tuviera establecida una comunicación externa y escuchara (con un beep de aviso en el auricular) que una nueva llamada ingresó a la línea, deberá proceder de la siguiente manera:

1° - Pulsar un flash de retención, si su teléfono no tuviere ésta tecla, realice un flash de horquilla (escuchará un tono entrecortado).

2° - Discar el número "7" por tonos (escuchará un beep).

3° - Esperar que termine el beep y discar el número "2" por tonos (tomará la llamada en espera).

Para volver a tomar la línea con la cual Ud. tenía establecida la primera comunicación, volver a ejecutar la secuencia de los pasos anteriormente mencionados.

Nota: Para poder realizar esta operación con la Central NK-832+P, deberá tener programado el dígito F como "4" (Punto 28-4 del Manual del Usuario).

# **PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-832+2P**

## **28- Instrucciones para programar**

1. Al encender la central telefónica tendrá 20 segundos para levantar el auricular de algún interno del 301 al 304 y discar 2, de esta manera la central entra en modo programación (escuchará un tono especial de programación).
2. Discar los 12 dígitos del interno o línea que desea programar, después de discar el último dígito la central dará un beep de confirmación si la operación fue válida, caso contrario dará tono de error, si es así cuelgue el microteléfono y repita la operación.
3. Una vez que escuchó el beep de confirmación la central grabará la programación que se ha ingresado.
4. Ud. podrá seguir programando otros internos, líneas o funciones, para ello cuelgue el microteléfono y vuelva al punto 2.
5. Si no desea seguir programando apague la central NK-832+P.
6. Encienda la central telefónica y deje pasar 20 segundos antes de realizar alguna operación.

Nota: La programación de internos y líneas urbanas que Ud. realice será almacenada en la memoria no volátil del equipo, esto significa que los datos almacenados permanecerán grabados aunque se produzca un corte en la energía eléctrica.

## **28-1 Categorización de internos**

**Categoría 1** Internos desconectado

**Categoría 2** Interno que recibe llamados o Hot Line sin invitación a discar

**Categoría 3** Interno que llama a internos o Hot Line con invitación a discar  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 4** Interno bloqueado para prefijos prohibidos  
No posee acceso a números permitidos salvo que la línea que esta hablando tenga TC1 programado con 1

Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 5** Interno bloqueado para prefijos prohibidos  
Posee acceso a números permitidos  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
**Desbloqueo (no volátil)**  
**Candados (volátil)**  
Timer

**Categoría 6** Interno irrestricto no usa tablas de bloqueo  
Permite captura dirigida y general  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 7** Interno bloqueado totalmente  
Llama únicamente a los números permitidos  
Permite captura dirigida y general  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 8** Interno Gerencial, irrestricto no usa tablas de bloqueo  
Permite captura dirigida y general  
Suenan tonos de aviso de llamada entrante y transferida  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)  
Candados (volátil)  
Timer

**Categoría 9** Interno con funciones de Operadora, irrestricto no usa tablas de bloqueo  
Permite captura dirigida y general  
Suenan tonos de aviso de llamada entrante y transferida  
Activa el Hot Line a operadora  
Activa la llamada con 9  
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador  
Desbloqueo (no volátil)

**Categoría 0** Interno con funciones de Preatendedor

## 28-2 Programación de los Internos

Para programar los internos deberá colocar la central en modo programación (ver Instrucciones para programar), luego discar los 12 dígitos desde cualquiera de los internos del 301 al 304.

- I1 Primer dígito del interno
- I2 Segundo dígito del interno
- I3 Tercer dígito del interno
- N1 Llamada entrante suena en servicio nocturno del grupo 1
- N2 Llamada entrante suena en servicio nocturno del grupo 2
- D1 Llamada entrante suena en servicio diurno del grupo 1
- D2 Llamada entrante suena en servicio diurno del grupo 2
- T1 Acceso toma secuencial de líneas del grupo 1 con 0
- T2 Acceso toma secuencial de líneas del grupo 2 con 8
- P1 Habilita el acceso a los porteros y buscapersonas
- P2 Habilita el ring de portero en los internos (Máximo 8)
- CAT Es el número de categoría del interno

0 ➡ Equivale a NO      1 ➡ Equivale a SÍ

Nota: Los internos que no tengan teléfonos conectados deberán programarse con categoría 1, para evitar errores en el uso de la central.

### 28-3 Programación de los Internos de fábrica

I 1/2/3	N1	N2	D1	D2	T1	T2	P1	T1	CAT
301	1	1	1	1	1	1	1	1	6
302	1	1	1	1	1	1	1	1	6
303	0	0	0	0	1	1	1	1	6
304	0	0	0	0	1	1	1	1	6
305	0	0	0	0	1	1	1	1	4

Internos 306 al 332 igual al interno 305

Internos a programar por el usuario

I 1/2/3	N1	N2	D1	D2	T1	T2	P1	T1	CAT
301									
302									
303									
304									
305									
306									
307									
308									
309									
310									
311									
312									
313									
314									
315									
316									
317									
318									
319									
320									
321									
322									
323									
324									
325									
326									
327									
328									
329									
330									
331									
332									

**28-4. Líneas urbanas programadas de fábrica**

L1	L2	B1	B2	TC1	E1	D1	TP	H1	H2	F
4	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	2	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	3	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	4	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	5	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	6	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	7	0	0	0	1	0	0	1	1	0
4	8	0	0	0	1	0	0	1	1	0

