



► Manual de Usuario

.....
.....
.....

Modelo
NK-616

ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES

- Lea detenidamente las instrucciones antes de utilizar la central telefónica.
- Compruebe que la tensión de la red de alimentación sea de 220 V ~ 50 Hz.
- Dado que es un aparato eléctrico no lo sumerja en agua ni en líquido alguno, ni lo exponga al goteo o salpicaduras.
- Conecte el transformador provisto con toma de tierra utilizando su ficha original, no la cambie ni use adaptadores.
- Si el cable de alimentación estuviera dañado no intente repararlo, recurra al servicio técnico de NOR-K S.R.L.
- Evite que el cable toque superficies de temperaturas altas.
- No desconecte nunca tirando del cable.
- No colocar debajo de un tomacorriente fijo ni en las inmediaciones de baños, duchas piletas etc.
- Mantener alejado de materiales combustibles, cortinados etc.
- No cubrir total ni parcialmente las aberturas de ventilación.
- Instalar en posición tal que el cable de alimentación y los de conexión telefónica salgan por la parte inferior de la central telefónica.
- Instalar protectores gaseosos con la correspondiente descarga a tierra, tanto en las líneas urbanas como en las extensiones exteriores de internos.
- Para prevenir las fallas producidas por ruidos eléctricos captados a través de la línea de 220 V, deberá conectarse la central lejos de los aparatos de gran consumo (Acondicionadores de aire; estufas eléctricas; motobombas; motores en general
- La instalación de los teléfonos internos se hará con cable bifilar envainado del tipo utilizado en instalaciones de interiores.
- No instalar el cable de los internos dentro de las cañerías de instalación eléctrica, ya que la inducción provocada por la misma provocará desperfectos en el funcionamiento del equipo además del riesgo para los usuarios.

CARACTERISTICAS GENERALES CENTRAL NK-616.....	4
RESUMEN DE COMANDOS (MÁS UTILIZADOS).....	4
OPERACION DE LA CENTRAL TELEFONICA NK-616.....	5
1. Comunicación interna.....	5
2. Llamada a grupo e internos.....	5
3. Toma de línea externa.....	5
4. Toma de línea externa dirigida	5
5. Reserva de interno ocupado	5
6. Reserva de Línea Externa	5
7. Comunicación Externa entrante.....	5
8. Estacionamiento o retención.....	6
9. Consulta.....	6
10. Transferencia con consulta previa.....	6
11. Ping-pong entre línea e interno en consulta	6
12. Transferencia forzada sin consulta.....	6
13. Transferencia forzada sobre internos ocupados	6
14. Rellamada automática.....	7
15. Conferencia entre dos internos y una línea externa.....	7
16. Captura general de llamadas externas.....	7
17. Captura de llamadas internas (Captura dirigida).....	7
18. Captura de llamadas externas hablando con otra línea	7
19. Ping-Pong de Interno y dos Líneas	7
20. Servicio Diurno (Al encender la central)	7
21. Servicio Nocturno	8
22. Música en espera.....	8
23. Acceso a segunda llamada en espera	8
24-Alarma.....	8
25-Hot line.....	9
26. Corte de energía eléctrica.....	9
PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-616	9
27. Instrucciones para programar.....	9
27-1. Categorización de internos	9
27-2. Programación de los Internos	10
27-3. Internos programados de fábrica	11
27-4. Líneas urbanas programadas de fábrica.....	12
27-5. Explicativo sobre programación de las líneas.....	12
PUESTO DE OPERADORA (INTERNO 301).....	13
28. Programación del puesto de operadora	13
28-1. Intercalación de Llamada.....	13
28-2. Funciones especiales de la operadora	13
PORTERO A DOS HILOS SIN ABRE PUERTA 2 INCLUIDOS	13
29- Primer modulo de portero incluido en placa base.....	13
30- Segundo modulo de portero incluido en ampliación	14
PROGRAMACIONES ESPECIALES	14
RESUMEN DE PROGRAMACIONES ESPECIALES (MÁS UTILIZADAS)	14
31. Prefijos Prohibidos.....	14
32. Números Permitidos	15
32-1. Programación de 8 Números Permitidos de 8 dígitos:.....	15
32-2. Programación de 4 Números Permitidos de 16 dígitos:.....	16
33. Candados.....	17
33-1.Candado Personal sin reset	17

33-2. Candado Personal con reset.....	18
34. Programación remota de Candados	18
35. Borrado General de Candados programados por Operadora	18
36. Borrado General de Candados sin reset programadas por Internos	19
37. Programación de Clave para desbloques o tele programación.....	19
38. Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias.....	19
38-1. Ejemplo de uso de Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias	20
39. Hot Line con invitación a discar	20
40. Alarma o Despertador.....	21
40-1. Alarma o Despertador por Interno	21
40-2. Programación remota de Alarmas o Despertador	21
40-3. Borrado General de Alarmas	22
41. Tele programación.....	22
OPCIONALES.....	22
42. Adaptador de Portero Eléctrico (con abre puerta)	22
43. Buscapersonas	22
44. Adaptador de 2do. Portero Eléctrico (con abre puerta)/ Buscapersonas.....	23
45. Consola de estados.....	23
46. Preatendedor de llamadas	23
46.1. Programación del preatendedor	23
46.2. Funciones especiales del preatendedor	23
46.3. Grabación del preatendedor	23
46.4 Cambio de mensaje.....	24
47. Acceso directo a internos.....	24
47.1 Sistema DISA	24
47.2 Programación del DISA.....	24
48. Información del Preatendedor Universal de llamadas	24
49. Cable y Chip para controlar el tráfico de llamadas.....	24
50. Puesta en hora inicial.....	25
INFORMACIÓN DE USO	25
49. Distinción de los diferentes sonidos de campanilla	26
50. Plano de conexión de Portero Eléctrico a cinco hilos	27
51. Plano de conexión de Portero Eléctrico a dos hilos	28
53. Plano de conexión del Buscapersonas	28
54. Garantía	29

CARACTERISTICAS GENERALES CENTRAL NK-616

Capacidad:

NK-616 - 6 Líneas externas (41, 42, 43, 44, 45 y 46), 16 Líneas internas (301 al 316).

Sub-equipable en capacidades 3x8, 4x16, 6x16 por plaquetas enchufables.

Puede utilizar la mayoría de teléfonos comunes (a disco, manos libres, inalámbricos, contestadores, facsímil, etc.)

Se dispone de 10 categorías programables.

Cadencia de llamada externa, interna y frente de portero diferenciables.

Incluye portero eléctrico a 2 hilos sin abre puerta.

Permite la atención de dos frentes de Portero Eléctrico (dos hilos, 5 hilos) con apertura de cerradura y llamada en los internos independiente (no ocupa posición de interno).

Acceso a línea externa dirigida 41, 42, 43, 44, 45 y 46 o alternativa por grupos 0 u 8.

Categorización de internos programable por el usuario, se almacena en memoria no volátil (no se pierde categorización por corte de energía).

Configuración de acceso a líneas y llamadas externas programable también en memoria no volátil independiente para cada interno.

Conferencia entre línea externa y dos líneas internas.

Reserva de línea externa con rellamada automática.

Retención automática de línea externa con música en espera, sintetizada o externa, con control de nivel.

Transferencia forzada de línea sobre internos libres y ocupados de todas las líneas simultáneamente.

Servicio nocturno y diurno programable desde internos habilitados.

Todos los comandos son por discado, la retención se efectúa pulsando Flash.

Programación de un puesto de operadora y otro de preatendedor.

Alimentación: 220 V. 50 Hz

NK-616

Largo: 260 mm

Profundidad: 65 mm

Alto: 225 mm

Peso: 2.270 Kg.

Las medidas son sin embalaje

Resumen de Comandos (Más Utilizados)

Acción	Resultado
0	Toma secuencial de líneas del grupo 1
8	Toma secuencial de líneas del grupo 2 o Internet Full en Interno 301
41	Toma dirigida a línea 1
42	Toma dirigida a línea 2
43	Toma dirigida a línea 3
44	Toma dirigida a línea 4
45	Toma dirigida a línea 5
46	Toma dirigida a línea 6
2	Se retiene y recupera línea externa (Si se disca por pulsos)
60	Captura línea externa llamando en puesto de atención
301 al 316	Llama entre internos
51	Conecta al frente de Portero 1
52	Conecta al frente de Portero 2
8	Abre puerta del portero cuando este comunicado (6 segundos)
Flash	Se retiene y recupera línea externa (Si se disca por tonos)
6XXX	Captura dirigida a interno xxx (xxx es N° de interno)
40	Se pasan llamadas entrantes a servicio nocturno
49	Se pasan llamadas entrantes a servicio diurno

OPERACION DE LA CENTRAL TELEFONICA NK-616

1. Comunicación interna

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, si desea comunicarse con otro interno disque directamente el número de interno (301 al 316) y escuchará tono de llamada o de ocupado. Si tarda más de 20 segundos en hacer el discado interno, la central le dará tono de error (cuatro Beeps cortos dos veces) para avisarle que corte, esto está implementado para no ocupar inútilmente los canales de comunicación y agilizar de esta manera las comunicaciones. Si Ud. corta y descuelga tendrá nuevamente tono interno y podrá discar.

2. Llamada a grupo e internos

Esta prestación permite que un interno pueda llamar a uno de los 2 grupos de internos desde tono de interno o retención.

