

CARACTERISTICAS GENERALES CENTRAL NK-284+2P	2
RESUMEN DE COMANDOS (más utilizados)	2
OPERACION DE LA CENTRAL TELEFONICA NK-284+2P	3
1. Comunicación interna	3
2. Toma de línea externa	3
3. Toma de línea externa dirigida	3
4. Reserva de interno ocupado	3
5. Reserva de Línea Externa	3
6. Comunicación Externa entrante	3
7. Estacionamiento o retención	3
8. Consulta	3
9. Transferencia con consulta previa	4
10. Transferencia forzada sin consulta	4
11. Rellamada automática	4
12. Conferencia entre dos internos y una línea externa	4
13. Captura general de llamadas externas	4
14. Programación de dos internos como Jefe-Secretaria	4
15. Desvío de llamadas o facilidad Sígueme	4
16. Facilidad No Molestar	4
17. Anular Jefe-Secretaria, Sígueme y No Molestar	4
18. Conferencia entre dos internos y una línea externa	5
19. Servicio Diurno (al encender la central)	5
20. Servicio Nocturno	5
PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-284+2P	5
21. Instrucciones para programar	5
21-1. Categorización de internos	5
21-2. Programación de los Internos	6
21-3. Internos programados de fábrica	6
INSTALACION DE LA CENTRAL	7
22. Recomendaciones para la Instalación	7
23. Garantía	7
OPCIONALES	7
24. Adaptador de Portero Eléctrico	7
24.1. Buscapersonas	7

CARACTERISTICAS GENERALES CENTRAL NK-284+2P

Capacidad: NK-284+2P - 2 Líneas externas (41 y 42), 6 Líneas internas (31 al 36).

Subequipable 2 Líneas externas, 4 Líneas internas.

Puede utilizar cualquier tipo de teléfonos (Teléfonos digitales, a disco, manos libres, inalámbricos, contestadores, facsímil, etc.).

Se dispone de 5 categorías programables desde el interno 31.

Cadencia de llamada externa, interna y frente de portero.

Permite la atención de dos frentes de Portero Eléctrico con apertura de cerradura independientes (no ocupa posición de interno).

Acceso a línea externa dirigida 41 y 42 o alternativa con 0.

Categorización de internos, programable por el usuario, se almacena en memoria no volátil (No se pierde categorización por corte de energía).

Configuración de acceso a líneas y llamadas externas, programable también en memoria no volátil independiente para cada interno.

Conferencia entre línea externa y dos líneas internas.

Reserva de línea externa con rellamada automática.

Retención automática de línea externa con música en espera sintetizada.

Transferencia forzada de línea sobre internos libres y ocupados de todas las líneas simultáneamente con tono de intercalación.

Configuración Jefe – Secretaria.

Facilidad No Molestar y Sígueme

Servicio nocturno y diurno programable desde internos habilitados.

Todos los comandos son por discado.

RESUMEN DE COMANDOS (más utilizados)

ACCION	RESULTADO
Disco 0	Toma de línea alternativa
Disco 41	Toma dirigida a línea "1"
Disco 42	Toma dirigida a línea "2"
Disco 2	Retengo y recupero línea externa
Disco 6	Captura línea externa llamando en puesto de atención
Disco 31 al 38	Llama entre internos
Disco 51	Conecta al frente de Portero 1
Disco 52	Conecta al frente de Portero 2
Disco "8"	Abre puerta del portero cuando este comunicado.

OPERACION DE LA CENTRAL TELEFONICA NK-284+2P

1. Comunicación interna

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, si desea comunicarse con otro interno disque directamente el número de interno 31 al 38 y escuchará tono de llamada o de ocupado.

2. Toma de línea externa

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, disque 0, y recibirá tono de línea externa. Luego marque el número deseado.

La central elige alternativamente entre la línea 1 y 2 para balancear la facturación.

3. Toma de línea externa dirigida

Ud. tiene la posibilidad de elegir que línea desea tomar. Para la línea 1 disque "41" y elegirá únicamente la línea 1, para la línea 2 disque "42".

Nota I: Ud. podrá acceder a una línea urbana o telediscado si su interno fue habilitado por programación con la categoría correspondiente.

Nota II: Si la comunicación externa es saliente, Ud. podrá realizar operaciones (Retención, transferencia, etc.) únicamente después de 10 segundos después de discado el último dígito del número telefónico deseado.

4. Reserva de interno ocupado

Si Ud. llama a un interno y éste está ocupado disque 6 sobre el tono de ocupado y cuelgue. Cuando el interno que Ud. llamó se libere, la central lo llamará a Ud. y cuando descuelgue llamará automáticamente al interno que Ud. llamó.

