

CARACTERISTICAS GENERALES CENTRAL NK-262/384+P	2
RESUMEN DE COMANDOS (más utilizados)	2
OPERACION DE LA CENTRAL TELEFONICA NK-262/384+P	3
1. Comunicación interna	3
2. Toma de línea externa	3
3. Toma de línea externa dirigida	3
4. Reserva de Línea Externa	3
5. Comunicación Externa entrante	3
6. Estacionamiento o retención	3
7. Consulta	3
8. Transferencia con consulta previa	4
9. Ping-pong entre línea e interno en consulta	4
10. Transferencia forzada sin consulta	4
11. Transferencia forzada sobre internos ocupados	4
12. Rellamada automática	4
13. Conferencia entre dos internos y una línea externa	4
14. Captura general de llamadas externas	4
15. Captura de llamadas internas (Captura dirigida)	4
16. Captura de llamadas externas hablando con otra línea	5
17. Ping-Pong de Interno y dos Líneas	5
18. Servicio Diurno (Al encender la central)	5
19. Servicio Nocturno	5
PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-262/384+P	5
20. Instrucciones para programar	5
20-1. Categorización de internos	5
20-2. Programación de los Internos	6
20-3. Internos programados de fábrica	6
20-4. Líneas urbanas programadas de fábrica	7
PUESTO DE OPERADORA (Interno 31)	7
21. Programación del puesto de operadora	7
21-1. Funciones especiales de la operadora	7
PREATENDEDOR	8
22. Programación del preatendedor	8
22-1. Funciones especiales del preatendedor	8
22-2. Grabación del preatendedor	8
22-3. Cambio de mensaje	8
INSTALACION DE LA CENTRAL	8
23. Recomendaciones para la Instalación	8
24. Garantía	9
OPCIONALES	9
25. Adaptador de Portero Eléctrico	9
26. Buscapersonas	9
27. Cable y Chip para control del tráfico de llamadas	9
28. Discado por tonos (DTMF)	10
29. Corte de energía eléctrica	10
30. Información de Uso	10
31. Acceso a segunda llamada en espera	11
32. Información del Preatendedor Universal de llamadas	11

CARACTERISTICAS GENERALES CENTRAL NK-262/384+P

Capacidad:

NK-262+P - 2 Líneas externas (41 y 42), 6 Líneas internas (31 al 36)

NK-384+P - 3 Líneas externas (41, 42 y 43), 8 Líneas internas (31 al 38)

Puede utilizar cualquier tipo de teléfonos (Teléfonos digitales, a disco, manos libres, inalámbricos, contestadores, facsímil, etc.)

Se dispone de 6 categorías programables mediante una llave preparada para tal fin (evita programaciones accidentales)

Cadencia de llamada externa, interna distinguibles entre sí.

Privacidad absoluta en todas las comunicaciones.

Permite la atención de un frente de Portero Eléctrico con apertura de (no ocupa posición de interno)

Acceso a línea externa dirigida "41" y "42" o alternativa por grupos "0" u "8".

Categorización de internos, programable por el usuario, se almacena en memoria no volátil (No se pierde categorización por corte de energía)

Configuración de acceso a líneas y llamadas externas, programable también en memoria no volátil independiente para cada interno.

Conferencia entre línea externa y dos líneas internas.

Reserva de línea externa con rellamada automática.

Retención automática de línea externa con música en espera sintetizada o externa, con control de nivel.

Transferencia forzada de línea sobre internos libres y ocupados.

Servicio nocturno y diurno programable desde internos habilitados.

Posibilidad de discado por DTMF y programación de línea saliente por pulsos o DTMF en memoria no volátil.

Todos los comandos son por discado, la retención se efectúa pulsando Flash si se disca por tonos.

Programación de un puesto de operadora y otro de preatendedor.

Alimentación: 220 V. 50 Hz

NK-262+P

Largo: 230 mm

Profundidad: 70 mm

Alto: 125 mm

Peso: 1,400 Kg.