Para llamar a los internos del grupo 1 (los internos que estén incluidos en el servicio nocturno 1 y diurno 1) con tono interno se deberá pulsar 10.

Para llamar a los internos del grupo 2 (internos que estén incluidos en el servicio nocturno 2 y diurno 2) con tono de interno se deberá pulsar 18.

En el caso de llamar a un grupo y se encontraran todos los internos ocupados, se podrá esperar en línea (con el tono de ocupado) hasta que alguno corte, cuando esto suceda el interno que cortó comenzará a sonar. También se podrá transferir a un grupo con transferencia forzada, en este caso los internos comenzarán a sonar con cadencia externa, si todos los internos del grupo se encontraran ocupados igual se podrá realizar una transferencia forzada y cuando alguno corte comenzara a sonar con cadencia de línea externa.

Nota: El máximo de internos sonando juntos en el grupo es de 8 teléfonos.

3. Toma de línea externa

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, pulse 0 u 8, según tenga programada la central y recibirá tono de línea externa. Luego marque el número deseado.

Después de 10 segundos de discado el último dígito se puede discar comandos (retención, transferencia, etc.).

Al tomar una línea externa con 0 u 8 la central automáticamente tomará la primer línea disponible y en forma secuencial para balancear la facturación.

4. Toma de línea externa dirigida

Ud. tiene la posibilidad de elegir que línea desea tomar. Para la línea 1 pulse 41 y elegirá únicamente la línea 1, para la línea 2 pulse 42, para la línea 3 pulse 43, para la línea 4 pulse 44, para la línea 5 pulse 45 y para la línea 6 pulse 46.

Nota I: Ud. podrá acceder a una línea urbana o tele discado si su interno fue habilitado por programación.

Nota II: Si la comunicación externa es saliente, Ud. podrá realizar operaciones (Retención, transferencia, etc.) únicamente después de 10 segundos después de discado el último dígito del número telefónico deseado.

5. Reserva de interno ocupado

Si Ud. llama a un interno y éste está ocupado pulse "6" sobre el tono de ocupado y cuelgue. Cuando el interno que Ud. llamó se libere, la central lo llamará a Ud. y cuando descuelgue llamará automáticamente al interno que Ud. llamó (Prestación habilitada para internos con categoría 6 ó superior).

6. Reserva de Línea Externa

Si Ud. pide línea externa y le da ocupado, pulse "6" sobre el tono de ocupado y cuelgue. Cuando la línea se libere, la central lo llamará a Ud. y cuando descuelgue lo conectará automáticamente con la línea, podrá entonces discar el número telefónico deseado (Prestación habilitada para internos con categoría 6 o superior).

7. Comunicación Externa entrante

Al ingresar una llamada externa la central distribuirá la línea a los teléfonos habilitados para recibir llamadas externas, generando un sonido de campanilla igual a la cadencia de línea urbana.

Al descolgar uno de estos teléfonos se tomará la línea en forma privada. Si estuviera programada la operadora (Interno 301 con categoría 9) y se encontrare ocupada con otra línea, al momento de ingresar una nueva llamada recibirá un tono (PUC-PUC) de aviso en el auricular, al cortar le sonará dicha llamada.

Nota: Al escuchar el aviso de la segunda línea se podrá tomar dicha llamada sin cortar la primera comunicación, para eso pulse Flash y "60" (Punto 18 del Manual del Usuario), para hablar alternativamente con las dos líneas pulse Flash y "0" (Punto 19 del Manual del Usuario).

8. Estacionamiento o retención

Si Ud. decide realizar una consulta ambiental sin que el locutor externo lo escuche pulse Flash ó 2 si disca por pulsos, la central retendrá la línea dejando con música en espera al interlocutor externo.

Una vez pulsado el Flash ó 2 si disca por pulsos, tiene dos opciones:

1. Colgar el microteléfono: La central le avisará con un ring corto que tiene la línea estacionada, al levantar nuevamente el teléfono retoma automáticamente la línea.
2. No colgar y apoyar el microteléfono a un costado. Para recuperar la línea bastará pulsar Flash ó 2 nuevamente.

Nota: Si Ud. no cuelga el teléfono (en el caso 2), la central le devolverá un tono "especial", éste se denomina "tono de retención", para avisarle que su interno se halla en dicha condición.

9. Consulta

Si Ud. esta en comunicación con un abonado externo y desea hacer una consulta con otro interno, pulse Flash ó 2 si disca por pulsos y el número del interno que desea consultar, automáticamente la central retendrá la línea y pondrá música en espera al interlocutor externo, luego comenzará a llamar el otro interno. Una vez efectuada la consulta y cuando el interno consultado cuelgue, la central le dará tono de retención. Para volver a la comunicación con la línea externa pulse nuevamente Flash ó 2 si disca por pulsos.

En caso que el interno llamado no conteste o esté ocupado recupere la línea pulsando Flash ó 2 si disca por pulsos.

10. Transferencia con consulta previa

Establecida una comunicación externa con un interno, pulse Flash ó 2 si disca por pulsos (la línea se retendrá automáticamente con música en espera) y el número del interno, una vez realizada la consulta para transferir la línea cuelgue y el interno consultado quedará automáticamente conectado con la línea.

11. Ping-pong entre línea e interno en consulta

Si Ud. está en consulta con un interno y tiene la línea urbana retenida, podrá retomar la línea urbana pulsando Flash ó 2 si disca por pulsos, si decide retomar el interno deberá pulsar nuevamente el Flash ó 2 si disca por pulsos. Esta operación la podrá realizar alternativamente las veces que Ud. quiera y así mantener consultas pendulares con la línea y otro interno.

12. Transferencia forzada sin consulta

Establecida una comunicación externa Ud. podrá transferir la línea directamente a un interno sin la necesidad de consultarlo previamente, bastará pulsar Flash ó 2 si disca por pulsos, el número del interno y colgar cuando el interno esté llamando.

El interno llamado pasará a recibir una cadencia de llamada externa y al descolgar estará comunicado con la línea externa.

13. Transferencia forzada sobre internos ocupados

Establecida una comunicación externa usted podrá transferir la línea directamente a un interno aún cuando éste se encuentre ocupado con otra línea externa, la operación es igual a la descrita en la Transferencia forzada sin consulta.

Al finalizar la comunicación existente deberá cortar el microteléfono, al hacerlo recibirá una cadencia de llamada externa y al atender quedará comunicado con la línea que le transfirieron.

Lo explicado en este punto es muy importante ya que agiliza las comunicaciones al no tener que depender si el interno al cual usted le desea transferir una comunicación se encuentra ocupado o no.

Nota: Al escuchar el tono de aviso, podrá tomar la segunda comunicación sin cortar con la primera, para ello deberá pulsar flash y 0, realizando esta operación repetitivamente podrá hablar alternativamente con las dos líneas.

Si esta ocupado con una comunicación interna, no recibirá ningún tono de aviso.

14. Rellamada automática

Al realizar un estacionamiento de llamada y quedando ésta en condición de línea estacionada o tuviera transferida una llamada forzada (la central avisará con un ring corto) al cabo de dos minutos se producirá una rellamada en todos los internos que estén programados para que suenen las llamadas externas. Si esta rellamada no es contestada después de un minuto, la central liberará la línea estacionada o transferida sin atender.

15. Conferencia entre dos internos y una línea externa

Para realizar una conferencia con la línea externa y dos internos. Proceda de la siguiente manera: Estando Ud. comunicado con la línea externa, llame a otro interno, (Flash y N° de interno) cuando esté en consulta con éste digite "4" y se establecerá la conferencia de ambos internos con la línea externa.

Para finalizar la conferencia bastará con que uno de los internos corte y el otro quedará conectado solo con la línea. Si esta en conferencia y decide volver a la condición de consulta entre internos, el interno que recibió la llamada externa deberá pulsar Flash quedando el interlocutor externo en retención con música en espera. Para retomar la conferencia deberá pulsar "4" cualquiera de los internos, recuperando de esta manera la comunicación tripartita.

16. Captura general de llamadas externas

Ud. podrá atender una llamada externa que esté sonando en los puestos de atención "Capturándola" desde su interno, para realizar esta operación levante su teléfono pulse "60" y tomará la línea externa.

Nota: Ud. solo podrá capturar con "Captura general" las llamadas que suenen por primera vez, es decir entrantes o llamadas redireccionadas a los puestos de atención; y podrá realizar capturas solo si su interno tiene categoría 4 o superior, en caso contrario la central le dará tono de error.

17. Captura de llamadas internas (Captura dirigida)

Ud. podrá capturar una llamada interna que este sonando en otro interno que no sea el suyo, discando desde su interno "6xxx" donde xxx es el número del interno a capturar. Se podrá capturar dirigido todas las llamadas internas. La rellamada y la llamada externa deberán tomarse con captura general. (Punto 16 del Manual del Usuario).

18. Captura de llamadas externas hablando con otra línea

También podrá capturar una llamada que suene en los puestos de atención estando en comunicación con otra línea, para ello pulse Flash ó 2 si disca por pulso y "60", tomará entonces la línea que se encuentra sonando, mientras que la línea que estaba hablando quedará retenida en su interno con música en espera y Ud. tendrá en el auricular un Beep de aviso. Ahora hay dos posibilidades:

1-Termina la comunicación que capturó y cuelga el microteléfono, al hacerlo recibirá cadencia de llamada externa y al descolgar tendrá la primer comunicación.

2-Transfiere la línea que capturó a otro interno y cuelga el microteléfono, al hacerlo recibirá cadencia de llamada externa y al descolgar tendrá la primer llamada.