Cada ítem significa:

L1 Primer dígito de la línea

L2 Segundo dígito de la línea

B1 Indistinto programar con 1 o 0

B2 Indistinto programar con 1 o 0

TC1 Habilita Timer en la línea y Números Permitidos en Categoría 4

E1 Define la línea como entrante solamente, suena en los grupos que corresponde (H1 y H2) pero no puede ser tomada, salvo con toma dirigida

**D1 Habilita DISA para la línea**

TP Habilita el discado por pulsos

H1 Toma de línea del grupo 1 (toma con 0)

H2 Toma de línea del grupo 2 (toma con 8)

F Flash saliente en 100 ms (1 a 7)

0 ➡ Equivale a NO      1 ➡ Equivale a SÍ

Líneas urbanas a programar por el usuario

L1	L2	B1	B2	TC1	E1	D1	TP	H1	H2	F
4	1									
4	2									
4	3									
4	4									
4	5									
4	6									
4	7									
4	8									

## 28-5. Explicativo sobre programación de las líneas

- B1 y B2 son reservados para fabrica, es indistinto programar con 0 o 1.
- TC1 permite habilitar el timer de línea externa (corte por tiempo) en cada una de las líneas. El timer se aplica en llamadas entrantes y salientes. Para que el timer funcione, previamente se debe programar el tiempo de duración del timer (Punto 38 del Manual del Usuario)
- E1 permite habilitar a cada una de las líneas como línea entrante únicamente. La línea que tenga programado E1 como 1, no se podrá tomar en forma secuencial (con 0 u 8), pero si en forma dirigida, en el caso que se desee probar dicha línea.
- Si estuviera instalado un preatendedor de llamadas NOR-K se podrá utilizar el sistema DISA (Discado directo entrante a los internos) habilitando esta prestación de la siguiente manera. Por ejemplo si se quiere ingresar por DISA en la línea 42 se deberá programar el ítem D1 de dicha línea con 1. Si el ítem estuviera programado con 0 para no ingresar por DISA y el interlocutor externo digitará algún número este será ignorado.
- Las líneas urbanas pueden ser de Tono-Pulso o de pulso únicamente, entonces se deberá programar la central de acuerdo a cada caso. Por ejemplo si la línea 41 es de pulso deberá tener el bit TP programado como 1, en cambio si la 41 fuera tono-pulso el bit TP deberá programarse como "0".
- Una línea puede estar incluida por ejemplo en el grupo 1, o sea que se deberá programar el bit H1 con el dígito 1 y si esta misma línea se la desea excluir del grupo 2 deberá tener el bit H2 en 0. Este tipo de programación permite por ejemplo separar las líneas para que en gerencia accedan a un grupo de líneas discando "0" y que los demás sectores a otro grupo de líneas discando 8.
- F (flash) de cada línea programa la duración del flash saliente para cada línea. Esta prestación se utiliza para usar los servicios de llamada en espera (que brindan las prestatarias) el valor de programación es de 1 a 7 (100 a 700 milisegundos), si el valor es 0 el flash saliente estará anulado. Si se utiliza esta prestación el valor recomendado es 4.

# **PUESTO DE OPERADORA (INTERNO 301)**

## ***29- Programación del puesto de Operadora***

El interno 301 podrá programarse como operadora de la central, dándole categoría 9 cuando se programe. En la operadora sonarán automáticamente las llamadas externas entrantes. Estas líneas sonarán en la operadora de acuerdo a como se encuentre programado el servicio diurno o nocturno al momento de ingresar las llamadas.

### **29-1 Intercalación de Llamada**

Esta función esta dirigida por ejemplo para llamadas urgentes, si el interno con categoría 9 (operadora) llama a otro y se encuentra ocupado, podrá interferir la comunicación ingresando a la misma.

Esta prestación se realiza de la siguiente manera: sobre el tono de ocupado deberá pulsar 0, de este modo ingresa a la comunicación, el interno llamado recibirá un tono de aviso para ser informado que un interno ha ingresado a esta comunicación.

Los únicos internos que podrán realizar Intercalación de Llamadas son los que tienen categoría 9 (operadora).

### **29-2 Funciones de la operadora**

Cuando se le da categoría "9" al interno 301 se habilita sobre esta llamada de aviso de línea sonando si el interno se encuentra hablando con otra línea (PUC-PUC en el auricular).

También se habilita el discado abreviado para llamar a la operadora discando 9 desde el resto de los internos.

En el caso que la operadora tenga una línea transferida sobre un interno libre u ocupado y esta no sea atendida después de un período de tiempo (aproximadamente dos minutos), dicha línea retornará a la operadora donde sonará con cadencia de línea externa

Si en el momento de retornar la llamada transferida (sin atender) la operadora se encuentra con otra comunicación, la operadora recibirá el tono de aviso (puc-puc) en el auricular, cuando la operadora finalice la comunicación actual su interno pasará a sonar con la cadencia de línea externa, y al descolgar estará en comunicación con la línea transferida sin atender. Esto es solo si el único puesto de atención es la operadora, si existieran mas de un puesto de atención, estos sonaran mientras que la operadora recibirá el tono de aviso en el auricular. Si la operadora o los demás puestos de atención no atienden durante 60 segundos la central liberará la línea y la comunicación se perderá. En el caso que la operadora se encuentre con una comunicación y otro interno le transfiere una línea externa forzada (Punto 11 del Manual del Usuario), al concluir la comunicación y cortar su interno pasará a sonar con cadencia de línea estacionada. Esta diferenciación de campanilla es para reconocer si una llamada es entrante por primera vez o es una línea transferida.