NK-384+P

Largo: 260 mm

Profundidad: 65 mm

Alto: 225 mm

Peso:

RESUMEN DE COMANDOS (más utilizados)

ACCION	RESULTADO
Disco 0	Toma secuencial de líneas del grupo 1
Disco 8	Toma secuencial de líneas del grupo 2
Disco 41	Toma dirigida a línea 1
Disco 42	Toma dirigida a línea 2
Disco 43	Toma dirigida a línea 3
Disco 2	Retengo y recupero línea externa (Si disco por pulsos)
Disco 60	Captura línea externa llamando en puesto de atención
Disco 31 al 36/38	Llama entre internos
Disco 5	Conecta al frente de Portero
Disco 8	Abre puerta del portero cuando este comunicado.
Pulso Flash	Retengo y recupero línea externa (Si disco por tonos)
Disco 6xx	Captura dirigida a interno xx (xx es N° de interno)
Disco 40	Paso llamadas entrantes a servicio nocturno
Disco 49	Paso llamadas entrantes a servicio diurno

Nota: el comando flash estará disponible únicamente para aquellos equipos que posean la plaqueta de DTMF (discado por tonos) instalada. Cuando enciende la central, el programa verifica la existencia de dicha plaqueta y en caso de estar conectada, habilita el Flash como comando, caso contrario este equivale a un corte.

OPERACION DE LA CENTRAL TELEFONICA NK-262/384+P

1. Comunicación interna

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, si desea comunicarse con otro interno disque directamente el número de interno (31 al 36) y escuchará tono de llamada o de ocupado.

Si tarda más de 20 segundos en hacer el discado interno, la central le dará tono de error (cuatro Beeps cortos dos veces) para avisarle que corte, esto está implementado para no ocupar inútilmente los canales de comunicación y agilizar de esta manera las comunicaciones.

Si Ud. corta y descuelga tendrá nuevamente tono interno y podrá discar.

2. Toma de línea externa

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, disque 0 u 8, según tenga programada la central y recibirá tono de línea externa. Luego marque el número deseado.

Después de 10 segundos de discado el último dígito se pueden discar comandos (retención, transferencia, etc.)

Al tomar una línea externa con 0 u 8 la central automáticamente tomará la primer línea disponible y en forma secuencial para balancear la facturación.

3. Toma de línea externa dirigida

Ud. tiene la posibilidad de elegir que línea desea tomar. Para la línea 1 disque 41 y elegirá únicamente la línea 1, para la línea 2 disque 42 y para la 3 disque 43.

Nota: Ud. podrá acceder a una línea urbana o telediscado si su interno fue habilitado por programación con la categoría correspondiente. Si la comunicación externa es saliente, Ud. podrá realizar operaciones (Retención, transferencia, etc.) únicamente después de 10 segundos después de discado el último dígito del número telefónico deseado.

4. Reserva de Línea Externa

Si Ud. pide línea externa y le da ocupado, disque 6 sobre el tono de ocupado y cuelgue. Cuando la línea se libere, la central lo llamará a Ud. y cuando descuelgue lo conectará automáticamente con la línea, podrá entonces discar el número telefónico deseado (Prestación habilitada para internos con categoría 6 o superior)

5. Comunicación Externa entrante

Al ingresar una llamada externa la central distribuirá la línea a los teléfonos habilitados para recibir llamadas externas, generando un sonido de campanilla igual a la cadencia de línea urbana.

Al descolgar uno de estos teléfonos se tomará la línea en forma privada.

6. Estacionamiento o retención

Si Ud. decide realizar una consulta ambiental sin que el locutor externo le escuche pulse Flash ó 2 si disca por pulsos, la central retendrá la línea dejando con música en espera al interlocutor externo.

Una vez pulsado el Flash ó 2 si disca por pulsos, tiene dos opciones:

1. Colgar el microteléfono: La central le avisará con un ring corto que tiene la línea estacionada, al levantar nuevamente el teléfono retoma automáticamente la línea.
2. No colgar y apoyar el microteléfono a un costado: Para recuperar la línea bastará pulsar Flash ó 2 nuevamente.

Nota: Si Ud. no cuelga el teléfono (en el caso 2), la central le devolverá un tono "especial", éste se denomina "tono de retención", para avisarle que su interno se halla en dicha condición.

7. Consulta

Estando Ud. en comunicación con un abonado externo y desea hacer una consulta con otro interno, pulse Flash ó 2 si disca por pulsos y el número del interno que desea consultar, automáticamente la central retendrá la línea y pondrá música en espera al interlocutor externo, luego comenzará a llamar el otro interno. Una vez efectuada la consulta y cuando el interno consultado cuelgue, la central le dará tono de retención. Para volver a la comunicación con la línea externa pulse nuevamente Flash ó 2 si disca por pulsos.