19. Ping-Pong de Interno y dos Líneas

Al estar hablando con una línea externa y escucha el Beep de aviso de ingreso de una nueva línea externa, podrá tomarla pulsando Flash ó 2 si disca por pulsos y "60", dejando la primer comunicación retenida con música en espera. Para retomar la primer comunicación deberá pulsar Flash ó 2 si disca por pulsos y "0". Realizando esta operación repetidamente podrá intercalar las comunicaciones.

20. Servicio Diurno (Al encender la central)

Al encender la central telefónica en modo normal, ésta arranca en servicio diurno. Los 8 internos a partir del 301 que estén programados en servicio diurno, sonarán cuando ingrese una llamada entrante. Si alguno de los 8 internos programados para sonar cuando ingrese una llamada estuviera ocupado, será ignorado y únicamente sonarán los que estén desocupados. Para acceder a este servicio disque 49 desde cualquier interno con categoría 4 o superior y espere el beep de confirmación.

21. Servicio Nocturno

Los 8 primeros internos a partir del 301 que estén programados para recibir llamados en servicio nocturno sonarán cuando ingrese una llamada entrante. Si alguno de los 8 internos programados para sonar cuando ingrese una llamada estuviera ocupado, será ignorado y únicamente sonaran los que estén desocupados.

Para acceder a este servicio disque 40 desde cualquier interno con categoría 4 o superior y espere el beep de confirmación.

Nota: Los cambios de Servicio Diurno y Nocturno se realizan marcando los comandos para estas funciones y no están regidos por horarios.

22. Música en espera

La central viene provista con un chip musical bitonal, que se activa cuando se retiene una comunicación externa. Esta también la posibilidad de ingresar a la central un equipo de música funcional externa, pudiendo regular el volumen de salida de dicha música.

El conector es tipo Jack y al insertar el plug se anula automáticamente la música bitonal habilitando la externa.

PLACA BASE



Regulador de volumen.
Utilizar destornillador perillero, hacia la derecha sube el volumen,
hacia la izquierda baja el volumen

Plug de conexión a música funcional externa.
El plug es del tipo mono de 3.5 mm

23. Acceso a segunda llamada en espera

El acceso a la segunda llamada en espera es un servicio de las compañías prestatarias y Ud. podrá acceder a este servicio únicamente si su línea está abonada al mismo.

Modo de Uso:

Si Ud. tuviera establecida una comunicación externa y escuchara (con un beep de aviso en el auricular) que una nueva llamada ingresó a la línea, deberá proceder de la siguiente manera:

1° - Pulsar un flash de retención, si su teléfono no tuviere ésta tecla, realice un flash de horquilla (escuchará un tono entrecortado).

2° - Discar el número "7" por tonos (escuchará un beep).

3° - Esperar que termine el beep y discar el número "2" por tonos (tomará la llamada en espera).

Para volver a tomar la línea con la cual Ud. tenía establecida la primera comunicación, volver a ejecutar la secuencia de los pasos anteriormente mencionados.

Nota: Para poder realizar esta operación con la Central NK-616, deberá tener programado el dígito F como "4" (Punto 27-4 del Manual del Usuario).

24-Alarma

Para programar una alarma deberá descolgar el auricular y discar 11, esperar el tono de confirmación (aproximadamente 5 seg.) y luego discar la hora en formato hhmm recibirá otro tono de confirmación. A la hora programada el interno sonará durante 1 minuto.

Ejemplo: Para programar una alarma a las 15.30 hs

Discar 11 esperar beep de confirmación y luego discar 1530 recibirá otro beep de confirmación

25-Hot line

Al estar programado el interno en esta modalidad con categoría 2 cuando descuelgue el teléfono llamara automáticamente a la operadora.

Para que esta prestación funcione deberá obligatoriamente programar el interno 301 como operadora con categoría 9, de lo contrario al descolgar el interno dará tono de ocupado.

26. Corte de energía eléctrica

En caso de apagado del equipo o falta de tensión en la red de energía eléctrica, la central conmutará las líneas a internos y determinados en fábrica.

Línea	Interno
41	---
42	---
43	301
44	---
45	---
46	309

PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-616

27. Instrucciones para programar

1. Al encender la central telefónica tendrá 20 segundos para levantar el auricular de algún interno del 301 al 304 y discar 2, de esta manera la central entra en modo programación (escuchará un tono especial de programación).
2. Discar los 12 dígitos del interno o línea que desea programar, después de discar el último dígito la central dará un beep de confirmación si la operación fue válida, caso contrario dará tono de error, si es así cuelgue el microteléfono y repita la operación.
3. Una vez que escuchó el beep de confirmación la central grabará la programación que se ha ingresado.
4. Ud. podrá seguir programando otros internos, líneas o funciones, para ello cuelgue el microteléfono y vuelva al punto 2.
5. Si no desea seguir programando apague la central NK-616
6. Encienda la central telefónica y deje pasar 20 segundos antes de realizar alguna operación.

Nota: La programación de internos y líneas urbanas que Ud. realice será almacenada en la memoria no volátil del equipo, esto significa que los datos almacenados permanecerán grabados aunque se produzca un corte en la energía eléctrica.

27-1. Categorización de internos

Categoría 1 Internos desconectado

Categoría 2 Interno que recibe llamados o Hot Line sin invitación a discar

Categoría 3 Interno que llama a internos o Hot Line con invitación a discar

Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
Desbloqueo (no volátil)
Candados (volátil)
Timer

Categoría 4 Interno bloqueado para prefijos prohibidos

No posee acceso a números permitidos salvo que la línea que esta hablando tenga TC1 programado con 1

Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
Desbloqueo (no volátil)
Candados (volátil)
Timer

- Categoría 5** Interno bloqueado para prefijos prohibidos
 Posee acceso a números permitidos
 Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
 Desbloqueo (no volátil)
 Candados (volátil)
 Timer
- Categoría 6** Interno irrestricto no usa tablas de bloqueo
 Permite captura dirigida y general
 Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
 Desbloqueo (no volátil)
 Candados (volátil)
 Timer
- Categoría 7** Interno bloqueado totalmente
 Llama únicamente a los números permitidos
 Permite captura dirigida y general
 Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
 Desbloqueo (no volátil)
 Candados (volátil)
 Timer
- Categoría 8** Interno Gerencial, irrestricto no usa tablas de bloqueo
 Permite captura dirigida y general
 Suenan tonos de aviso de llamada entrante y transferida
 Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
 Desbloqueo (no volátil)
 Candados (volátil)
 Timer
- Categoría 9** Interno con funciones de Operadora, irrestricto no usa tablas de bloqueo
 Permite captura dirigida y general
 Suenan tonos de aviso de llamada entrante y transferida
 Activa el Hot Line a operadora
 Activa la llamada con 9
 Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
 Desbloqueo (no volátil)
 Candados (volátil)
 Timer
- Categoría 0** Interno con funciones de Preatendedor

27-2. Programación de los Internos

Para programar los internos deberá colocar la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario) luego la misma se efectúa discando 12 dígitos desde cualquiera de los internos “301” al “308”.

Dígito 1	I1	Primer dígito del interno
Dígito 2	I2	Segundo dígito del interno
Dígito 3	I3	Tercer dígito del interno
Dígito 4	N1	Llamada entrante suena en servicio nocturno (grupo líneas 1)
Dígito 5	N2	Llamada entrante suena en servicio nocturno (grupo líneas 2)
Dígito 6	D1	Llamada entrante suena en servicio diurno (grupo líneas 1)
Dígito 7	D2	Llamada entrante suena en servicio diurno (grupo líneas 2)
Dígito 8	T1	Acceso toma secuencial de líneas grupo 1 con "0"
Dígito 9	T2	Acceso toma secuencial de líneas grupo 2 con "8"
Dígito 10	P1	Acceso al frente de portero
Dígito 11	T1	Suena timbre de Portero en el interno
Dígito 12	CAT	Categorización del interno, el dígito corresponde a la categoría (por ejemplo discando "3" se programa categoría 3)

27-3. Internos programados de fábrica

I 1/2/3	N1	N2	D1	D2	T1	T2	P1	T1	Cat
301	1	1	1	1	1	1	1	1	6
302	1	1	1	1	1	1	1	1	6
303	1	1	1	1	1	1	1	0	6
304	1	1	1	1	1	1	1	0	6
305	0	0	0	0	1	1	1	0	4
306	0	0	0	0	1	1	1	0	4
307	0	0	0	0	1	1	1	0	4
308	0	0	0	0	1	1	1	0	4
309	0	0	0	0	1	1	1	0	4
310	0	0	0	0	1	1	1	0	4
311	0	0	0	0	1	1	1	0	4
312	0	0	0	0	1	1	1	0	4
313	0	0	0	0	1	1	1	0	4
314	0	0	0	0	1	1	1	0	4
315	0	0	0	0	1	1	1	0	4
316	0	0	0	0	1	1	1	0	4

Internos a programar por el usuario

I 1/2/3	N1	N2	D1	D2	T1	T2	P1	T1	Cat
301									
302									
303									
304									
305									
306									
307									
308									
309									
310									
311									
312									
313									
314									
315									
316									

Nota I: En la programación de los internos por parte del usuario se deberá tener especial cuidado que aquellos números de internos que no tengan teléfonos conectados, deberán programarse con categoría “1” para evitar errores en el uso de la central.