Si hay más internos programados para recibir llamadas externas sonarán junto con la operadora, pero únicamente esta recibirá el tono de aviso en el auricular (puc-puc) de que hay una nueva línea entrante, mientras este ocupada con otra comunicación.

### **29-3 Funciones especiales de la operadora**

El interno 301 con categoría 9 podrá realizar funciones especiales tales como programación remota de Candado (Punto 34-3) y programación remota de Alarmas o Despertador (Punto 38-2).

## **PREATENDEDOR**

### ***30. Programación del preatendedor***

Cualquier interno de la central puede ser programado como preatendedor, para ello bastará en el momento de la programación darle categoría "0" (Recomendamos que por motivos prácticos el interno preatendedor sea el número más alto de interno en la central 332). Al conectar el preatendedor la central pierde un interno.

### **30-1. Funciones especiales del preatendedor**

Esta función se realiza mediante un preatendedor de estado sólido marca NOR-K. El tiempo de mensaje del preatendedor es de 20 segundos.

Durante el mensaje de preatención Ud. podrá acceder directamente a un interno si tiene programado el sistema de acceso directo DISA (Punto 31 del Manual del Usuario) discando por tonos sobre el mensaje de anuncio directamente el N° de interno.

### **30-2. Grabación del preatendedor**

1. Poner la central en modo programación. (Ver punto 28 del Manual del Usuario)
2. Poner el preatendedor en modo grabación (mover el switch hacia la posición rec).
3. Levantar el auricular del interno 301 (tendrá tono de programación).
4. Discar 6 (la central llama al preatendedor).
5. El preatendedor atiende, desde este momento Ud. deberá grabar el mensaje de anuncio.
6. Para finalizar la grabación, hacer 3 segundos de silencio (pulsando la tecla "mute" del teléfono), el preatendedor cortará automáticamente y recibirá un beep de confirmación.
7. Colgar el auricular.
8. Para escuchar el mensaje, mover el switch a la posición play.
9. Levante el auricular y disque 6 (la central llama al preatendedor).
10. El preatendedor reproducirá el mensaje, al finalizar este, la central dará un beep de confirmación.
11. Colgar el auricular.

Si el mensaje es correcto, pulsar 50 volver la central telefónica a modo normal.

Si el mensaje es incorrecto, repetir los pasos desde el punto 2 de Grabación del Preatendedor.

### **30-3. Cambio de mensaje**

Para realizar el cambio de mensaje deberá seguir los pasos del punto anterior (30-2 Grabación del Preatendedor)

## **ACCESO DIRECTO A INTERNOS**

### **31. Sistema DISA**

Este sistema admite el discado directo por TONOS hacia los internos, para las llamadas externas entrantes, sin intervención de la operadora o puestos de atención. Es una condición necesaria que en la central este instalado el preatendedor de llamadas. El preatendedor además deberá programarse según se indica en el Manual del Usuario.

Si el DISA no está programado, luego del mensaje de preatención la línea recibe música en espera y la llamada sonará con cadencia externa en el/los interno/s de atención que estén programados para sonar en ese momento.

Estando programado el sistema DISA e ingresa una llamada y es preatendida, por la línea se escuchará el mensaje del preatendedor, en el cual se podrían grabar las instrucciones para operar el DISA, y cuando el interlocutor externo digite el numero de interno al cual desea ingresar (301 al 331) la llamada entonces sonará con cadencia externa en este interno únicamente y la línea recibirá música en espera.

Si se comete un error (número de interno no válido, interno no programado o interno preatendedor) o no se disca nada durante la pausa, la llamada pasa a sonar en los puestos de atención con cadencia externa y la línea recibe música en espera. Los dígitos externos que se disquen durante la retención con música en espera serán ignorados.

Si se transfiere por DISA una llamada sobre un interno que se halla comunicado con otra línea en ese momento, el interno recibirá un aviso de línea transferida, y podrá tomar esta línea (ver Ping-Pong de interno y dos Líneas).

### **31-1. Programación del DISA**

Para programar el DISA ver Líneas urbanas programadas de fábrica punto 28-4 del Manual del Usuario.



# PROGRAMACIONES ESPECIALES

## Resumen de programaciones especiales (Más utilizadas)

Acción	Resultado
*10	Desactiva watch-dog (luego de pulsar *10 deberá apagar y encender la central nuevamente)
*11	Activa watch-dog (luego de pulsar *11 deberá apagar y encender la central nuevamente)
*20	Desactiva impresión de tiempos (control de tráfico)
*21	Activa impresión de tiempos (control de tráfico)
*30	Activa tabla de Números Permitidos 4 números permitidos de 16 dígitos
*31	Activa tabla de Números Permitidos 8 números permitidos de 8 dígitos
*40	Desactiva Hot Line a Operadora con invitación a discar (en categoría 3)
*41	Activa Hot Line a Operadora con invitación a discar (en categoría 3)
*50	Desactiva bloqueo de octavo dígito en categoría 4
*51	Activa bloqueo de octavo dígito en categoría 4

### 32. Prefijos Prohibidos

Se podrán programar 6 Prefijos Prohibidos de hasta 4 dígitos cada uno.