En caso que el interno llamado no conteste o esté ocupado recupere la línea pulsando Flash ó 2 si disca por pulsos.

8. Transferencia con consulta previa

Establecida una comunicación externa con un interno, pulse Flash ó 2 si disca por pulsos (la línea se retendrá automáticamente con música en espera) y el número del interno, una vez realizada la consulta para transferir la línea cuelgue y el interno consultado quedará automáticamente conectado con la línea.

9. Ping-pong entre línea e interno en consulta

Si Ud. está en consulta con un interno y tiene la línea urbana retenida, podrá retomar la línea urbana pulsando Flash ó 2 si disca por pulsos, si decide retomar el interno deberá pulsar nuevamente el Flash ó 2 si disca por pulsos. Esta operación la podrá realizar alternativamente las veces que Ud. quiera y así mantener consultas pendulares con la línea y otro interno.

10. Transferencia forzada sin consulta

Establecida una comunicación externa Ud. podrá transferir la línea directamente a un interno sin la necesidad de consultarlo previamente, bastará pulsar Flash ó 2 si disca por pulsos, el número del interno y colgar cuando el interno esté llamando. El interno llamado pasará a recibir una cadencia de llamada externa y al descolgar estará comunicado con la línea externa.

11. Transferencia forzada sobre internos ocupados

Establecida una comunicación externa Ud. podrá transferir la línea directamente a un interno aún cuando éste se encuentre ocupado, la operación es igual a la descrita en el punto 11. El interno que le transfirieron la llamada recibirá un tono de aviso en el auricular a intervalos regulares indicándole que tiene una llamada en espera, al finalizar la comunicación existente deberá cortar el microteléfono, al hacerlo recibirá una cadencia de llamada externa y al atender quedará conectado con la línea transferida.

Lo explicado en este es muy importante ya que la agiliza las comunicaciones al no tener que depender si el interno al cual Ud. le desea transferir está ocupado o no, pudiéndole transferir directamente las llamadas externas.

12. Rellamada automática

Al realizar un estacionamiento de llamada y quedando esta condición de línea estacionada por más de 1 minuto en un interno, dicho interno comenzará a sonar con cadencia externa, si el interno sigue quedando en ésta condición o tuviera transferida una llamada forzada, al cabo de un minuto se producirá una rellamada en todos los internos que estén programados para que suenen las llamadas externas. Si esta rellamada no es contestada después de 2 minutos, la central liberará la línea estacionada o transferida sin atender.

13. Conferencia entre dos internos y una línea externa

Para realizar una conferencia con la línea externa y dos internos. Proceda de la siguiente manera: Estando Ud. comunicado con la línea externa, llame a otro interno, (Flash y N° de interno) cuando esté en consulta con éste digite "4" y se establecerá la conferencia de ambos internos con la línea externa, la central avisará esta condición en ambos internos con un Beep.

Para finalizar la conferencia bastará con que uno de los internos corte y el otro interno recibirá un Beep de aviso y quedará conectado solo con la línea.

Si esta en conferencia y decide volver a la condición de consulta entre internos, el interno que recibió la llamada externa deberá pulsar Flash quedando el interlocutor externo en retención con música en espera. Para retomar la conferencia deberá pulsar "4" cualquiera de los internos, recuperando de esta manera la comunicación tripartita.

14. Captura general de llamadas externas

Ud. podrá atender una llamada externa que esté sonando en los puestos de atención "Capturándola" desde su interno, para realizar esta operación levante su teléfono disque "60" y tomará la línea externa.

Nota : Ud. solo podrá capturar con "captura general" las llamadas que suenen por primera vez, es decir entrantes o llamadas redireccionadas a los puestos de atención; y podrá realizar capturas solo si su interno tiene categoría 4 o superior, en caso contrario la central le dará tono de error.