5. Reserva de Línea Externa

Si Ud. pide línea externa y le da ocupado, disque 6 sobre el tono de ocupado y cuelgue. Cuando la línea se libere, la central lo llamará a Ud. y cuando descuelgue lo conectará automáticamente con la línea, podrá entonces discar el número telefónico deseado.

6. Comunicación Externa entrante

Al ingresar una llamada externa la central distribuirá la línea a los teléfonos habilitados para recibir llamadas externas, generando un sonido de campanilla igual a la cadencia de línea urbana.

Al descolgar uno de estos teléfonos se tomará la línea en forma privada. Si uno o todos los internos habilitados para recibir llamadas externas se encuentran ocupados en el momento que entra la llamada, recibirán un tono de aviso en el auricular.

7. Estacionamiento o retención

Si Ud. decide realizar una consulta ambiental sin que el locutor externo lo escuche disque 2, la central retendrá la línea dejando con música en espera al interlocutor externo.

Una vez discado el 2, tiene dos opciones:

1. Colgar el microteléfono: La central le avisará con un ring corto que tiene la línea estacionada, al levantar nuevamente el teléfono retoma automáticamente la línea.
2. No colgar y apoyar el microteléfono a un costado, para recuperar la línea bastará con discar 2 nuevamente.

Nota: Si Ud. no cuelga el teléfono (en el caso 2), la central le devolverá un tono "especial", éste se denomina "tono de retención", para avisarle que su interno se halla en dicha condición.

8. Consulta

Estando Ud. en comunicación con un abonado externo y desea hacer una consulta con otro interno, disque 2 y el número del interno que desea consultar, automáticamente la central retendrá la línea y pondrá música en espera al interlocutor externo, luego comenzará a llamar el otro interno. Una vez efectuada la consulta y cuando el interno consultado cuelgue, la central le dará un beep y Ud. volverá a quedar conectado con la línea externa.

En caso que el interno llamado no conteste o esté ocupado recupere la línea discando 2.

9. Transferencia con consulta previa

Establecida una comunicación externa con un interno, disque directamente el número del interno (la línea se retendrá automáticamente con música en espera), una vez realizada la consulta para transferir la línea cuelgue y el interno consultado recibirá un beep y quedará automáticamente conectado con la línea.

10. Transferencia forzada sin consulta

Establecida una comunicación externa Ud. podrá transferir la línea directamente a un interno sin la necesidad de consultarlo previamente, bastará discar el número de interno y colgar.

El interno llamado pasará a recibir una cadencia de llamada externa y al descolgar estará comunicado con la línea externa.

Si el interno llamado se encuentra ocupado este recibirá un tono de aviso corto en el auricular a intervalos regulares.

Si le transfirieron dos líneas simultáneamente recibirá en el auricular una cadencia doble.

11. Rellamada automática

Si una línea es estacionada o estuviera transferida forzada sobre un interno que no la atiende, por mas de dos minutos, se producirá una rellamada en todos los internos que estén programados para que suene dicha línea con cadencia externa. Si esta rellamada no es contestada después de dos minutos la central liberara la línea estacionada o transferida sin atender.

12. Conferencia entre dos internos y una línea externa

Para realizar una conferencia con la línea externa y dos internos. Proceda de la siguiente manera: Estando Ud. comunicado con la línea externa, llame a otro interno, (Flash y N° de interno) cuando esté en consulta con éste digite "4" y se establecerá la conferencia de ambos internos con la línea externa, la central avisará esta condición en ambos internos con un Beep.

Para finalizar la conferencia bastará con que uno de los internos corte y el otro interno recibirá un Beep de aviso y quedará conectado solo con la línea.

Si esta en conferencia y decide volver a la condición de consulta entre internos, el interno que recibió la llamada externa deberá pulsar Flash quedando el interlocutor externo en retención con música en espera. Para retomar la conferencia deberá pulsar "4" cualquiera de los internos, recuperando de esta manera la comunicación tripartita.

13. Captura general de llamadas externas

Ud. podrá atender una llamada externa que esté sonando en los puestos de atención "Capturándola" desde su interno, para realizar esta operación levante su teléfono disque 6 y tomará la línea externa.

Nota I: Ud. solo podrá capturar con "captura general" las llamadas que suenen por primera vez, es decir entrantes, y podrá capturar una línea, solo sino esta con la otra línea tomada o retenida.

14. Programación de dos internos como Jefe-Secretaria

Ud. podrá programar su teléfono para no recibir llamadas y que estas suenen en otro interno (Ej. Su secretaria) disque 7 y el ultimo dígito del interno que desea que reciba las llamadas.

Si Ud. desea recibir sus llamadas en el interno 36, disque 7 y 6, la central le dará un beep de confirmación. El interno 36 recibirá las llamadas y es el único interno que podrá transferir las llamadas a su interno.