Para ingresar los Prefijos Prohibidos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos (8)
3. Pulsar el número de estación (1 a 6)
4. Pulsar el Prefijo Prohibido el cual podrá tener hasta cuatro dígitos, también puede utilizar el asterisco (\*) y el numeral (#)
5. Escuchará un beep de confirmación
6. Corte el auricular y quedará programado el Prefijo Prohibido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: si desea programar el bloqueo del 0600 en la estación 1 deberá proceder de la siguiente manera: con tono de programación deberá pulsar 810600 (se escuchará el beep)

C	X	P1	P2	P3	P4
8	1	0	6	0	0

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación.

Programación del Usuario:

C	X	P1	P2	P3	P4
8	1				
8	2				
8	3				
8	4				
8	5				
8	6				

Cada ítem significa:

- C Código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos
- X Numero de estación de Prefijo Prohibido 1 a 6
- P1 Primer dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 \* #

- P2 Segundo dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 y \* #
- P3 Tercer dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 y \* #
- P4 Cuarto dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 y \* #

Para anular la programación del Prefijo Prohibido, proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulse el código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos (8)
3. Pulse el número de estación que desea anular (1 a 6) y espere 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Prefijo Prohibido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono Programación 86.....5 segundos.....beep de confirmación y quedará anulado el Prefijo Prohibido que estaba en la estación 6.

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

### 33. **Números Permitidos**

Se pueden elegir dos opciones para la programación de Números Permitidos.

Opción 1: 8 Números Permitidos de 8 dígitos.

Opción 2: 4 Números Permitidos de 16 dígitos.

#### 33-1. **Programación de 8 Números Permitidos de 8 dígitos:**

Para programar Números Permitidos de 8 dígitos proceda de la siguiente manera:

1. Ponga la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulse \* 31 (Comando de ingreso a la Opción 1), la central da un beep de confirmación.
3. Colgar el auricular.
4. Levantar el auricular.
5. Pulse el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
6. Pulse el número de estación a programar (1 a 8)
7. Pulse el Número Permitido el cual podrá tener hasta ocho dígitos, también puede utilizar el asterisco (\*) y el numeral (#)
8. Escuchará un beep de confirmación
9. Corte el auricular y quedará programado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación (el número quedará programado únicamente con los dígitos que se hayan pulsado).

Programación del Usuario:

C	X	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
9	1								
9	2								
9	3								
9	4								
9	5								
9	6								
9	7								
9	8								

Cada ítem significa:

- C Código de ingreso a programación de Números Permitidos
- X Numero de estación de Números Permitidos 1 a 6
- D1 Primer dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D2 Segundo dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \*#
- D3 Tercer dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D4 Cuarto dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D5 Quinto dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D6 Sexto dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D7 Séptimo dígito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #
- D8 Octavo digito de Números Permitidos 0 a 9 y \* #

Para anular la programación de Números Permitidos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
3. Pulse el número de estación (1 a 8) y esperar 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono de Programación 96.....5 segundos.....se escuchará el beep de confirmación y quedará anulado el Número Permitido que estaba en la estación 6.

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

### 33-2. Programación de 4 Números Permitidos de 16 dígitos:

Para programar Números Permitidos de 16 dígitos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulse \* 30 (Comando de ingreso a la Opción 2), la central da un beep de confirmación.
3. Colgar el auricular.
4. Levantar el auricular.
5. Pulse el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
6. Pulse el número de estación (1 a 4)
7. Pulse el Número Permitido el cual podrá tener hasta dieciséis dígitos también puede utilizar el asterisco (\*) y el numeral (#)
8. Escuchará un beep de confirmación
9. Corte el auricular y quedará programado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación (el número quedará programado únicamente con los dígitos que se hayan pulsado).

Programación del Usuario:

C	X	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16
9	1																
9	2																
9	3																
9	4																

Cada ítem significa:

- C Código de ingreso a programación de Números Permitidos
- X Numero de estación de Números Permitidos 1 a 6
- D1 Primer dígito del Números Permitidos 0 a 9 y \* #

D2	Segundo dígito del Números Permitidos	0 a 9 y *#
D3	Tercer dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D4	Cuarto dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D5	Quinto dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D6	Sexto dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D7	Séptimo dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D8	Octavo dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D9	Noveno dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D10	Décimo dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D11	Undécimo dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D12	Duodécimo dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D13	Decimotercero dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D14	Decimocuarto dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D15	Decimoquinto dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #
D16	Decimosexto dígito del Números Permitidos	0 a 9 y * #

Para anular la programación de Números Permitidos proceder de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
3. Pulsar el número de estación (1 a 4) y esperar 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono de programación 93.....5 segundos se escuchará el beep de confirmación y quedará anulado el Número Permitido que estaba en la estación 3.

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

### **34. Candados**

Se podrán programar dos tipos de Candados Personales de 3 dígitos cada uno, esta prestación posibilita que el usuario bloquee su interno en forma muy sencilla.

#### **34-1.Candado Personal sin reset**

El Candado Personal sin reset permite al usuario colocar un candado a su interno en cualquier momento. Ingresando su clave personal de tres dígitos activa el candado, cuando ingresa la clave personal nuevamente se desactiva el candado en forma automática.