15. Captura de llamadas internas (Captura dirigida)

Ud. podrá capturar una llamada interna que este sonando en otro interno que no sea el suyo, discando desde su interno "6xx" donde xx es el número del interno a capturar. Se podrá capturar dirigido todas las llamadas internas. La rellamada y la llamada externa deberán tomarse con captura general. (Punto 14 del Manual del Usuario)

16. Captura de llamadas externas hablando con otra línea

Podrá capturar una llamada que suene en los puestos de atención estando en comunicación con otra línea, para ello pulse Flash ó 2 si disca por pulso y "60", tomará entonces la línea que se encuentra sonando, mientras que la línea que estaba hablando quedará retenida en su interno con música en espera y Ud. tendrá en el auricular un Beep de aviso. Ahora hay dos posibilidades:

- 1-Termina la comunicación que capturó y cuelga el microteléfono, al hacerlo recibirá cadencia de llamada externa y al descolgar tendrá la primer comunicación.
- 2-Transfiere la línea que capturó a otro interno y cuelga el microteléfono, al hacerlo recibirá cadencia de llamada externa y al descolgar tendrá la primer llamada.

17. Ping-Pong de Interno y dos Líneas

Al estar hablando con una línea externa y escucha el Beep de aviso de ingreso de una nueva línea externa, podrá tomarla pulsando Flash ó 2 si disca por pulsos y "60", dejando la primer comunicación retenida con música en espera. Para retomar la primer comunicación deberá pulsar Flash ó 2 si disca por pulsos y "0".Realizando esta operación repetidamente podrá intercalar las comunicaciones.

18. Servicio Diurno (Al encender la central)

Al encender la central telefónica en modo normal arranca programada en servicio diurno. Los internos a partir del 31 que estén programados en servicio diurno, sonarán cuando ingrese por la línea una llamada entrante y estando la central en dicho servicio. Para acceder a este servicio disque "49" desde cualquier interno con categoría "4" o superior y espere el Beep de confirmación.

19. Servicio Nocturno

Los internos a partir del 31 que estén programados en servicio nocturno, sonarán cuando ingrese por la línea una llamada entrante y la central esté en dicho servicio. Para acceder a este servicio, estando la central en servicio diurno, disque "40" desde cualquier interno que posea categoría 4 o superior y espere el beep de confirmación.

PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-262/384+P

20. Instrucciones para programar

1. Apagar la central telefónica NK-262/384+P.
2. Mover el switch de programación hacia arriba (Modo programación)
3. Encender la central telefónica NK-262/384+P.
4. Levantar el microteléfono de un interno del 31 al 34 la central le dará un tono especial de programación, el interno que Ud. levante será el único que podrá programar la central mientras permanezca en modo programación.
5. Discar los 11 dígitos del interno o los 6 dígitos de línea que desea programar, después de discar el último dígito la central le contestará con un tono de confirmación (Beep) si esta operación es válida, caso contrario dará tono de error, si es así cuelgue el microteléfono y repita la operación.
6. Una vez que escuchó el tono de confirmación (Beep) la central grabará la programación del interno ó línea.
7. Ud. podrá seguir programando otros internos ó líneas, para ello cuelgue el microteléfono y vuelva al punto 4.
8. Si no desea programar más internos apague la central NK-262/384+P.
9. Mueva el switch de programación hacia abajo (Modo Normal)
10. Encienda la central NK-262/384+P.

Nota: La programación de internos y líneas urbanas que Ud. realice será almacenada en la memoria no volátil del equipo, esto significa que los datos almacenados permanecerán grabados aunque se produzca un corte en la energía eléctrica.

20-1. Categorización de internos

Ud. puede programar cada interno con 6 categorías diferentes:

Categoría 1 - INTERNO DESCONECTADO OPERATIVAMENTE

No recibe ni genera llamadas de ningún tipo, los internos que no estén conectados deberán programarse con categoría 1.

Categoría 2 RECEPTOR DE LLAMADAS

No genera llamadas internas ni externas, recibe solamente. Al descolgar un interno con categoría 2 no tendrá tono de discar.

Categoría 3 - ACCEDE INTERNOS

Solo puede llamar a otros internos de la central.

Categoría 4 - ACCESO URBANO RESTRINGIDO

Puede realizar llamadas internas y urbanas locales. La central no le permite el uso del DDN (Discado Directo Nacional) ó DDI (Discado Directo Internacional) al bloquear el discado del 0 como primer dígito.

Categoría 5 - ACCESO URBANO IRRESTRICTO

Esta categoría del equipo permite efectuar llamadas de todo tipo.

Categoría 6 - GERENCIAL

Esta categoría además de no limitar llamadas permite hacer reservas sobre internos y línea urbana, las otras categorías no.