15. Desvío de llamadas o facilidad Sígueme

Como ejemplo pondremos el caso que Ud. concurra a otra oficina con otro número de interno, y desea que sus llamadas sean derivadas a su ubicación temporaria. Para realizar esta operación disque 7 y el ultimo dígito del interno al cual serán desviadas las llamadas, la central le dará un beep de confirmación.

16. Facilidad No Molestar

Si Ud. no desea recibir llamadas en su interno disque 70, la central le dará un beep de confirmación. Ningún interno podrá llamarlo pero Ud. si podrá llamar a otros internos.

17. Anular Jefe-Secretaria, Sígueme y No Molestar

Para anular cualquiera de estas prestaciones bastara con discar 79 en su interno y esperar el beep de confirmación.

18. Conferencia entre dos internos y una línea externa

Ud. podrá realizar una conferencia con la línea externa y dos internos, para ello proceda de la siguiente manera: estando comunicado con la línea externa, llame a otro interno, cuando este en consulta con éste disque 4 para establecer la conferencia de ambos internos con la línea externa, la central avisara esta condición con un beep en ambos internos. Para finalizar la conferencia bastara con que uno de los internos corte, el otro recibirá un beep de aviso y quedara conectado solo con la línea

19. Servicio Diurno (al encender la central)

Los internos a partir del 31 que estén programados en servicio diurno, sonarán cuando ingrese por la línea una llamada entrante y la central esté en dicho servicio. Para acceder a este servicio, estando la central en servicio nocturno, disque 49 desde cualquier interno y espere el beep de confirmación.

20. Servicio Nocturno

Los internos a partir del 31 que estén programados en servicio diurno, sonarán cuando ingrese por la línea una llamada entrante y la central esté en dicho servicio. Para acceder a este servicio, estando la central en servicio diurno, disque 40 desde cualquier interno y espere el beep de confirmación.

PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-284+2P

21. Instrucciones para programar

1. Apagar la central telefónica NK-284+2P.
2. Mover el switch de programación hacia abajo (Modo programación).
3. Encender la central telefónica NK-284+2P.
4. Discar los 9 dígitos del interno desea programar, después de discar el último dígito la central le contestará con un tono de confirmación (Beep) si esta operación es válida, caso contrario dará tono de error, si es así cuelgue el microteléfono y repita la operación.
5. Una vez que escuchó el tono de confirmación (Beep) la central grabará la programación del interno.
6. Ud. podrá seguir programando otros internos, para ello cuelgue el microteléfono y vuelva al punto 4.
7. Si no desea programar más internos apague la central NK-284+2P.
8. Mueva el switch de programación hacia arriba (Modo Normal)
9. Encienda la central NK-284+2P.

21-1. Categorización de internos

Ud. puede programar cada interno con 5 categorías diferentes:

Categoría 1 - INTERNO DESCONECTADO OPERATIVAMENTE

No recibe ni genera llamadas de ningún tipo, los internos que no estén conectados deberán programarse con categoría 1.

Categoría 2 RECEPTOR DE LLAMADAS

No genera llamadas internas ni externas, recibe solamente.

Al descolgar un interno con categoría 2 no tendrá tono de discar.

Categoría 3 - ACCEDE INTERNOS

Solo puede llamar a otros internos de la central.

Categoría 4 - ACCESO URBANO RESTRINGIDO

Puede realizar llamadas internas y urbanas locales. La central no le permite el uso del DDN (Discado Directo Nacional) ó DDI (Discado Directo Internacional) al bloquear el discado del 0 como primer dígito.

Categoría 5 - ACCESO URBANO IRRESTRICTO

Esta categoría es la máxima del equipo, permite efectuar todo tipo de llamadas.

21-2. Programación de los Internos

Para programar los internos deberá colocar la central en modo programación luego la misma se efectúa discando 9 dígitos desde el interno 31.

- 1 Dígito Marque el primer dígito del número de interno 3
- 2 Dígito Marque el segundo dígito que define el número del interno
- 3 Dígito Llamada entrante suena en servicio nocturno (línea 1)
- 4 Dígito Llamada entrante suena en servicio nocturno (línea 2)
- 5 Dígito Llamada entrante suena en servicio diurno (línea 1)
- 6 Dígito Llamada entrante suena en servicio diurno (línea 2)
- 7 Dígito Acceso a línea saliente 1
- 8 Dígito Acceso a línea saliente 2
- 9 Dígito Categorización del interno, el dígito corresponde a la categoría (discando 3 se programa categoría 3)

21-3. Internos programados de fábrica

IN	N1	N2	D1	D2	T1	T2	Cat
31	1	1	1	1	1	1	5
32	0	0	1	1	1	1	5
33	0	0	0	0	1	1	4
34	1	1	0	0	1	1	4
35	0	0	0	0	1	1	4
36	0	0	0	0	1	1	4
37	0	0	0	0	1	1	4
38	0	0	0	0	1	1	4