Para activar el Candado Personal sin reset proceder de la siguiente manera:

1. Levante el auricular (tono de interno)
2. Pulsar el código de Candado Personal sin reset (13) y esperar 5 segundos
3. Escuchará un beep de confirmación
4. Pulsar la clave de 3 dígitos
5. Escuchará nuevamente un beep de confirmación
6. Corte el auricular y quedará activado el Candado Personal sin reset

Si cualquier usuario descolgara el teléfono tendrá tono de ocupado.

Ejemplo: Tono interno 13.....5 segundos.....beep C1 C2 C3 beep

Si se desea desactivar el Candado Personal sin reset, sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos.

Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono interno

## 34-2. Candado Personal con reset

El Candado Personal con reset permite al usuario colocar un candado a su interno en cualquier momento. Ingresando su clave personal de tres dígitos activa el candado, cuando ingresa la clave personal nuevamente se desactiva el candado en forma momentánea para permitir realizar la comunicación deseada, al cortar la comunicación continúa activado, para desactivarlo en forma permanente deberá pulsar además de la clave personal el comando de Candado Personal

Para activar el Candado Personal con reset proceder de la siguiente manera:

1. Levante el auricular (tono de interno)
2. Pulsar el código de Candado Personal con reset (14) y esperar 5 segundos
3. Escuchará un beep de confirmación
4. Pulsar la clave de 3 dígitos
5. Escuchará nuevamente un beep de confirmación.
6. Corte el auricular y quedará activado el Candado Personal con reset.

Ejemplo: Tono interno 14.....5 segundos.....beep C1 C2 C3 beep

Una vez activado el candado cualquier usuario que descuelgue el teléfono tendrá tono de ocupado; si se desea desactivar momentáneamente el Candado Personal con reset, sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos, luego tomar la línea con 0 u 8 y realizar la comunicación, al finalizar la misma y colgar el auricular el Candado Personal con reset seguirá activado.

Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono interno.....0 u 8 (para tomar línea)

Si se desea desactivarlo en forma permanente sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos cuando se escuche el tono de interno pulsar el código de Candado Personal con reset (14) esperar 5 segundos y se escuchará un beep de confirmación, al cortar quedara desactivado.

Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono 14.....5 segundos.....beep

## 34-3. Programación remota de Candados

La Operadora interno 301 con categoría 9 o Internos Gerenciales con categoría 8 tienen la posibilidad de realizar programaciones remotas de Candados a los demás internos.

Para colocar un candado la Operadora o Interno Gerencial debe proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 3XX 1 (XX es el número que define el interno)
- 5- Escuchará un beep de confirmación
- 6- Colgar el auricular

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3 N° interno 1 beep Colgar el auricular.

Para sacar el candado la Operadora o Interno Gerencial con tono de interno deberá pulsar 19, esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3XX0 (XX es el número que define el interno) se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3 N° interno 0 beep

## 34-4. Borrado General de Candados programados por Operadora

Esta función permite borrar todos los candados que estuvieran programados por la operadora, para esto la Operadora con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3000 se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3000 beep colgar el auricular

### **34-5. Borrado General de Candados sin reset programadas por Internos**

Esta función permite borrar todos los candados personales sin reset que estuvieran programados en los internos; para esto la Operadora (interno 301 con categoría 9) con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3001 se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono de interno 19.....5 segundos.....beep 3001 beep colgar el auricular

### **35. Programación de Clave para desbloques o tele programación**

Esta función permite programar una clave de cuatro dígitos para desbloquear internos o tele programar (Normalmente uso gerencial)

Para ingresar la clave proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
- 2- Pulse el código de ingreso a programación de Clave para desbloques o teleprogramación (51)
- 3- Pulse la clave de cuatro dígitos
- 4- Escuchará un beep de confirmación
- 5- Corte el auricular y quedará ingresada la Clave para desbloqueo o teleprogramación

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Programación del usuario				
C	N1	N2	N3	N4
51				

Cada ítem significa:

C Código de ingreso a programación de Clave para desbloques o teleprogramación

- N1 Primer dígito de la Clave  
N2 Segundo dígito de la Clave  
N3 Tercer dígito de la Clave  
N4 Cuarto dígito de la Clave

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

### **36. Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias**

La función Timer permite el corte por tiempo (0 a 15 minutos) de cada línea externa por separado tanto para llamadas entrantes como salientes y/o el Bloqueo de la Transferencia interna; el Timer y Bloqueo de transferencia es aplicable solo para las categorías 4, 5 y 7.

Para programar el Timer y el Bloqueo de Transferencias proceda de la siguiente manera:

1. Ponga la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
2. Pulse el código de ingreso a programación de Timer y Bloqueo de Transferencias (52)
3. Pulse los 6 dígitos que determinan las funciones.
4. Escuchará un beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará programado el Timer y Bloqueo de Transferencia

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Para volver la central a modo normal pulsar 50 con tono de programación.