20-2. Programación de los Internos

Para programar los internos deberá colocar la central en modo programación luego la misma se efectúa discando 11 dígitos desde cualquiera de los internos 31 al 34.

- | | | |
|----|--------|--|
| 1 | Dígito | Marque el primer dígito del número de interno 3 |
| 2 | Dígito | Marque el segundo dígito que define el número del interno |
| 3 | Dígito | Llamada entrante línea grupo 1 suena en servicio nocturno |
| 4 | Dígito | Llamada entrante línea grupo 2 suena en servicio nocturno |
| 5 | Dígito | Llamada entrante línea grupo 1 suena en servicio diurno |
| 6 | Dígito | Llamada entrante línea grupo 2 suena en servicio diurno |
| 7 | Dígito | Acceso toma secuencial de líneas grupo 1 con 0 |
| 8 | Dígito | Acceso toma secuencial de líneas grupo 2 con 8 |
| 9 | Dígito | Acceso al frente de portero con 8 |
| 10 | Dígito | No se utiliza puede ser 0 o 1 |
| 11 | Dígito | Categorización del interno, el dígito corresponde a la categoría, discando 3 se programa categoría 3 |

20-3. Internos programados de fábrica

IN	N1	N2	D1	D2	T1	T2	P1	X	Cat	NK-262	NK-384
31	1	1	1	1	1	1	1	1	6	X	X
32	1	1	1	1	1	1	1	1	6	X	X
33	0	0	0	0	1	1	1	0	4	X	X
34	0	0	0	0	1	1	1	0	4	X	X
35	0	0	0	0	1	1	1	0	4	X	X
36	0	0	0	0	1	1	1	0	4	X	X
37	0	0	0	0	1	1	1	0	4	-	X
38	0	0	0	0	1	1	1	0	4	-	X

Cada ítem significa:

- IN** Ambos dígitos del número del interno programado
N1 Línea del grupo 1 suena en servicio nocturno en dicho interno
N2 Línea del grupo 2 suena en servicio nocturno en dicho interno
D1 Línea del grupo 1 suena en servicio diurno
D2 Línea del grupo 2 suena en servicio diurno en dicho interno
T1 Acceso toma secuencial de líneas grupo 1 con 0
T2 Acceso toma secuencial de líneas grupo 2 con 8
P1 Acceso al frente de portero discando 5
X Indistinto programar con 0
Cat. Es el número de categoría de 1 a 6 del interno
 1 ➡ Equivale a un SI 0 ➡ Equivale a un NO

Nota: En la programación de los internos por parte del usuario se deberá tener especial cuidado que aquellos números de internos que no tengan teléfonos conectados, deberán programarse con categoría 1 para evitar errores en el uso de la central.

En caso de no utilizarse el servicio nocturno, recomendamos programar igual los dos servicios (diurno y nocturno).

Internos a programar por el usuario

IN	N1	N2	D1	D2	T1	T2	P1	X	Cat
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									

20-4. Líneas urbanas programadas de fábrica

L	OP	TP	H1	H2	NK-262	NK-384
41	0	0	1	1	X	X
42	0	0	1	1	X	X
43	0	0	1	1	-	X

Cada ítem significa:

- L** Número de línea 41, 42 o 43.
- OP** Habilitación de puerta serie con salida para consola de operadora
- TP** Habilita la conversión de discado interno DTMF a pulsos por línea
- H1** Toma de línea perteneciente al grupo 1 (Toma con 0)
- H2** Toma de línea perteneciente al grupo 2 (Toma con 8)
- 1 ➡ Equivale a un SI 0 ➡ Equivale a un NO

El ítem OP si bien están en la programación de las líneas, en realidad son programaciones generales de la central afectando cada uno de ellos a todas las líneas.

OP (41) reservado fabricante, programar con 0

OP (42) habilita entrada de DISA por todas las líneas 1 habilitado, 0 deshabilitado

OP (43) sin función asignada, programar con 0

Líneas urbanas a programar por el usuario

L	OP	TP	H1	H2
41				
42				
43				

PUESTO DE OPERADORA (Interno 31)

21. Programación del puesto de operadora

El interno 31 podrá programarse como operadora de la central, dándole categoría 9 a este interno cuando se programe. En la operadora sonarán automáticamente las llamadas externas de las líneas. Estas líneas sonarán en la operadora de acuerdo a como se encuentre programado el servicio diurno o nocturno al momento de ingresar las llamadas.