Nota II: En caso de no utilizarse el servicio nocturno, recomendamos programar igual los dos servicios (diurno y nocturno).

27-4. Líneas urbanas programadas de fábrica

L1	L2	B1	B2	TC1	E1	D1	TP	H1	H2	F
4	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
4	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0
4	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0
4	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0
4	5	0	0	0	0	0	0	1	1	0
4	6	0	0	0	0	0	0	1	1	0

Cada ítem significa:

L1 Primer dígito de la línea

L2 Segundo dígito de la línea

B1 Indistinto programar con 1 o 0

B2 Indistinto programar con 1 o 0

TC1 Habilita Timer en la línea y Números Permitidos en Categoría 4

E1 Define la línea como entrante solamente, suena en los grupos que corresponde (H1 y H2) pero no puede ser tomada, salvo con toma dirigida

D1 Habilita DISA para la línea

TP Habilita el discado por pulsos

H1 Toma de línea del grupo 1 (toma con 0)

H2 Toma de línea del grupo 2 (toma con 8)

F Flash saliente en 100 ms (1 a 7)

Líneas urbanas a programar por el usuario

L1	L2	B1	B2	TC1	E1	D1	TP	H1	H2	F
4	1									
4	2									
4	3									
4	4									
4	5									
4	6									

27-5. Explicativo sobre programación de las líneas

- B1 y B2 son reservados para fabrica, es indistinto programar con 0 o 1.
- TC1 permite habilitar el timer de línea externa (corte por tiempo) en cada una de las líneas. El timer se aplica en llamadas entrantes y salientes. Para que el timer funcione, previamente se debe programar el tiempo de duración del timer (Punto 38 del Manual del Usuario)
- E1 permite habilitar a cada una de las líneas como línea entrante únicamente. La línea que tenga programado E1 como 1, no se podrá tomar en forma secuencial (con 0 u 8), pero si en forma dirigida, en el caso que se desee probar dicha línea.
- Si estuviera instalado un preatendedor de llamadas NOR-K se podrá utilizar el sistema DISA (Discado directo entrante a los internos) habilitando esta prestación de la siguiente manera. Por ejemplo si se quiere ingresar por DISA en la línea 42 se deberá programar el ítem D1 de dicha línea con 1. Si el ítem estuviera programado con 0 para no ingresar por DISA y el interlocutor externo digitará algún número este será ignorado.
- Las líneas urbanas pueden ser de Tono-Pulso o de pulso únicamente, entonces se deberá programar la central de acuerdo a cada caso. Por ejemplo si la línea 41 es de pulso deberá tener el bit TP programado como 1, en cambio si la 41 fuera tono-pulso el bit TP deberá programarse como "0".
- Una línea puede estar incluida por ejemplo en el grupo 1, o sea que se deberá programar el bit H1 con el dígito 1 y si esta misma línea se la desea excluir del grupo 2 deberá tener el bit H2 en 0. Este tipo de programación permite por ejemplo separar las líneas para que en gerencia accedan a un grupo de líneas discando "0" y que los demás sectores a otro grupo de líneas discando 8.
- F (flash) de cada línea programa la duración del flash saliente para cada línea. Esta prestación se utiliza para usar los servicios de llamada en espera (que brindan las prestatarias) el valor de programación es de 1 a 7 (100 a 700 milisegundos), si el valor es 0 el flash saliente estará anulado. Si se utiliza esta prestación el valor recomendado es 4.

PUESTO DE OPERADORA (Interno 301)

28. Programación del puesto de operadora

El interno 301 podrá programarse como operadora de la central, dándole categoría “9” a este interno cuando se programe. Las líneas sonarán en la operadora de acuerdo a como se encuentre programado el servicio diurno o nocturno al momento de ingresar las llamadas.

28-1. Intercalación de Llamada

Esta función esta dirigida por ejemplo para llamadas urgentes, si el interno con categoría 9 (operadora) llama a otro y se encuentra ocupado, podrá interferir la comunicación ingresando a la misma.

Esta prestación se realiza de la siguiente manera: sobre el tono de ocupado deberá pulsar 0, de este modo ingresa a la comunicación, el interno llamado recibirá un tono de aviso para ser informado que un interno ha ingresado a esta comunicación.

Los únicos internos que podrán realizar Intercalación de Llamadas son los que tienen categoría 9 (operadora).

28-2. Funciones especiales de la operadora

Cuando se le da categoría “9” al interno 301 se habilita sobre esta llamada de aviso de línea sonando si el interno se encuentra hablando con otra línea (PUC-PUC en el auricular).

También se habilita el discado abreviado para llamar a la operadora discando 9 desde el resto de los internos.

En el caso que la operadora tenga una línea transferida sobre un interno libre u ocupado y esta no sea atendida después de un período de tiempo aproximadamente 2 minutos, dicha línea retornará a la operadora donde sonará con cadencia de línea externa

Si en el momento de retornar la llamada transferida (sin atender) la operadora se encuentra con otra comunicación, la operadora recibirá el tono de aviso (puc-puc) en el auricular, cuando la operadora finalice la comunicación actual su interno pasará a sonar con la cadencia de línea estacionada, y al descolgar estará en comunicación con la línea transferida sin atender. Esto es solo si el único puesto de atención es la operadora, si existieran más de un puesto de atención, estos sonarán mientras que la operadora recibirá el tono de aviso en el auricular. Si la operadora o los demás puestos de atención no atienden durante 60 segundos la central liberará la línea y la comunicación se perderá.

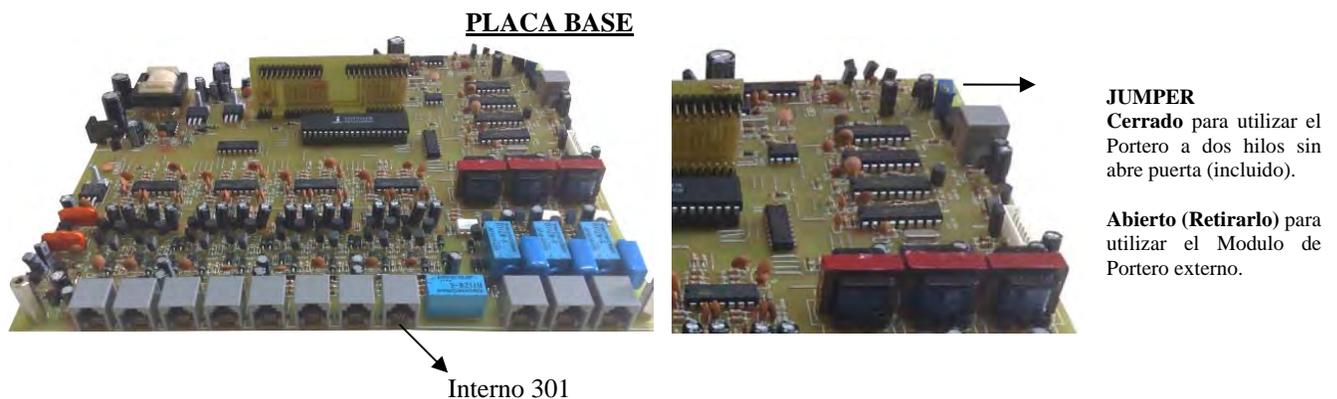
En el caso que la operadora se encuentre con una comunicación y otro interno le transfiera una línea externa forzada (Punto 12 del Manual del Usuario), al concluir la comunicación y cortar su interno pasará a sonar con cadencia de línea estacionada. Esta diferenciación de campanilla es para reconocer si una llamada es entrante por primera vez o es una línea transferida.

Si hay más internos programados para recibir llamadas externas sonarán junto con la operadora, pero únicamente esta recibirá el tono de aviso en el auricular (puc-puc) de que hay una nueva línea entrante, mientras esta ocupada con otra comunicación.

PORTERO A DOS HILOS sin abre puerta 2 incluidos

29- Primer modulo de portero incluido en placa base.

Interno 301 (placa base) los dos hilos internos se utilizan para la conexión del teléfono, los dos hilos externos para la conexión del portero, se accede con tono de interno, discando 51.



30- Segundo modulo de portero incluido en ampliación

Interno 309 (foto) los dos hilos internos se utilizan para conexión del teléfono, los dos hilos externos para la conexión del portero, se accede con tono de interno, discando 52.



PROGRAMACIONES ESPECIALES

Resumen de programaciones especiales (Más utilizadas)

Acción	Resultado
*10	Desactiva watch-dog (luego de pulsar *10 deberá apagar y encender la central nuevamente)
*11	Activa watch-dog
*20	Desactiva impresión de tiempos (control de trafico)
*21	Activa impresión de tiempos (control de trafico)
*30	Activa tabla de Números Permitidos 4 números permitidos de 16 dígitos
*31	Activa tabla de Números Permitidos 8 números permitidos de 8 dígitos
*40	Desactiva Hot Line a Operadora con invitación a discar (en categoría 3)
*41	Activa Hot Line a Operadora con invitación a discar (en categoría 3)
*50	Desactiva bloqueo de octavo dígito en categoría 4
*51	Activa bloqueo de octavo dígito en categoría 4
*81	Activa consola de estados (luego de pulsar *81 deberá apagar y encender la central nuevamente)
*80	Desactiva consola de estados
*71	Activa aviso después de los 10 segundos
*70	Desactiva aviso después de los 10 segundos

31. Prefijos Prohibidos

Se podrán programar 6 Prefijos Prohibidos de hasta 4 dígitos cada uno.