Donde para cada interno es

- IN** Ambos dígitos del número del interno programado
- N1** Llamada entrante suena en servicio nocturno (línea 1)
- N2** Llamada entrante suena en servicio nocturno (línea 2)
- D1** Llamada entrante suena en servicio diurno (línea 1)
- D2** Llamada entrante suena en servicio diurno (línea 2)
- T1** Acceso a toma de línea 1
- T2** Acceso a toma de línea 2
- Cat.** Es el número de categoría de 1 a 5 del interno
 1 ➡ Equivale a un SI 0 ➡ Equivale a un NO

Internos a programar por el usuario

IN	N1	N2	D1	D2	T1	T2	Cat
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							

INSTALACION DE LA CENTRAL

22. Recomendaciones para la Instalación

La central se deberá instalar en posición tal que el cable de alimentación y los de conexión telefónica salgan por la parte inferior de la misma.

Para prevenir las fallas producidas por ruidos eléctricos captados a través de la línea de 220 V, deberá conectarse la central lejos de los aparatos de gran consumo (Acondicionadores de aire; estufas eléctricas; motobombas; motores en general). En caso de no ser posible cumplir con este punto es conveniente disponer de una conexión especial desde el interruptor principal. La instalación de los teléfonos internos se hará con cable bifilar envainado del tipo utilizado en instalaciones de interiores.

Por ningún motivo se instalará el cable de los internos dentro de las cañerías de instalación eléctrica, ya que la inducción provocada por la misma provocará desperfectos en el funcionamiento del equipo además del riesgo para los usuarios.

23. Garantía

NOR-K S.R.L. garantiza el normal funcionamiento de este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material por el período de 12 meses contados a partir de la fecha de compra por parte del usuario, comprometiéndose a reparar y/o cambiar sin cargo alguno cualquier pieza o componente que fallare en condiciones normales de uso dentro del mencionado período. A efectos de un correcto funcionamiento y de la validez de la presente garantía, este equipo deberá instalarse respetando las indicaciones explicitadas en el presente manual de uso.

La Garantía no Cubre:

A - Los desperfectos causados por:

- 1) Descargas atmosféricas que superen la capacidad de los protectores.
- 2) Excesos o bajas en la tensión de alimentación.
- 3) Dificultades en las líneas telefónicas.
- 4) Aparatos telefónicos, faxes ó módem conectados en los internos

B - Los reclamos de funcionamiento en instalaciones que no sigan las indicaciones para la instalación dadas en el Manual del Usuario.

C - Queda exceptuada de esta garantía toda falla, rotura o desgaste producidos por el mal trato, uso indebido y/o instalación incorrecta del producto, quedando anulada esta ante cualquier reparación o intento de reparación por parte de terceros no autorizados por NOR-K S.R.L.

D - Interrupción del cable de alimentación 220 V. de la central, reemplazo de su ficha sin la respectiva derivación a tierra.

E - La garantía tendrá validez únicamente una vez recibido el cupón, con los datos del usuario y fecha de compra que consta en la factura de compra del equipo dentro de los 15 días de efectuada la misma

F - La reparación se realizará, recibirá y entregará en nuestro laboratorio sito en Gral. Manuel A. Rodríguez 1817 C1416 CMO Buenos Aires, en el horario de 10.00 a 12.00 y de 13.00 a 17.00 hs. Teléfono para consultas técnicas 4581-9847 y Líneas rotativas en el horario de 9.30 a 12.30.

OPCIONALES

24. Adaptador de Portero Eléctrico

Este es un dispositivo adicional que le permitirá a Ud. atender un frente de portero eléctrico tanto desde tono de discado como reteniendo una comunicación externa. Este módulo de portero no ocupa posición de interno.

Operación: Cuando Ud. escuche la chicharra del portero proceda de la siguiente manera, descuelgue el microteléfono y disque 51, quedará comunicado con el frente de portero, si ahora desea accionar la cerradura eléctrica disque 8 y ésta será activada durante 5 segundos. Para accionar el segundo frente de portero disque 52 y quedara comunicado, para accionar la cerradura disque 8 y esta se activara durante 5 segundos.

Si Ud. estuviera sosteniendo una comunicación externa y escuchara que suena la chicharra del portero, al discar 51 o 52 la comunicación que Ud. estaba sosteniendo se retendrá automáticamente. (No necesita levantarse para atender de otro teléfono) para recuperar la discar 2.

24.1. Buscapersonas

Este es un dispositivo adicional que le permite conectar a la central un sistema de parlantes ambientales para transmitir mensajes desde cualquiera de los internos. Se deberá instalar en el modulo de portero 2 y a la salida de éste el sistema de parlantes. Para acceder al buscapersonas deberá discar 52 y quedara conectado al sistema de parlantes.