21-1. Funciones especiales de la operadora

Cuando se le da categoría 9 al interno 31 se habilita sobre este la llamada de aviso de línea sonando (PUC-PUC en el auricular), si este interno se encuentra hablando con otra línea. También se habilita el discado abreviado del resto de los internos al interno 31 con el dígito 9.

En el caso que la operadora tenga una línea transferida sobre un interno libre u ocupado y esta no sea atendida después de un período de tiempo (aproximadamente 45 seg.), dicha línea retornará a la operadora donde sonará con cadencia de línea

estacionada (Campanilla única breve espaciada) y no con cadencia de línea externa como los internos normales, esto es así para diferenciar la llamada retenida de las llamadas entrantes sin atender.

Si en el momento de retornar la llamada transferida (Sin atender) la operadora se encuentra con otra comunicación, al finalizarla su interno pasará a sonar con la cadencia de línea Estacionada, y al descolgar estará en comunicación con la línea transferida sin atender.

En el caso que la operadora se encuentre con una comunicación y otro interno le transfiere una línea externa forzada (Ver punto 10 del Manual del Usuario), al concluir la comunicación y cortar su interno pasará a sonar con cadencia de línea estacionada. Esta diferenciación de campanilla es para reconocer si una llamada es entrante por primera vez o es una línea transferida.

Si hay más internos programados para recibir llamadas externas sonarán junto con la operadora, pero únicamente esta recibirá el tono de aviso en el auricular (PUP-PUP) de que hay una nueva línea entrante, mientras este ocupada con otra comunicación.

PREATENDEDOR

22. Programación del preatendedor

Cualquier interno de la central puede ser programado como preatendedor, para ello bastará en el momento de la programación darle categoría 0 (Recomendamos que por motivos prácticos el interno preatendedor sea el número más alto de interno en la central según el equipamiento 34 ó 36). Al conectar el preatendedor la central pierde un interno.

22-1. Funciones especiales del preatendedor

Esta función se realiza mediante un preatendedor de estado sólido marca NORK. El tiempo de mensaje del preatendedor es de 20 segundos.

Durante el mensaje de preatención Ud. podrá acceder directamente a un interno (si tiene programado el sistema de acceso directo DISA) discando por tonos sobre el mensaje de anuncio directamente el N° de interno.

22-2. Grabación del preatendedor

1. Poner el preatendedor en modo REC (grabación).
2. Para la grabación del mensaje de anuncio se deberá llamar desde cualquier interno al interno que está conectado el preatendedor y cuando éste atienda, realizar la grabación, al finalizar la grabación hacer un silencio de 3 seg. esperar que el preatendedor corte y luego colgar.
3. Importante: La grabación se deberá realizar antes de programar el interno como Preatendedor (una vez programado, al llamar al interno programado como Preatendedor dará tono de error).

22-3. Cambio de mensaje

Hay dos alternativas:

1. Desprogramar el interno como Preatendedor y volver a realizar las funciones del punto 24-2
2. Cambiar el Preatendedor a otro interno, realizar las funciones del punto 24-2 y luego volver a colocar el Preatendedor en su interno original.

INSTALACION DE LA CENTRAL

23. Recomendaciones para la Instalación

La central se deberá instalar en posición tal que el cable de alimentación y los de conexión telefónica salgan por la parte inferior de la misma.

Deberán instalarse protectores gaseosos con la correspondiente descarga a tierra, tal cual lo especifican las normas vigentes, tanto en las líneas urbanas como en las extensiones exteriores de internos.

Para prevenir las fallas producidas por ruidos eléctricos captados a través de la línea de 220 V, deberá conectarse la central lejos de los aparatos de gran consumo (Acondicionadores de aire; estufas eléctricas; motobombas; motores en general). En caso de no ser posible cumplir con este punto es conveniente disponer de una conexión especial desde el interruptor principal. La instalación de los teléfonos internos se hará con cable bifilar envainado del tipo utilizado en instalaciones de interiores.

Por ningún motivo se instalará el cable de los internos dentro de las cañerías de instalación eléctrica, ya que la inducción provocada por la misma provocará desperfectos en el funcionamiento del equipo además del riesgo para los usuarios.