Para ingresar los Prefijos Prohibidos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos (8)
3. Pulsar el número de estación (1 a 6)
4. Pulsar el Prefijo Prohibido el cual podrá tener hasta cuatro dígitos, también puede utilizar el asterisco (*) y el numeral (#)
5. Escuchará un beep de confirmación
6. Corte el auricular y quedará programado el Prefijo Prohibido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: si desea programar el bloqueo del 0600 en la estación 1 deberá proceder de la siguiente manera: con tono de programación deberá pulsar 810600 (se escuchará el beep)

C	X	P1	P2	P3	P4
8	1	0	6	0	0

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación.

Programación del Usuario					
C	X	P1	P2	P3	P4
8	1				
8	2				
8	3				
8	4				
8	5				
8	6				

Cada ítem significa:

C Código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos

X Numero de estación de Prefijo Prohibido 1 a 6

P1 Primer dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 y * #

P2 Segundo dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 y * #

P3 Tercer dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 y * #

P4 Cuarto dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9 y * #

Para anular la programación del Prefijo Prohibido, proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulse el código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos (8)
3. Pulse el número de estación que desea anular (1 a 6) y espere 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Prefijo Prohibido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono Programación 86.....5 segundos.....beep de confirmación y quedará anulado el Prefijo Prohibido que estaba en la estación 6.

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

32. *Números Permitidos*

Se pueden elegir dos opciones para la programación de Números Permitidos.

Opción 1: 8 Números Permitidos de 8 dígitos.

Opción 2: 4 Números Permitidos de 16 dígitos.

32-1. Programación de 8 Números Permitidos de 8 dígitos:

Para programar Números Permitidos de 8 dígitos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulse * 31 (Comando de ingreso a la Opción 1), la central da un beep de confirmación.
3. Colgar el auricular.
4. Levantar el auricular.
5. Pulse el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
6. Pulse el número de estación a programar (1 a 8)
7. Pulse el Número Permitido el cual podrá tener hasta ocho dígitos, también puede utilizar el asterisco (*) y el numeral (#)
8. Escuchará un beep de confirmación
9. Corte el auricular y quedará programado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación (el número quedará programado únicamente con los dígitos que se hayan pulsado).

Programación del Usuario

C	X	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
9	1								
9	2								
9	3								
9	4								
9	5								
9	6								
9	7								
9	8								

Cada ítem significa:

- C Código de ingreso a programación de Números Permitidos
- X Numero de estación de Números Permitidos 1 a 6
- D1 Primer dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D2 Segundo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D3 Tercer dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D4 Cuarto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D5 Quinto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D6 Sexto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D7 Séptimo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D8 Octavo digito Números Permitidos 0 a 9 y * #

Para anular la programación de Números Permitidos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
3. Pulse el número de estación (1 a 8) y esperar 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono de Programación 96.....5 segundos.....se escuchará el beep de confirmación y quedará anulado el Número Permitido que estaba en la estación 6.

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

32-2. Programación de 4 Números Permitidos de 16 dígitos:

Para programar Números Permitidos de 16 dígitos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulse * 30 (Comando de ingreso a la Opción 1), la central da un beep de confirmación.
3. Colgar el auricular.
4. Levantar el auricular.
5. Pulse el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
6. Pulse el número de estación a programar (1 a 4)
7. Pulse el Número Permitido el cual podrá tener hasta 16 dígitos, también puede utilizar el asterisco (*) y el numeral (#)
8. Escuchará un beep de confirmación
9. Corte el auricular y quedará programado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación (el número quedará programado únicamente con los dígitos que se hayan pulsado).

Programación del Usuario

C	X	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16
9	1																
9	2																
9	3																
9	4																

Cada ítem significa:

- C Código de ingreso a programación de Números Permitidos
- X Numero de estación de Números Permitidos 1 a 6
- D1 Primer dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D2 Segundo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D3 Tercer dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D4 Cuarto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D5 Quinto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D6 Sexto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D7 Séptimo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D8 Octavo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D9 Noveno dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D10 Décimo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D11 Undécimo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D12 Duodécimo dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D13 Decimotercero dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D14 Decimocuarto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D15 Decimoquinto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #
- D16 Decimosexto dígito del Números Permitidos 0 a 9 y * #

Para anular la programación de Números Permitidos proceder de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
3. Pulsar el número de estación (1 a 4) y esperar 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono de programación 93.....5 segundos se escuchará el beep de confirmación y quedará anulado el Número Permitido que estaba en la estación 3.

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

33. Candados

Se podrán programar dos tipos de Candados Personales de 3 dígitos cada uno, esta prestación posibilita que el usuario bloquee su interno en forma muy sencilla.

33-1. Candado Personal sin reset

El Candado Personal sin reset permite al usuario colocar un candado a su interno en cualquier momento. Ingresando su clave personal de tres dígitos activa el candado, cuando ingresa la clave personal nuevamente se desactiva el candado en forma automática.

Para activar el Candado Personal sin reset proceder de la siguiente manera:

1. Levante el auricular (tono de interno)
2. Pulsar el código de Candado Personal sin reset (13) y esperar 5 segundos
3. Escuchará un beep de confirmación
4. Pulsar la clave de 3 dígitos
5. Escuchará nuevamente un beep de confirmación
6. Corte el auricular y quedará activado el Candado Personal sin reset

Si cualquier usuario descolgara el teléfono tendrá tono de ocupado.

Ejemplo: Tono interno 13.....5 segundos.....beep C1 C2 C3 beep

Si se desea desactivar el Candado Personal sin reset, sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos.

Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono interno

33-2. Candado Personal con reset

El Candado Personal con reset permite al usuario colocar un candado a su interno en cualquier momento. Ingresando su clave personal de tres dígitos activa el candado, cuando ingresa la clave personal nuevamente se desactiva el candado en forma momentánea para permitir realizar la comunicación deseada, al cortar la comunicación continúa activado, para desactivarlo en forma permanente deberá pulsar además de la clave personal el comando de Candado Personal

Para activar el Candado Personal con reset proceder de la siguiente manera:

1. Levante el auricular (tono de interno)
2. Pulsar el código de Candado Personal con reset (14) y esperar 5 segundos
3. Escuchará un beep de confirmación
4. Pulsar la clave de 3 dígitos
5. Escuchará nuevamente un beep de confirmación.
6. Corte el auricular y quedará activado el Candado Personal con reset.

Ejemplo: Tono interno 14.....5 segundos.....beep C1 C2 C3 beep

Una vez activado el candado cualquier usuario que descuelgue el teléfono tendrá tono de ocupado; si se desea desactivar momentáneamente el Candado Personal con reset, sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos, luego tomar la línea con 0 u 8 y realizar la comunicación, al finalizar la misma y colgar el auricular el Candado Personal con reset seguirá activado.

Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono interno.....0 u 8 (para tomar línea)

Si se desea desactivarlo en forma permanente sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos cuando se escuche el tono de interno pulsar el código de Candado Personal con reset (14) esperar 5 segundos y se escuchará un beep de confirmación, al cortar quedara desactivado.

Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono 14.....5 segundos.....beep

34. Programación remota de Candados

La Operadora (categoría 9) o Internos Gerenciales (categoría 8) tienen la posibilidad de realizar programaciones remotas de Candados a los demás internos.

Para colocar un candado la Operadora o Interno Gerencial debe proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 3XX 1 (XX es el número que define el interno)
- 5- Escuchará un beep de confirmación
- 6- Colgar el auricular

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3 N° interno 1 beep Colgar el auricular.

Para sacar el candado la Operadora o Interno Gerencial con tono de interno deberá pulsar 19, esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3XX0 (XX es el número que define el interno) se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3 N° interno 0 beep

35. Borrado General de Candados programados por Operadora

Esta función permite borrar todos los candados que estuvieran programados por la operadora, para esto la Operadora con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 300 se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 300 beep colgar el auricular

36. Borrado General de Candados sin reset programadas por Internos

Esta función permite borrar todos los candados personales sin reset que estuvieran programados en los internos; para esto la Operadora (interno 301 con categoría 9) con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3001 se escuchará un beep de confirmación.
Ejemplo: Tono de interno 19.....5 segundos.....beep 3001 beep colgar el auricular

37. Programación de Clave para desbloques o tele programación

Esta función permite programar una clave de cuatro dígitos para desbloquear internos o tele programar (Normalmente uso gerencial)

Para ingresar la clave proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
- 2- Pulse el código de ingreso a programación de Clave para desbloques o teleprogramación (51)
- 3- Pulse la clave de cuatro dígitos
- 4- Escuchará un beep de confirmación
- 5- Corte el auricular y quedará ingresada la Clave para desbloqueo o teleprogramación

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Programación del usuario				
C	N1	N2	N3	N4
51				

Cada ítem significa:

C Código de ingreso a programación de Clave para desbloques o tele programación

N1 Primer dígito de la Clave

N2 Segundo dígito de la Clave

N3 Tercer dígito de la Clave

N4 Cuarto dígito de la Clave

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

38. Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias

La función Timer permite el corte por tiempo (0 a 15 minutos) de cada línea externa por separado tanto para llamadas entrantes como salientes y/o el Bloqueo de la Transferencia interna; el Timer y Bloqueo de transferencia es aplicable solo para las categorías 4, 5 y 7.