Programación del usuario						
C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52						

Cada ítem significa:

- C Código de ingreso a programación de Timer y Bloqueo de Transferencias  
C4 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 4

- 1= habilitado 0 = deshabilitado
- C5 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 5  
1= habilitado 0 = deshabilitado
- C7 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 7  
1= habilitado 0 = deshabilitado
- BT Bloqueo de transferencias habilitado para categoría 4/5/7 según tengan habilitados los ítems C4 / C5 / C7  
1= habilitado 0 = deshabilitado
- T1 Primer dígito del tiempo de duración de la llamada en minutos 0 ó 1
- T2 Segundo dígito del tiempo de duración de la llamada en minutos 0 a 9
- Nota: Los ítems T1 y T2 determinan la duración en minutos (0 a 15) de una llamada externa entrante o saliente en las categorías 4, 5 y 7 para habilitarlo los ítems C4, C5 y C7 deberán estar programados en 1. Por ejemplo para programar 5 minutos se deberá programar T1 en 0 y T2 en 5.
- Para anular la programación de Timer y Bloqueo de Transferencia proceda de la siguiente manera:
- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
  - 2- Pulsar 52 seguido de seis ceros
  - 3- Escuchará un beep de confirmación
  - 4- Corte el auricular y quedará anulado el Timer y Bloqueo de Transferencia
- Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

### 36-1. Ejemplo de uso de Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias

- **Caso 1:** Equipo instalado en apart hotel, no necesita timer pero si el bloqueo de transferencia interna para que una habitación no transfiera la comunicación y el cargo de la llamada realizada sea cobrado a otra habitación. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52	1	1	1	1	0	0

De este modo al tener los internos de las habitaciones programados con categoría 4, 5 y 7 y al habilitar el ítem C4 C5 C7 (programado con 1) se esta habilitando el timer y el bloqueo de transferencia, el bloqueo esta confirmado al tener el ítem BT programado con 1, pero en este caso no funciona el timer dado que los ítems T1 y T2 están programados con 0.

- **Caso 2:** Equipo instalado en oficina, necesita timer pero no el bloqueo de transferencia, dado que la llamada la puede realizar la telefonista y transferirla a los demás internos. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52	1	1	1	0	1	5

De este modo al tener los internos programados con categoría 4, 5 y 7 y al habilitar el ítem C4 C5 C7 (programado con 1) se esta habilitando el timer y el bloqueo de transferencia, el bloqueo no esta confirmado al tener el ítem BT programado con 0, pero en este caso si funciona el timer (con corte a los 15 minutos) dado que el ítem T1 esta programado en 1 y el T2 en 5.

- **Caso 3:** Equipo instalado en una empresa u hotel que necesita una mezcla de ambas prestaciones (timer y bloqueo de transferencia), dado que por ejemplo el servicio técnico tendrá categoría 4, compras categoría 5 y ventas categoría 7. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52	1	1	0	1	1	2

De este modo los internos con categoría 4 y 5 no podrán transferir y tendrán un timer de 12 minutos y los internos de categoría 7 podrán transferir y no tendrán el timer de 12 minutos.

### **37. Hot Line con invitación a discar**

Esta función permite que una vez descolgado el interno tenga 10 segundos para discar (alarmas o códigos gerenciales) a los internos con categoría 3, transcurridos los 10 segundos comienza a llamar automáticamente a operadora si esta tiene categoría 9.

Para habilitar esta prestación proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
- 2- Pulsar \*41
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Colgar el auricular

Para deshabilitar esta prestación proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 28 del Manual del Usuario)
- 2- Pulsar \*40
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Colgar el auricular

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

### **38. Alarma o Despertador**

#### **38-1. Alarma o Despertado por Interno**

Para programar una Alarma o Despertador el interno que desea recibir la alarma deberá proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulse 11 y esperar 5 segundos.
- 3- Escuchará un beep de confirmación.
- 4- Pulsar la hora y minutos (HH MM) que se desea programar.
- 5- Escuchará un beep de confirmación

Al interno que programó la alarma le sonará durante un minuto con una cadencia de 2 timbres por segundo, si esta no es atendida o en el caso de estar ocupado se perderá la Alarma o Despertador.

Por ejemplo si se desea programar una Alarma o Despertador a las 09:10 (nueve horas diez minutos) proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 11 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 0910
- 5- Escuchará un beep de confirmación

Si se posee un Control de Trafico instalado con la impresora en línea, se imprimirán en forma automática los reportes de las Alarmas o Despertadores de la siguiente forma:

#\_A #305 NA 24/09/01 11:33 Para Alarma o Despertador No Atendido

#\_A #305 OC 24/09/01 11:34 Interno Ocupado

Si el interno atiende la Alarma o Despertador no se genera reporte

#### **38-2. Programación remota de Alarmas o Despertador**

Para esta función debe estar programada la hora en la central (Ver punto 24-1 del Manual el Usuario).

La Operadora interno 301 con categoría 9 o Internos Gerenciales con categoría 8 tienen la posibilidad de realizar programaciones remotas de Alarmas o Despertadores a los demás internos, esta función esta dirigida a centrales telefónicas instaladas en hoteles donde la Operadora debe programar el despertador a los pasajeros. Para programar una Alarma o Despertador la Operadora o Interno Gerencial debe proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 3 XX 2 (XX es el número que define el interno)
- 5- Pulse la hora y minutos que desea programar (HHMM)



- 6- Escuchará un beep de confirmación
- 7- Colgar el auricular

Por ejemplo si se desea programar una Alarma o Despertador al interno 322 a las 09:10 (nueve horas diez minutos) proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 3 2 2 0 9 1 0
- 5- Escuchará un beep de confirmación
- 6- Colgar el auricular

Para desactivar la Alarma o Despertador la Operadora interno 301 con categoría 9 o Interno Gerencial con categoría 8 con tono de interno deberá pulsar 19, esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3XX0 (XX es el número que define el interno) se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3 N° interno 0.....5 segundos.....beep colgar el auricular

### **38-3. Borrado General de Alarmas**

Esta función permite borrar todas las alarmas que estuvieran programados en los internos.