24. Garantía

NOR-K S.R.L. garantiza el normal funcionamiento de este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material por el período de 12 meses contados a partir de la fecha de compra por parte del usuario, comprometiéndose a reparar y/o cambiar sin cargo alguno cualquier pieza o componente que fallare en condiciones normales de uso dentro del mencionado período. A efectos de un correcto funcionamiento y de la validez de la presente garantía, este equipo deberá instalarse respetando las indicaciones explicitadas en el presente manual de uso.

La Garantía no Cubre:

A - Los desperfectos causados por:

- 1) Descargas atmosféricas que superen la capacidad de los protectores.
- 2) Excesos o bajas en la tensión de alimentación.
- 3) Dificultades en las líneas telefónicas.
- 4) Aparatos telefónicos, faxes ó módem conectados en los internos

B - Los reclamos de funcionamiento en instalaciones que no sigan las indicaciones para la instalación dadas en el Manual del Usuario.

C - Queda exceptuada de esta garantía toda falla, rotura o desgaste producidos por el mal trato, uso indebido y/o instalación incorrecta del producto, quedando anulada esta ante cualquier reparación o intento de reparación por parte de terceros no autorizados por NOR-K S.R.L.

D - Interrupción del cable de alimentación 220 V. de la central, reemplazo de su ficha sin la respectiva derivación a tierra.

E - La garantía tendrá validez únicamente una vez recibido el cupón, con los datos del usuario y fecha de compra que consta en la factura de compra del equipo dentro de los 15 días de efectuada la misma

F - La reparación se realizará, recibirá y entregará en nuestro laboratorio sito en Manuel A. Rodríguez 1817 (1416) Buenos Aires, en el horario de 10.00 a 12.00 y de 13.00 a 17.00 hs. Teléfono para consultas técnicas 581-9847 y Líneas rotativas en el horario de 9.30 a 12.30.

OPCIONALES

25. Adaptador de Portero Eléctrico

Este es un dispositivo adicional que le permitirá a Ud. atender un frente de portero eléctrico tanto desde tono de discado como reteniendo una comunicación externa. Este módulo de portero no ocupa posición de interno.

Operación: Cuando Ud. escuche la chicharra del portero proceda de la siguiente manera, descuelgue el microteléfono y disque 5, quedará comunicado con el frente de portero, si ahora desea accionar la cerradura eléctrica disque 8 y ésta será activada durante 5 segundos.

Si Ud. estuviera sosteniendo una comunicación externa y escuchara que suena la chicharra del portero, al discar Flash 5 la comunicación que Ud. estaba sosteniendo se retendrá automáticamente. (No necesita levantarse para atender de otro teléfono) para recuperar la línea bastará pulsar Flash ó 2 si disca por pulsos.

26. Buscapersonas

Este es un dispositivo adicional que le permite conectar a la central un sistema de parlantes ambientales para transmitir mensajes desde cualquiera de los internos. Se deberá instalar en el conector graficado anteriormente el Módulo de buscapersonas NOR-K y a la salida de este el sistema de parlantes.

Nota : Únicamente se podrá instalar uno de los dos Adaptadores, ya sea el de Portero Eléctrico ó el de Buscapersonas.

27. Cable y Chip para control del tráfico de llamadas

El cable y chip controlador del tráfico de llamadas, para dichas centrales es un accesorio que posibilita el control de las llamadas salientes y entrantes, mediante el registro de las llamadas en una impresora.

Dicha impresora es Standard tipo RS-232 (serie), es decir cualquiera de las disponibles en plaza, programada a 9600 baudios, 8 bits de datos, 1 bit de stop y sin paridad.

Es necesario que la impresora esté en línea en todo momento porque las llamadas se imprimen una vez que finaliza la comunicación.

El formato de salida para una impresión es el siguiente:

41 31 32 16/11/92 15:35 00:25 (XXX-XXXX)

Donde cada elemento significaría

41	Número de línea (de la central) que fue utilizada en la llamada.
31	Número de interno que originó la llamada (para una comunicación saliente) o que atendió la llamada (para una comunicación entrante)
32	Número de interno al que le fue transferida la comunicación y que cortó la llamada (para llamadas entrantes y salientes)
16/11/92	Fecha de inicio de la comunicación.
15:35	Hora y minutos de inicio de la comunicación en formato 24 horas.
00:25	Duración de la llamada en horas y minutos.
XXX-XXXX	Número telefónico discado para el caso de una comunicación saliente. Si la comunicación fuera entrante este espacio será en blanco.