Para programar el Timer y el Bloqueo de Transferencias proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
- 2- Pulse el código de ingreso a programación de Timer y Bloqueo de Transferencias (52)
- 3- Pulse los 6 dígitos que determinan las funciones.
- 4- Escuchará un beep de confirmación
- 5- Corte el auricular y quedará programado el Timer y Bloqueo de Transferencia

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Para volver la central a modo normal pulsar 50 con tono de programación.

Programación del usuario						
C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52						

Cada ítem significa:

C Código de ingreso a programación de Timer y Bloqueo de Transferencias

C4 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 4
1= habilitado 0 = deshabilitado

C5 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 5
1= habilitado 0 = deshabilitado

C7 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 7
1= habilitado 0 = deshabilitado

BT Bloqueo de transferencias habilitado para categoría 4/5/7 según tengan habilitados los ítems C4 / C5 / C7
1= habilitado 0 = deshabilitado

T1 Primer dígito del tiempo de duración de la llamada en minutos 0 ó 1

T2 Segundo dígito del tiempo de duración de la llamada en minutos 0 a 9

Nota: Los ítems T1 y T2 determinan la duración en minutos (0 a 15) de una llamada externa entrante o saliente en las categorías 4, 5 y 7 para habilitarlo los ítems C4, C5 y C7 deberán estar programados en 1. Por ejemplo para programar 5 minutos se deberá programar T1 en 0 y T2 en 5.

Para anular la programación de Timer y Bloqueo de Transferencia proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
- 2- Pulsar 52 seguido de seis ceros
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Corte el auricular y quedará anulado el Timer y Bloqueo de Transferencia

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

38-1. Ejemplo de uso de Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias

- **Caso 1:** Equipo instalado en apart hotel, no necesita timer pero si el bloqueo de transferencia interna para que una habitación no transfiera la comunicación y el cargo de la llamada realizada sea cobrado a otra habitación. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52	1	1	1	1	0	0

De este modo al tener los internos de las habitaciones programados con categoría 4, 5 y 7 y al habilitar el ítem C4 (programado con 1) se esta habilitando el timer y el bloqueo de transferencia, el bloqueo esta confirmado al tener el ítem BT programado con 1, pero en este caso no funciona el timer dado que los ítems T1 y T2 están programados con 0.

- **Caso 2:** Equipo instalado en oficina, necesita timer pero no el bloqueo de transferencia, dado que la llamada la puede realizar la telefonista y transferirla a los demás internos. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52	1	1	1	0	1	5

De este modo al tener los internos programados con categoría 4, 5 y 7 y al habilitar el ítem C4 C5 C7 (programado con 1) se esta habilitando el timer y el bloqueo de transferencia, el bloqueo no esta confirmado al tener el ítem BT programado con 0, pero en este caso si funciona el timer (con corte a los 15 minutos) dado que el ítem T1 esta programado en 1 y el T2 en 5.

- **Caso 3:** Equipo instalado en una empresa u hotel que necesita una mezcla de ambas prestaciones (timer y bloqueo de transferencia), dado que por ejemplo el servicio técnico tendrá categoría 4, compras categoría 5 y ventas categoría 7. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52	1	1	0	1	1	2

De este modo los internos con categoría 4 y 5 no podrán transferir y tendrán un timer de 12 minutos y los internos de categoría 7 podrán transferir y no tendrán el timer de 12 minutos.

39. Hot Line con invitación a discar

Esta función permite que una vez descolgado el interno tenga 10 segundos para discar (alarmas o códigos gerenciales) a los internos con categoría 3, transcurridos los 10 segundos comienza a llamar automáticamente a operadora si esta tiene categoría 9.

Para habilitar esta prestación proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
- 2- Pulsar *41
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Colgar el auricular

Para deshabilitar esta prestación proceda de la siguiente manera:

- 1- Ponga la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
- 2- Pulsar *40

- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Colgar el auricular

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

40. Alarma o Despertador

40-1. Alarma o Despertador por Interno

Para programar una Alarma o Despertador el interno que desea recibir la alarma deberá proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulse 11 y esperar 5 segundos.
- 3- Escuchará un beep de confirmación.
- 4- Pulsar la hora y minutos (HH MM) que se desea programar.
- 5- Escuchará un beep de confirmación

Al interno que programó la alarma le sonará durante un minuto con una cadencia de 2 timbres por segundo, si esta no es atendida o en el caso de estar ocupado se perderá la Alarma o Despertador.

Por ejemplo si se desea programar una Alarma o Despertador a las 09:10 (nueve horas diez minutos) proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 11 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 0910
- 5- Escuchará un beep de confirmación

Si se posee un Control de Trafico instalado con la impresora en línea, se imprimirán en forma automática los reportes de las Alarmas o Despertadores de la siguiente forma:

#_A# 3 05 NA 24/09/01 11:33 Para Alarma o Despertador No Atendido

#_A# 3 05 OC 24/09/01 11:34 Interno Ocupado

Si el interno atiende la Alarma o Despertador no se genera reporte

40-2. Programación remota de Alarmas o Despertador

Para esta función debe estar programada la hora en la central (Punto 47 del Manual el Usuario).

La Operadora interno 301 con categoría 9 o Internos Gerenciales con categoría 8 tienen la posibilidad de realizar programaciones remotas de Alarmas o Despertadores a los demás internos, esta función esta dirigida a centrales telefónicas instaladas en hoteles donde la Operadora debe programar el despertador a los pasajeros. Para programar una Alarma o Despertador la Operadora o Interno Gerencial debe proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 3 XX 2 (XX es el número que define el interno)
- 5- Pulse la hora y minutos que desea programar (HHMM)
- 6- Escuchará un beep de confirmación
- 7- Colgar el auricular

Por ejemplo si se desea programar una Alarma o Despertador al interno 302 a las 09:10 (nueve horas diez minutos) proceder de la siguiente manera:

- 1- Levante el auricular (Tono de interno)
- 2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
- 3- Escuchará un beep de confirmación
- 4- Pulsar 3 0 2 2 0 9 1 0
- 5- Escuchará un beep de confirmación
- 6- Colgar el auricular

Para desactivar la Alarma o Despertador la Operadora (categoría 9) o Interno Gerencial (categoría 8) con tono de interno deberá pulsar 19, esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3XX0 (XX es el número que define el interno) se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3 N° interno 0.....5 segundos.....beep colgar el auricular

40-3. Borrado General de Alarmas

Esta función permite borrar todas las alarmas que estuvieran programados en los internos.

Para esto la Operadora interno 301 con categoría 9 o Internos Gerenciales con categoría 8 con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 302 se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 302 beep colgar el auricular

41. Tele programación

Esta función permite que el servicio técnico de NOR-K, distribuidor oficial o instalador autorizado, programe la central vía telefónica.

Para esto debe estar establecida una comunicación externa entre el usuario de la central telefónica y el tele programador, establecida la misma el usuario deberá pulsar flash (para retener la comunicación) con tono de retención pulsar * y escuchará un beep de confirmación luego pulsar la clave de 4 dígitos C1 C2 C3 C4, (en el caso de no haberla modificado la clave de fabrica es 1234) y recibirá un tono de programación especial recuperando la comunicación con el tele programador, ahora si el tele programador podrá comenzar con los cambios solicitados, teniendo en cuenta que cada programación debe ser finalizarla pulsando el #.

Para finalizar la tele programación pero seguir comunicado en forma normal se debe pulsar 50.

Nota: Para realizar la tele programación, el watch-dog debe estar desactivado de lo contrario al intentar ingresar a tele programación se cortará la comunicación. Para verificar si esta activado, el interno remoto deberá pulsar 5*, si la central da un beep indica que el watch-dog esta desactivado por lo que se podrá continuar con la tele programación. En cambio si al pulsar 5* la central da tono de error habrá que desactivarlo pulsando *10, luego habrá que cortar la comunicación, apagar la central telefónica y encenderla nuevamente. Una vez realizados estos pasos comenzar nuevamente la comunicación con el tele programador y repetir el proceso para ingresar a tele programación.

OPCIONALES

42. Adaptador de Portero Eléctrico (con abre puerta)

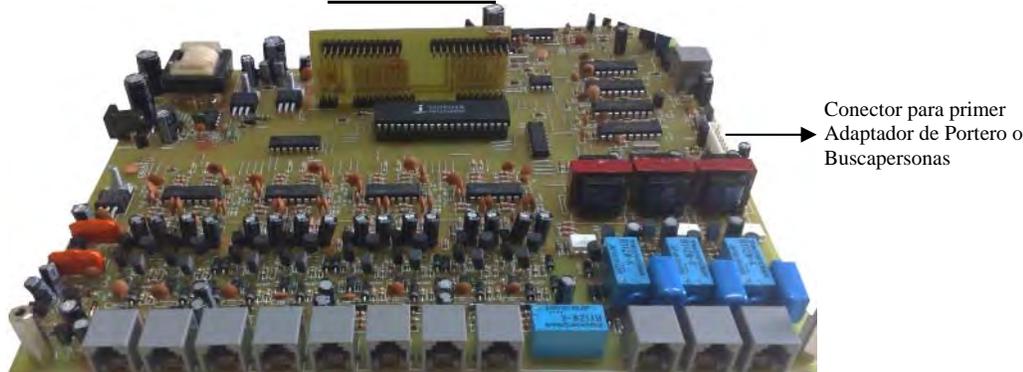
Este es un dispositivo adicional que le permitirá a Ud. atender un frente de portero eléctrico tanto desde tono de discado como reteniendo una comunicación externa. Este módulo de portero no ocupa posición de interno.