Para esto la Operadora interno 301 con categoría 9 o Internos Gerenciales con categoría 8 con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3002 se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3002 beep colgar el auricular

### **39. Teleprogramación**

Esta función permite que el servicio técnico de NOR-K, distribuidor oficial o instalador autorizado, programe la central vía telefónica.

Para esto debe estar establecida una comunicación externa entre el usuario de la central telefónica y el tele programador, establecida la misma el usuario deberá pulsar flash (para retener la comunicación) con tono de retención pulsar \* y escuchará un beep de confirmación luego pulsar la clave de 4 dígitos (Ver punto 35 del Manual del Usuario) C1 C2 C3 C4, (en el caso de no haberla modificado la clave de fabrica es 1234) y recibirá un tono de programación especial recuperando la comunicación con el tele programador, ahora si el tele programador podrá comenzar con los cambios solicitados, teniendo en cuenta que cada programación debe ser finalizarla pulsando el #. Para finalizar la teleprogramación pero seguir comunicado en forma normal se debe pulsar 50.

Nota: Para realizar la teleprogramación, el watch-dog debe estar desactivado de lo contrario al intentar ingresar a teleprogramación se cortará la comunicación. Para verificar si esta activado, el interno remoto deberá pulsar 5\*, si la central da un beep indica que el watch-dog esta desactivado por lo que se podrá continuar con la teleprogramación. En cambio si al pulsar 5\* la central da tono de error habrá que desactivarlo pulsando \*10, luego habrá que cortar la comunicación, apagar la central telefónica y encenderla nuevamente. Una vez realizados estos pasos comenzar nuevamente la comunicación con el tele programador y repetir el proceso para ingresar a teleprogramación.

## **OPCIONALES**

### **40- Adaptador de portero eléctrico**

Este es un dispositivo adicional que le permitirá atender un frente con apertura de cerradura independiente por cada adaptador de portero eléctrico tanto desde tono de discado como reteniendo una comunicación externa. (\*)

Este adaptador de portero no ocupa posición de interno.

Existen 3 modelos de adaptadores:

- Adaptador común a 5 hilos, para porteros de edificios, colectivos o ya instalados.
- Adaptador a 2 hilos con abre puertas.
- Adaptador para portero con visor de 4 hilos (no modulado).

#### Operación:

Cuando Ud. escuche la chicharra del portero proceda de la siguiente manera, descuelgue el microteléfono y disque 51, quedará comunicado con el frente de portero 1, si ahora desea accionar la cerradura eléctrica disque 8 y ésta será activada durante 5 segundos.

Si Ud. estuviera sosteniendo una comunicación externa y escucha que suena la chicharra del portero, no necesita levantarse para atender desde otro teléfono, para atenderlo bastará con discar flash (la comunicación que Ud. estaba sosteniendo se retendrá con música en espera) y luego discar 51 para comunicar el audio, luego para accionar la cerradura deberá discar 8. Finalizada la apertura de cerradura, colgar el auricular, el interno sonará con un ring corto cada 5 segundos (avisando que hay una comunicación retenida), al levantar el auricular se tomará la comunicación con la línea externa.

Para el portero 2, 3 y 4 deberá discar 52, 53 y 54 respectivamente y luego el 8 para accionar la cerradura.



Conexión de portero 4, portero con visor o buscapersonas (Accede con 54)

Conexión de portero 3, portero con visor o buscapersonas (Accede con 53)

Conexión de portero 2, portero con visor o buscapersonas (Accede con 52)

Conexión de portero o portero con visor 1 (Accede con 51)\*

(\*) El adaptador de portero 1 ubicado en la placa madre (base) es el único que tiene la posibilidad de sonar en los teléfonos. Los demás tendrán que tener una chicharra adicional

### **41. Buscapersonas.**

Este es un dispositivo adicional que le permitirá conectar a la central un sistema de parlantes ambientales para transmitir mensajes desde cualquiera de los internos. Se deberá instalar en el conector correspondiente y a la salida de éste el sistema de parlantes.

El código de acceso será de acuerdo a la placa donde se encuentre conectado, por ejemplo placa 4 (placa superior en equipamiento 8x32)

#### Operación:

Discando 54 desde su teléfono, accederá al buscapersonas para poder difundir mensajes a través del sistema de parlantes.

Si Ud. estuviera sosteniendo una comunicación externa y deseara transmitir un mensaje por el sistema de parlantes, no necesita levantarse para realizar esta operación desde otro teléfono, para acceder al buscapersonas bastará con discar flash (la comunicación que Ud. estaba sosteniendo se retendrá con música en espera) y luego discar 54 para transmitir. Finalizada la consulta ambiental, colgar el auricular, el interno sonará con un ring corto cada 5 segundos (avisando que hay una comunicación retenida), al levantar el auricular se tomará la comunicación con la línea externa.