Puesta en hora inicial

Como ejemplo supongamos que deseamos programar la fecha de 05 de Agosto de 1996 a la hora 16:57. Para ello con tono de interno deberemos discar.

7 0 5 0 8 9 6 1 6 5 7

Una vez programadas la fecha y hora la central contestará con un PUC de confirmación. La hora deberá actualizarse cada vez que se encienda la central.

28. Discado por tonos (DTMF)

Es una plaqueta que se enchufa en un conector disponible en la central, la misma permite que los internos puedan discar por tonos.

Cuando la central se enciende verifica que esta plaqueta este conectada y habilita el comando flash, disponible en el teclado de los teléfonos.

El FLASH (también conocido como flash de orquilla) permite retener la línea cuando un interno se halla comunicado con esta, reemplazando el 2 usado en el discado por pulsos para esta función. Sin no estuviera el botón de flash disponible en el teléfono, para producirlo, bastara con que únicamente se pulse la horquilla durante un lapso comprendido entre los 100 y 600 milisegundos, y luego liberarla.

Es muy importante al estar habilitado el flash, que cuando corte una comunicación, debe pulsar la horquilla por un lapso de tiempo superior a un segundo, caso contrario retendrá la línea. Si esto ocurre accidentalmente, levantar el auricular y colgar nuevamente el mismo con la debida demora mayor a un segundo.

29. Corte de energía eléctrica

En caso de apagado del equipo o falta de tensión en la red de energía eléctrica, la central conmutará las líneas a internos ya determinados en fábrica:

NK-262+P Línea 41 a interno 31

NK-384+P Línea 41 a interno 31, Línea 42 a interno 32 y Línea 43 a interno 35

30. Información de Uso

En una central con discado tono-pulso la tecla FLASH disponible en los teléfonos (también conocido como flash de horquilla), permite retener la línea cuando un interno se halla comunicado con ésta, reemplazando el dígito "2" normalmente usado en el discado por pulsos para realizar dicha función.

La tecla FLASH es una protección al discado externo ya que si se efectuará por tonos, el abonado al otro lado de la línea urbana podría retenernos la línea pulsando el comando (tono) correspondiente a retención.

Si no se tuviera la tecla de Flash disponible en el teléfono, para producirlo, bastará con que únicamente se pulse la horquilla durante un lapso comprendido entre los 100 y los 600 milisegundos, y luego liberarla.

Es muy importante al estar habilitado el FLASH, que cuando corte una comunicación, debe acostumbrarse a pulsar la horquilla por un lapso de tiempo superior a un segundo, caso contrario retendrá la línea produciendo un ring corto cada 5 segundos en su teléfono, si esto ocurre accidentalmente levantar el auricular y colgar nuevamente el mismo con la debida demora mayor a 1 segundo.

En una central con DTMF si deseáramos que un teléfono funcione por pulsos, los comandos de ese interno serán los mismos que los explicados antes de este punto, es decir que la central funcionará indistintamente con un interno que disque por tonos como con otro que disque por pulsos.

31. Acceso a segunda llamada en espera

El acceso a la segunda llamada en espera esta dado por los servicios Plustel/Multitel y Ud. podrá acceder a este servicio únicamente si su línea está abonada al mismo.

Modo de Uso:

Si Ud. tuviera establecida una comunicación externa y escuchara (con un beep de aviso en el auricular) que una nueva llamada ingresó a la línea, deberá proceder de la siguiente manera:

1° - Pulsar un flash de retención, si su teléfono no tuviere ésta tecla, realice un flash de horquilla (escuchará un tono entrecortado)

2° - Discar el número "7" por tonos (escuchará un beep)

3° - Esperar que termine el beep y discar el número "2" por tonos (tomará la llamada en espera)

Para volver a tomar la línea con la cual Ud. tenía establecida la primera comunicación, volver a ejecutar la secuencia de los pasos anteriormente mencionados.

32. Información del Preatendedor Universal de llamadas

El Preatendedor Universal de llamadas es un opcional que se utiliza en cualquier Central Telefónica, teniendo como prestaciones:

- * Detección y derivación automática de fax entrante a un interno previamente programado como fax.
- * Dos modos de operación del DISA programable con menú o discado directo del número de interno.
- * Password opcional de 1 hasta 4 dígitos para ingreso por DISA.
- * Transferencia por tonos o por pulsos.