Hay dos modelos disponibles:

1. Adaptador de portero de 5 hilos, para porteros de edificios, colectivos o ya instalados.
2. Adaptador de portero de 2 hilos con abre puertas.

Operación: Cuando Ud. escuche la chicharra del portero o suenen los internos programados para sonar con el timbre de portero proceda de la siguiente manera, descuelgue el microteléfono y disque "51", quedará comunicado con el frente de portero, si ahora desea accionar la cerradura eléctrica disque "8" y ésta será activada durante 5 segundos. Si Ud. estuviera sosteniendo una comunicación externa y escuchara que suena la chicharra del portero, al discar Flash "51" la comunicación que Ud. estaba sosteniendo se retendrá automáticamente. (No necesita levantarse para atender de otro teléfono) para recuperar la línea bastará pulsar Flash ó 2 si disca por pulsos.

PLACA BASE



43. Buscapersonas

Este es un dispositivo adicional que le permite conectar a la central un sistema de parlantes ambientales para transmitir mensajes desde cualquiera de los internos. Se deberá instalar en el conector graficado anteriormente el Módulo de buscaperonas NOR-K y a la salida de este el sistema de parlantes.

44. Adaptador de 2do. Portero Eléctrico (con abre puerta)/ Buscapersonas

En el segundo conector se podrá instalar solamente uno de estos tres opcionales.

A) Adaptador de segundo Portero Eléctrico

Para conectar la segunda salida del adaptador para portero eléctrico proceder de la misma manera que el punto 42, debiendo acceder a esta salida con 52.

B) Buscapersonas

Para conectar la segunda salida del adaptador de buscaperonas proceder de la misma manera que en el punto 42, debiendo acceder a esta salida con 52.

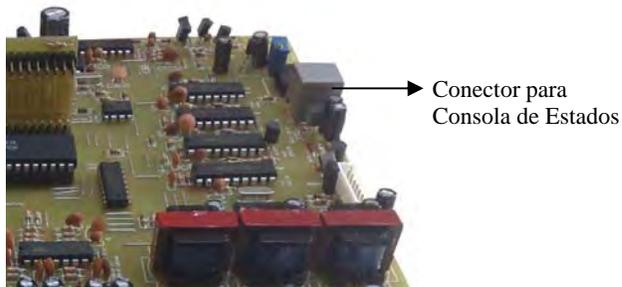
PLACA DE AMPLIACION



45. Consola de estados

Siempre con la central apagada se podrá conectar una Consola de estados en la ficha RJ11 de la placa base (según foto), mediante la misma se podrá visualizar el estado de las líneas e internos (Sonando, retenidas, ocupadas, etc.)

PLACA BASE



46. Preatendedor de llamadas

46.1. Programación del preatendedor

Cualquier interno de la central puede ser programado como preatendedor, para ello bastará en el momento de la programación darle categoría "0" (Recomendamos que por motivos prácticos el interno preatendedor sea el número más alto de interno en la central 316). Al conectar el preatendedor la central pierde un interno.

46.2. Funciones especiales del preatendedor

Esta función se realiza mediante un preatendedor de estado sólido marca NOR-K. El tiempo de mensaje del preatendedor es de 20 segundos.

Durante el mensaje de preatención Ud. podrá acceder directamente a un interno (si tiene programado el sistema de acceso directo DISA (Punto 47 del Manual del Usuario) discando por tonos sobre el mensaje de anuncio directamente el N° de interno.

46.3. Grabación del preatendedor

1. Poner la central en modo programación. (Ver punto 28 del Manual del Usuario)
2. Poner el preatendedor en modo grabación (mover el switch hacia la posición Rec).

3. Levantar el auricular del interno 301 (tendrá tono de programación).
4. Discar 6 (la central llama al preatendedor).
5. El preatendedor atiende, desde este momento Ud. deberá grabar el mensaje de anuncio.
6. Para finalizar la grabación, hacer 3 segundos de silencio (pulsando la tecla "mute" del teléfono), el preatendedor cortará automáticamente y recibirá un beep de confirmación.
7. Colgar el auricular.
8. Para escuchar el mensaje, mover el switch a la posición play.
9. Levante el auricular y disque 6 (la central llama al preatendedor).
10. El preatendedor reproducirá el mensaje, al finalizar este, la central dará un beep de confirmación.
11. Colgar el auricular.

Si el mensaje es correcto, pulsar 50 volver la central telefónica a modo normal.

Si el mensaje es incorrecto, repetir los pasos de Grabación del Preatendedor.

46.4 Cambio de mensaje

Para realizar el cambio de mensaje deberá seguir los pasos del punto anterior (46.3 Grabación del Preatendedor)

47. Acceso directo a internos

47.1 Sistema DISA

Este sistema admite el discado directo por TONOS hacia los internos, para las llamadas externas entrantes, sin intervención de la operadora o puestos de atención. Es una condición necesaria que en la central este instalado el preatendedor de llamadas. El preatendedor además deberá programarse según se indica en el Manual del Usuario.

Si el DISA no está programado, luego del mensaje de preatención la línea recibe música en espera y la llamada sonará con cadencia externa en el/los interno/s de atención que estén programados para sonar en ese momento.

Estando programado el sistema DISA e ingresa una llamada y es preatendida, por la línea se escuchará el mensaje del preatendedor, en el cual se podrían grabar las instrucciones para operar el DISA, y cuando el interlocutor externo digite el numero de interno al cual desea ingresar (301 al 316) la llamada entonces sonará con cadencia externa en este interno únicamente y la línea recibirá música en espera.

Si se comete un error (número de interno no válido, interno no programado o interno preatendedor) o no se disca nada durante la pausa, la llamada pasa a sonar en los puestos de atención con cadencia externa y la línea recibe música en espera. Los dígitos externos que se disquen durante la retención con música en espera serán ignorados.

Si se transfiere por DISA una llamada sobre un interno que se halla comunicado con otra línea en ese momento, el interno recibirá un aviso de línea transferida, y podrá tomar esta línea (ver Ping-Pong de interno y dos Líneas).

47.2 Programación del DISA

Para programar el DISA ver Líneas urbanas programadas de fábrica punto 27-4 del Manual del Usuario.

48. Información del Preatendedor Universal de llamadas

El Preatendedor Universal de llamadas es un opcional que se utiliza en cualquier Central Telefónica, teniendo como prestaciones:

- * Detección y derivación automática de fax entrante a un interno previamente programado como fax.
- * Dos modos de operación del DISA programable con menú o discado directo del número de interno.
- * Password opcional de 1 hasta 4 dígitos para ingreso por DISA.
- * Transferencia por tonos o por pulsos.

Nota: Para programación o mayor información consultar el manual del Preatendedor Universal.

49. Cable y Chip para controlar el tráfico de llamadas

El cable y chip controlador del tráfico de llamadas, para dichas centrales es un accesorio que posibilita el control de las llamadas salientes y entrantes, mediante el registro de las llamadas en una impresora.

Dicha impresora es Standard tipo RS-232 (serie), es decir cualquiera de las disponibles en plaza, programada a 9600 baudios, 8 bits de datos, 1 bit de stop y sin paridad.

Es necesario que la impresora esté en línea en todo momento porque las llamadas se imprimen una vez que finaliza la comunicación.

El formato de salida para una impresión es el siguiente:

41 301 302 05/10/99 15:35 00:25 (XXXX-XXXX)

Cada ítem significa:

41	Número de línea (de la central) que fue utilizada en la llamada.
301	Número de interno que originó la llamada (para una comunicación saliente) o que atendió la llamada (para una comunicación entrante).
302	Número de interno al que le fue transferida la comunicación y que cortó la llamada (para llamadas entrantes y salientes).
05/10/99	Fecha de inicio de la comunicación.
15:35	Hora y minutos de inicio de la comunicación en formato 24 horas.
00:25:17	Duración de la llamada en horas, minutos y segundos.
XXXX-XXXX	Número telefónico discado para el caso de una comunicación saliente. Si la comunicación fuera entrante este espacio será en blanco.

50.. Puesta en hora inicial

Para proceder a la programación de fecha y hora, con la central funcionando en modo normal, levantar el teléfono de un interno programado con categoría 6 y discar 7, esperar 5 segundos escuchará un beep de confirmación, ingresar la fecha y la hora en formato ddmmaaahmm.

Supongamos que desea programar la fecha 5 de Agosto de 2010 y la hora 16:57

Para ello con tono de programación deberemos discar:

7 0 5 0 8 1 0 1 6 5 7

La hora se mantendrá mientras la central permanezca encendida, si se interrumpe el suministro eléctrico o se apaga la central, deberá programar la hora nuevamente.

La hora puede ser programada una sola vez por cada vez que enciende la central, una vez programada si disca 7 recibirá tono de error. Si se desea reprogramar la hora, deberá apagar la central y volver a encenderla.

INFORMACIÓN DE USO

En una central con discado tono-pulso la tecla FLASH disponible en los teléfonos (también conocido como flash de horquilla), permite retener la línea cuando un interno se halla comunicado con ésta, reemplazando el dígito "2" normalmente usado en el discado por pulsos para realizar dicha función.