## 42. Consola de estados de líneas e internos

Se podrá conectar en una salida especial ubicada en la placa madre de la central, al estar conectada podrá visualizar el estado de ocupación de las líneas e internos de la central.



Conector de consola de estados de líneas e internos.

Para conectar la consola la central deberá estar indefectiblemente APAGADA

## 43- Software de tarificación

El software de tarificación le permite realizar resúmenes y reportes de tarificación de llamadas locales (urbanas), nacionales (DDN) e internacionales (DDI).

Dicho software de tarificación es un programa residente que funciona bajo sistema operativo MS-DOS 6.22 o Windows 95/98 en cualquier computadora compatible

Es necesario conectar la central a la Pc por la salida serie DB9 de la impresora para poder tarifar en tiempo real.

La PC no es esclava pero debe mantenerse encendida, si se apaga la PC las comunicaciones que se realicen en dicho instante se perderán.

### 44- Información de uso

En una central con discado tono-pulso la tecla flash disponible en los teléfonos (también conocido como flash de horquilla), permite retener la línea cuando un interno se halla comunicado con ésta, reemplazando el dígito 2 normalmente usado en el discado por pulsos.

La tecla flash es una protección al discado externo ya que si se efectuara por tonos, el abonado al otro lado de la línea urbana podría retener la línea pulsando el comando (tono) correspondiente a retención.

Si no se tuviera la tecla de flash disponible en el teléfono, bastará con pulsar la horquilla durante un lapso comprendido entre los 100 y los 600 milisegundos, y luego liberarla.

Es muy importante al estar habilitado el flash, que cuando corte una comunicación, debe acostumbrarse a pulsar la horquilla por un lapso de tiempo superior a un segundo, caso contrario retendrá la línea produciendo un ring corto cada 5 segundos en su teléfono, si esto ocurre accidentalmente levantar el auricular y colgar nuevamente el mismo con la debida demora mayor a un segundo.

En una central con DTMF si deseáramos que un teléfono funcione por pulsos, los comandos de este interno serán los mismos que los explicados antes de este punto, es decir que la central funcionará indistintamente con un interno que disque por tonos como con otro que disque por pulsos.

## 45- Acceso a Internet vía modem / pc

Cuando se conecta un interno a un módem de PC, se deberá tener especial cuidado en la programación del módem con respecto a la toma de línea, poniéndole una coma (,) después del 0 ú 8 para acceder a línea externa (según la programación del interno), luego el número deseado (1234567).

También se deberá tener en cuenta que el interno dedicado a la PC no tenga programaciones que alteren el uso del módem.

Programación del discador del módem:

**0 ú 8,0610....**

**0 ú 8** Acceso a toma de línea externa grupo 1 o grupo 2  
**,** Pausa  
**0610....** Número telefónico a discar

## **46- Preatendedor universal de llamadas**

El preatendedor Universal de llamadas es un opcional que se utiliza en cualquier Central Telefónica, teniendo como prestaciones:

- Detección y derivación automática de fax entrante a un interno previamente programado como fax.
- Dos modos de operación del DISA programable con menú o discado directo del número de interno.
- Password opcional de 1 a 4 dígitos para ingreso por DISA.
- Transferencia por tonos o por pulsos

Para programación o mayor información consulte el manual del preatendedor universal.

## **GARANTÍA**

NOR-K S.R.L. garantiza el normal funcionamiento de este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material por el período de 12 meses contados a partir de la fecha de compra por parte del usuario, comprometiéndose a reparar y/o cambiar sin cargo alguno cualquier pieza o componente que fallare en condiciones normales de uso dentro del mencionado período. A efectos de un correcto funcionamiento y de la validez de la presente garantía, este equipo deberá instalarse respetando las indicaciones explicitadas en el presente manual de uso. La reparación se realizará, recibirá y entregará en nuestro laboratorio sito en Manuel A. Rodríguez 1817 (1416) Buenos Aires, en el horario de 10.00 a 12.00 y de 13.00 a 17.00 hs. Teléfono para consultas técnicas (011) 4581-9847 y Líneas rotativas en el horario de 9.30 a 12.30.

La reparación del presente equipo se realizará únicamente en nuestro laboratorio, corriendo por cuenta del cliente los gastos de desmonte, flete y/o transporte y embalaje.

La Garantía no Cubre:

A - Los desperfectos causados por:

- 1) Descargas atmosféricas que superen la capacidad de los protectores.
- 2) Excesos o bajas en la tensión de alimentación.
- 3) Dificultades en las líneas telefónicas.
- 4) Aparatos telefónicos, faxes ó módem conectados en los internos

B - Los reclamos de funcionamiento en instalaciones que no sigan las indicaciones para la instalación dadas en el Manual del Usuario.

C - Queda exceptuada de esta garantía toda falla, rotura o desgaste producidos por el mal trato, uso indebido y/o instalación incorrecta del producto, quedando anulada esta ante cualquier reparación o intento de reparación por parte de terceros no autorizados por NOR-K S.R.L.

D - Interrupción o reemplazo del cable de alimentación.

E - Fallas producidas por no conectar debidamente la puesta a tierra.

F - La garantía tendrá validez únicamente una vez recibido el cupón, con los datos del usuario y fecha de compra que consta en la factura de compra del equipo dentro de los 15 días de efectuada la misma.