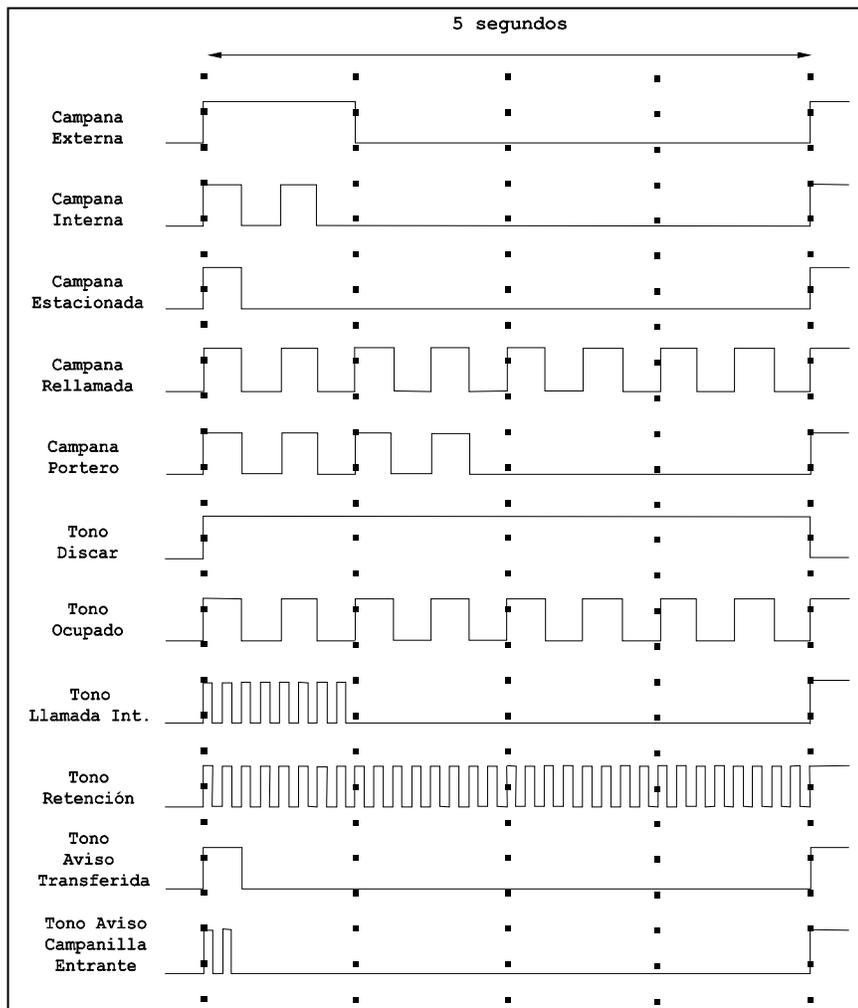
La tecla FLASH es una protección al discado externo ya que si se efectuará por tonos, el abonado al otro lado de la línea urbana podría retenernos la línea pulsando el comando (tono) correspondiente a retención.

Si no se tuviera la tecla de Flash disponible en el teléfono, para producirlo, bastará con que únicamente se pulse la horquilla durante un lapso comprendido entre los 100 y los 600 milisegundos, y luego liberarla.

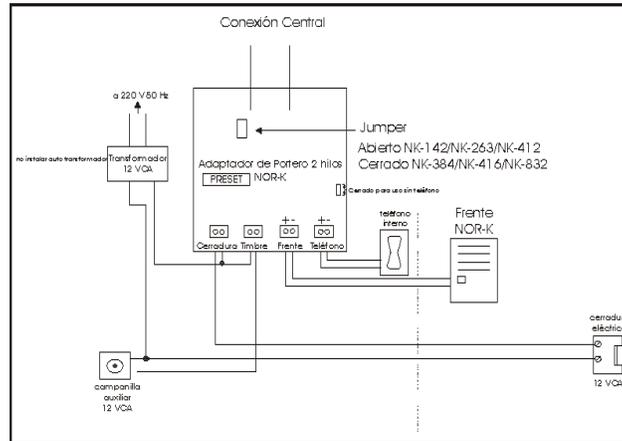
Es muy importante al estar habilitado el FLASH, que cuando corte una comunicación, debe acostumbrarse a pulsar la horquilla por un lapso de tiempo superior a un segundo, caso contrario retendrá la línea produciendo un ring corto cada 5 segundos en su teléfono, si esto ocurre accidentalmente levantar el auricular y colgar nuevamente el mismo con la debida demora mayor a 1 segundo.

En una central con DTMF si deseáramos que un teléfono funcione por pulsos, los comandos de ese interno serán los mismos que los explicados antes de este punto, es decir que la central funcionará indistintamente con un interno que disque por tonos como con otro que disque por pulsos.

49. Distinción de los diferentes sonidos de campanilla



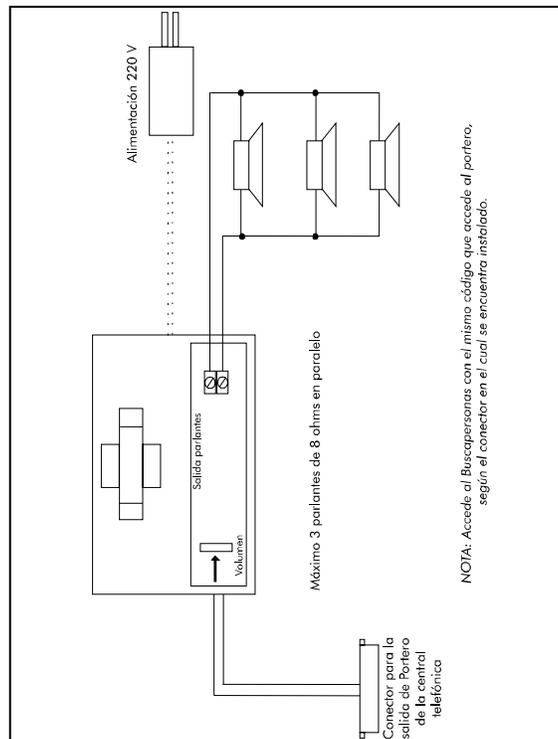
51. Plano de conexión de Portero Eléctrico a dos hilos



Nota I: Los teléfonos internos de la central sonarán con el toque del timbre cuando estén habilitados para esta función en la central.

Nota II: Cuando se necesite accionar una cerradura eléctrica deberá adicionarse un transformador de 220 V / 12 Vx 1 Amp. y dos hilos adicionales para la conexión a la cerradura tal como lo muestra el esquema.

53. Plano de conexión del Buscapersonas



54. Garantía

GARANTÍA

Para la validez de la garantía deberá completarse este cupón con todos los datos requeridos, y enviarse por correo con la factura correspondiente, dentro de los 15 días corridos de efectuada la compra del equipo. La firma vendedora deberá colocar su sello y firma en el recuadro correspondiente.

Serie N°	Fecha de compra	Sello y Firma

Nombre _____

Dirección _____

Código Postal _____

Localidad _____

Provincia _____



Separar y enviar este cupón

GARANTIA

NOR-K S.R.L. garantiza este producto por el termino de un año a partir de la fecha de compra por parte del usuario, siempre y cuando el cupón superior, debidamente completado con sello, firma y factura de la empresa vendedora nos sea enviado dentro de los quince días corridos a partir de la fecha de compra.

Este cupón deberá ser presentado por el usuario cada vez que se requiera servicio técnico por garantía.

La reparación del presente equipo se realizará únicamente en nuestro laboratorio, corriendo por cuenta del cliente los gastos de desmonte, flete y/o transporte y embalaje.

Serie N°	Fecha de compra	Sello y Firma

ESTAMPILA DE CORREO SIMPLE

NOR-K S.R.L.
Gral. Manuel A. Rodríguez 1817
C1416 CMO Capital Federal
Tel. (011) 4581-9847



NOR-K S.R.L.

- Recomienda la instalación de protectores gaseosos en líneas urbanas e internas con extensiones exteriores, con la correspondiente puesta a tierra de la central y las protecciones.
- No se responsabiliza de ningún daño, perjuicio o deterioro que eventualmente se pueda ocasionar a terceros o a cualquier tipo de equipos conectados en los internos o líneas debido a fallas de funcionamiento, ya sea que las mismas estén cubiertas por la garantía o no.
- Proveerá de repuestos legítimos.

El tiempo máximo de reparación será de 30 días, de no contarse con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas y plazos vigentes de importación de partes.

Este equipamiento cumple con las normas técnicas vigentes a la fecha de fabricación, NOR-K S.R.L. no se hará responsable por futuros cambios que puedan implementar las prestatarias de servicio telefónico básico o eléctrico que alteren dichas normas.

Anulación de la garantía:

1. La operación y/o instalación no hubiera sido efectuada cumpliendo estrictamente las indicaciones del manual del usuario.
2. Personas ajenas a esta empresa hayan revisado o reparado el equipo, cambiando alguna de sus partes o modificando su diseño original.
3. El equipo sufre daño o rotura por accidente o siniestro en cualquiera de sus formas, golpes, agua, fuego, tormenta, descargas atmosféricas que superen la capacidad de los protectores, atentado, etc.
4. Por uso indebido o abusivo, daño intencional o fortuito y/o causas de fuerza mayor, deficiencias en la red de alimentación o interconexión indebida, dificultades en las líneas telefónicas.
5. El daño, alteración o retiro de las identificaciones que el equipo posee.
6. No se presente la factura fiscal de compra, o la misma tuviera enmiendas y/o faltare la fecha de compra.
7. Se verifique que los daños se hayan producido por el transporte después de la compra, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.

NOR-K S.R.L.

Gral. Manuel A. Rodríguez 1817 C1416CMO C.A.B.A. – Argentina

info@nor-k.com.ar www.nor-k.com.ar